

FIT Hon Teng Limited

鴻騰六零八八精密科技股份有限公司

(於開曼群島以鴻騰精密科技股份有限公司的名稱註冊成立的有限公司，
並以鴻騰六零八八精密科技股份有限公司於香港經營業務)

股份代號: 6088



二零二零年 環境、社會及管治報告



belkin

LINKSYS

wemo

PHYC

目錄

章節一	關於本報告	2
章節二	董事長致辭	3
章節三	關於FIT	4
章節四	實質性議題管理	6
	4.1 利益相關方溝通	6
	4.2 實質性議題的評估	11
章節五	可持續發展經營	13
	5.1 環境、社會及管治治理	13
	5.2 合規與反腐敗管理	15
	抗疫專題：開展防疫工作	18
章節六	綠色為榮	22
	6.1 資源使用	22
	6.2 水資源管理	32
	6.3 排放物管理	34
	6.4 溫室氣體管理	43
章節七	安全為重	45
	7.1 生產安全	45
	7.2 職業健康與安全	54
	7.3 氣候應對與管理	57
章節八	品質為本	59
	8.1 品質為本	59
	8.2 客戶為先	62
	8.3 持續完善供應鏈管理	64
	8.4 智慧財產權保護	66
章節九	以人為本	68
	9.1 勞工政策及合規	68
	9.2 員工薪酬與福利	69
	9.3 發展和培訓	71
	9.4 員工活動	73
章節十	與愛同行	75
章節十一	附錄	77
	表一：績效與數據	77
	表二：資料說明	83
	表三：ESG指標索引	85
	表四：報告範圍	87
	表五：FIT體系認證清單	88
	表六：FIT2021年環保目標	89



關於本報告

本報告是鴻騰六零八八精密科技股份有限公司 (FIT Hon Teng Limited) (本報告中簡稱“FIT”，“公司”或“我們”) 發佈的2020年環境、社會及管治報告 (“ESG報告”)，介紹FIT在2020財政年度內實踐可持續發展理念並履行企業社會責任所推行的工作與取得的績效。

本報告乃依照香港聯合交易所有限公司主板上市規則之附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》編制 (本報告中簡稱《ESG報告指引》)，並在此基礎上結合FIT原有的相關制度以及內部操作流程，進行了適當的調整和充實。

本報告在編制過程中主要遵循了以下基本原則：

- I. 重要性原則：報告應當披露會對投資者及其他權益人產生重要影響的環境、社會及管治事宜。

FIT的回應：我們在報告中披露了識別重要環境、社會及管治因素的過程，具體包括識別重要的利益相關方，及評估實質性議題的方法。我們依據利益相關方的溝通與實質性評估結果，識別出ESG相關的重要因素，對其予以重點關注，並在報告中披露了相應的政策、舉措及表現。具體請參閱本報告章節四：實質性議題分析。

- II. 量化原則：關鍵績效指標應當可予計量，以致環境、社會及管治政策及管理系統的效益可被評估及驗證。量化資料應附帶說明，闡述其目的及影響，並在適當的情況下提供比較資料。

FIT的回應：我們依據香港聯合交易所有限公司《ESG報告指引》的要求披露了環境與社會的資料，並對報告中使用的方法、假設進行了披露。具體請參閱本報告章節十一：附錄。

- III. 平衡原則：報告應當不偏不倚地呈報發行人的表現，避免可能會不恰當地影響報告讀者決策或判斷的選擇、遺漏或呈報格式。

FIT的回應：我們承諾本報告中所披露的資訊真實、客觀，未有誇大或虛構，以最大限度的提供可以幫助投資者做出公正、有效決策的資訊。

- IV. 一致性原則：報告應當使用一致的披露統計方法，令環境、社會及管治資料日後可作有意義的比較。報告應在環境、社會及管治報告中披露統計方法的變更 (如有) 或任何其他影響有意義比較的相關因素。

FIT的回應：我們基本使用了與2019年一致的披露統計方法，並在報告中對資料進行了比對。如使用的計算方法、參數等有更新，我們均在相應資料處通過添加註腳的形式做了說明。具體請參閱本報告章節十一：附錄。

報告期間

本環境、社會及管治報告的報告期間為2020年1月1日至2020年12月31日。本報告為年度報告。

報告範圍

我們審慎地選擇報告披露的實體。我們以實體業務與ESG之相關性及影響程度為原則，最終挑選出了納入報告範圍的實體。

具體包括FIT位於中國大陸、臺灣、越南、美國等的運營實體，以及Belkin International, Inc.及其子公司 (“Belkin”)，Linksys Holdings, Inc. (前稱為FIT CHB Holdco, Inc.) 及其子公司。

詳細的資訊及報告範圍變動說明請參閱本報告章節十一：附錄。



董事長致辭

FIT致力於設計互聯產品，為我們的世界和生活在其中的人們創造更美好的未來。2020年會是被載入史冊的一年，因為人類在面對一個充滿封鎖和疾病的世界時團結在一起，恢復健康並彼此保持聯繫。對於企業來說，這是一個充滿了巨大挑戰、靈活性和彈性的時代。我們經過了嚴峻的考驗，但實現了最重要的目標——為我們的全球團隊提供安全保障，並繼續以可持續的方式生產產品，保持人們和各個家庭間的聯繫。

根據這一承諾，我們確定了可以採用漸進和積極方法的領域。在過去的十年中，我們努力通過新的工藝流程來減少對環境的影響，包括去除和限制電氣和電子設備中的有害物質來增強綠色競爭力。更多詳細資訊，可參閱我們的網站：<http://www.fit-foxconn.com/Home/Green>。

作為責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance) 的創始成員，從第一天起我們就秉持著負責任和道德的態度對待我們的員工和工廠周圍的社區。今天，我們繼續在治理、能源和氣候、反腐敗和環境管理等關鍵領域確定需要改進的方向，並實施漸進式的公司戰略。

我們很自豪能夠從像Belkin International這樣的較新實體中學習和採納最佳實踐方法，Belkin International是助力實施可持續發展計畫和實現穩健的公司目標方面的領導者。Belkin設定了積極的目標，將於2025年實現100%的碳中和（範圍2排放）並將一次性塑膠包裝減少25%。Belkin要求100%的供應商遵守其《供應商行為準則》，並努力朝著迴圈經濟的方向邁進。在滿足ESG要求並參加FIT的SER委員會 (Social & Environmental Responsibility Committee) 的同時，Belkin與FIT共同努力，以使自己達到最高標準。

2020年，FIT制定了2021年的節能減排目標，包括能源使用、水資源、排放物和溫室氣體排放。去年，我們還完成了大陸的節約電力的目標，工廠實現了超過100%的節電目標，節省用電量高達24,746千度。

公司增加節能審計、員工節能意識和相關培訓，以及排放物和廢棄物的綠色處理，使製造和生產對環境的不利影響有所減少。例如：2020年大陸工業廢水排放量比2019年減少了約16萬噸，大陸生活污水排放量比2019年減少了約5萬噸。此外，昆山、淮安廠區生產制程中產生的VOCs廢氣完成從傳統式排放轉變為有組織的收集處置，並達成削減率10%的要求。

我們不斷改善治理結構，形成了由ESG委員會實施的新管理方法，以監督風險和影響，並明確組織內的角色和責任。通過調查和加強溝通的方式，我們從外部合作夥伴那裡獲得了意見，不僅為我們的流程提供了資訊，同時也讓我們能夠逐年改進。

我們公佈了《重大氣候管理制度》，規定了有關部門在颱風、熱浪等極端氣候事件中的職責，堅持“安全第一”的方針，始終把員工放在首位。我們重申廉潔的核心價值觀，絕不容忍欺詐和腐敗的行為。另外，我們為員工提供了反腐敗培訓，提高員工對維護我們重要運營標準的認識。

我們為所完成的工作感到自豪，並期待著履行我們的責任，為所有人提供一個更安全、更健康、更公平的未來。

LU Sung-Ching (盧松青)

Chairman主席

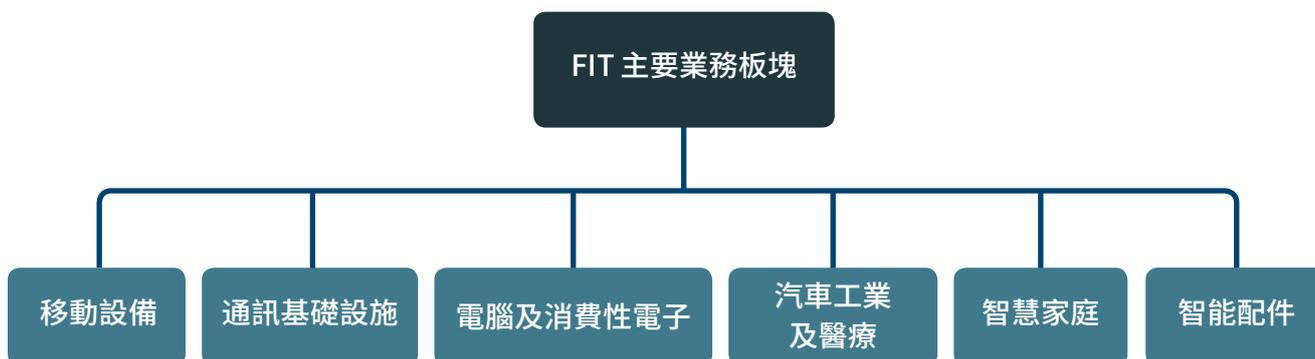


關於FIT

騰六零八八精密科技股份有限公司是全球領先的互連解決方案供應商，且為提供有線、光纖及無線互連解決方案之少數全球互連解決方案供應商之一。其亦為全球消費電子領導者，憑藉居家、工作及出行方面的技術將人們連接起來。

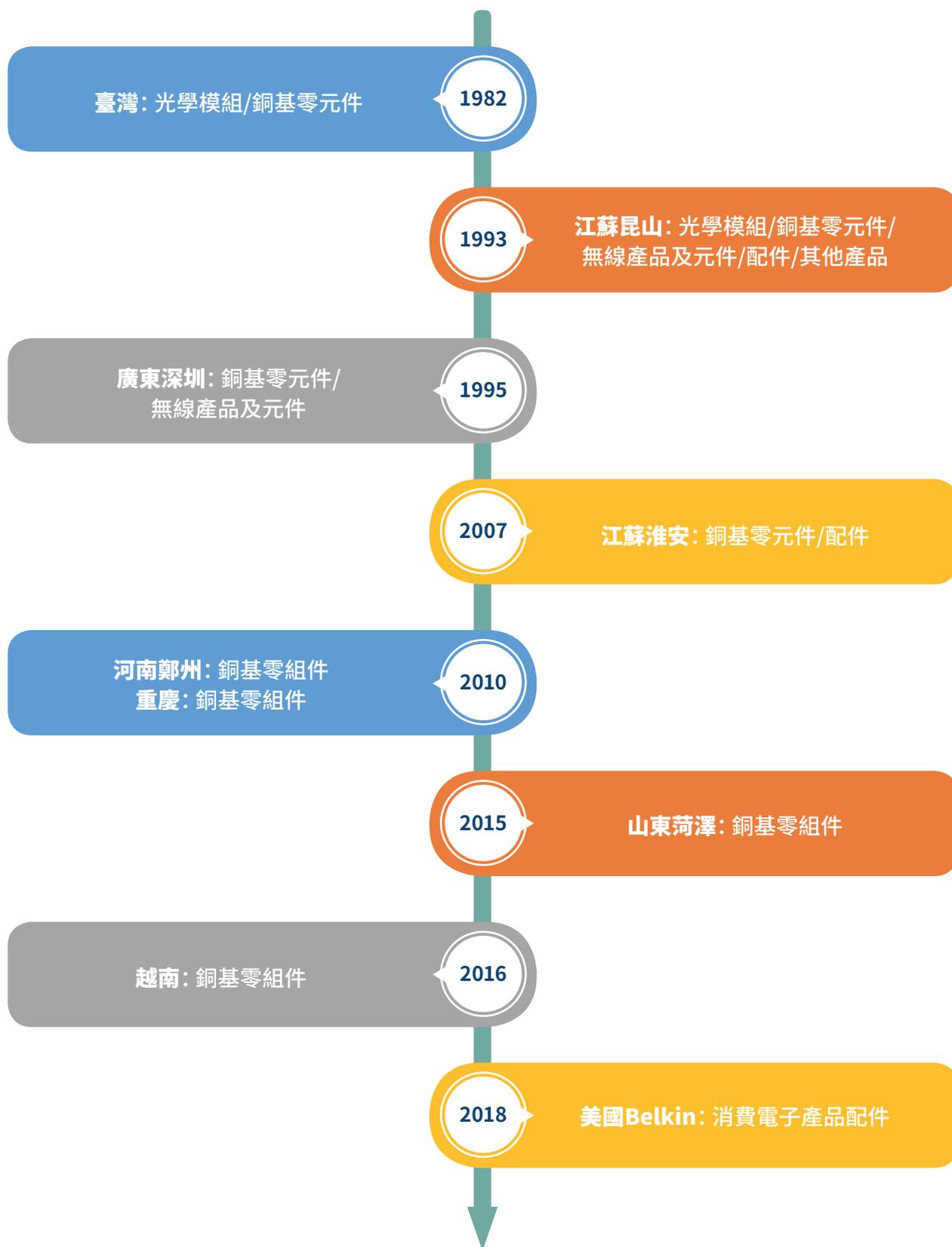
FIT成立於2013年，前身為鴻海精密工業股份有限公司 (Hon Hai Precision Industry Co. Ltd.) 的網路連接產品事業群 NWInG (Network Interconnection Business Group)。自鴻海科技集團進入連接器和線纜裝配產品市場至今，經過三十餘年在連接器領域的耕耘，已形成集衝壓、成型、電鍍、線纜押出、組裝為一體的高度垂直整合的精密製造體系。

FIT在持續發展的同時關注業務板塊的擴充與佈局多元化市場。如：FIT在2018年收購Belkin，強化智慧配件、智慧家庭業務等；持續強化車載攝像頭及電子後視鏡等技術與服務；不斷完善在越南的佈局，降低成本提升競爭力等。截至目前，FIT的主要業務板塊為移動設備、通訊基礎設施、電腦及消費性電子、汽車工業及醫療、智慧家庭與智慧配件。



2020年FIT繼續實施業務策略以鞏固其在開發及生產互連解決方案及相關產品領域的領導地位，並不斷提升其在此其他業務領域方面的實力。公司及其管理層審視及關注不同終端市場的趨勢，堅持改變，不斷創新，持續的推動業務發展的多元化。在不斷追求產品品質卓越的同時，FIT亦主動履行企業社會與環境責任，關注員工健康與安全，落實節能、減排、綠化的環保方針，以不斷推進公司可持續的發展。

公司的主要生產零元件及開始年份將列示如下。





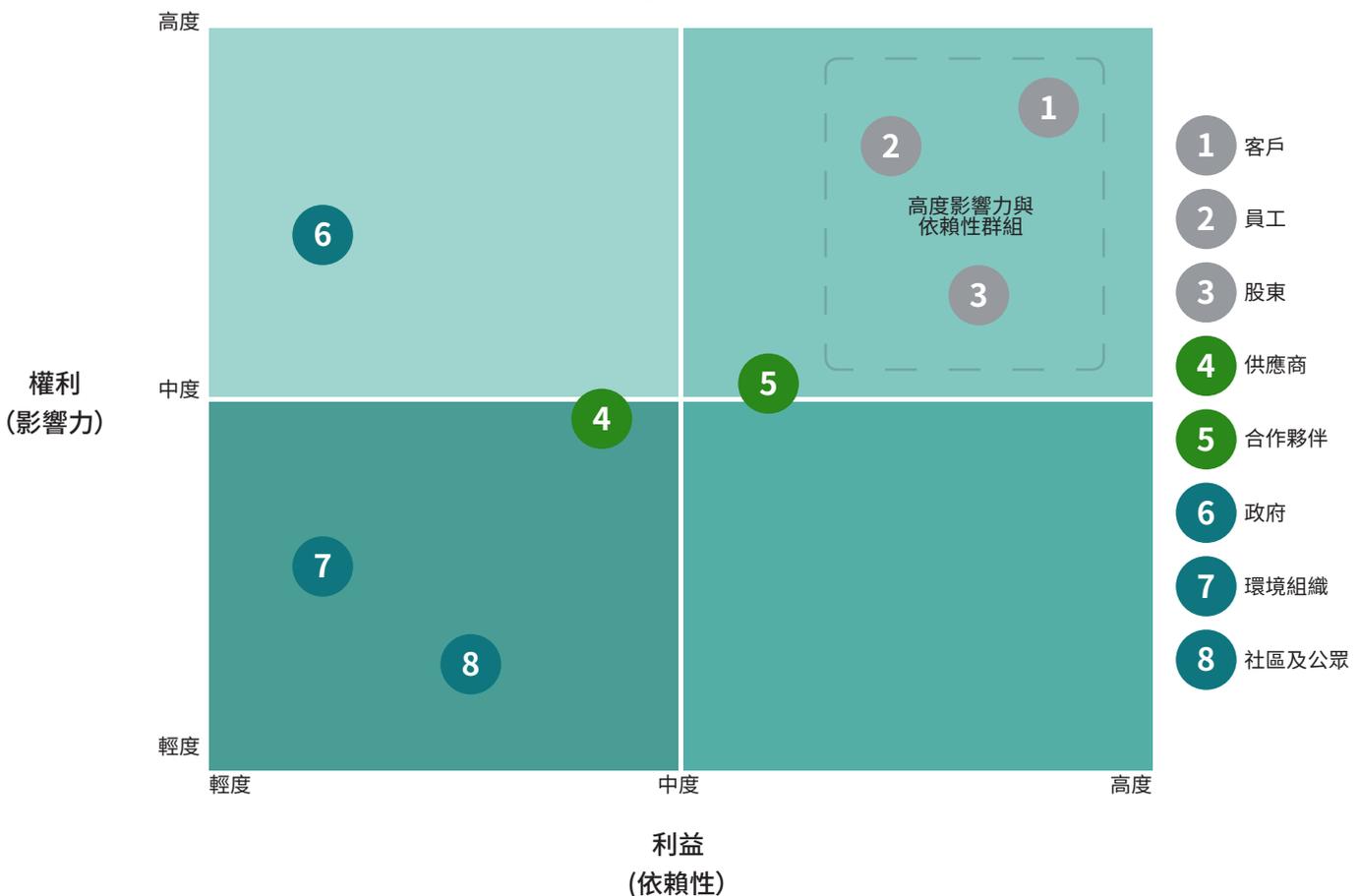
實質性議題管理

4.1 利益相關方溝通

與利益相關方保持密切的溝通是FIT實現可持續發展的重要途徑，FIT的主要利益相關方包括客戶、員工、股東、供應商、合作夥伴、政府、環境組織、社區及公眾等。FIT保持與各方利益相關方團體多頻次、多管道的溝通機制，積極聆聽其意見，瞭解利益相關方的關注、要求，並及時調整公司可持續發展相關的舉措。

本報告的撰寫重點，是基於利益相關方關注的實質性議題。為此，我們根據《環境、社會及管治報告指引》相關標準，利用權力-利益模型，對不同利益相關方的影響力與依賴性程度進行了評估，並識別出對FIT而言具有高度影響力與關聯的群組：客戶、員工以及股東。

權利 - 利益模型



我們在日常的生產運營中，以現場討論、電話訪談、郵件往來等多種形式與不同的利益相關方進行溝通，以瞭解其要求及關注的實質性議題。

在綜合日常溝通的基礎上,我們識別出利益相關方關注的20個議題,並對其做出了回饋,我們將其列示如下:

關注的議題	FIT的回應	利益相關方
品質控制	<ul style="list-style-type: none"> • 持續完善品質檢測 • 搭建全面的品質管制系統 	客戶
合規經營與反腐敗	<ul style="list-style-type: none"> • 持續完善品質檢測 • 搭建全面的品質管制系統 • 建設內部合規及反腐敗政策 • 開展定期稽核 • 完善反腐敗舉報途徑 • 提供反腐敗培訓 • 培育具有商業道德及合規經營的企業文化 	股東/政府
環境、社會及管治治理	<ul style="list-style-type: none"> • 建立董事會最終負責的治理機制 • 成立工作小組並推動實踐 • 制定合理的工作計畫與目標 • 完善內部溝通管道,進行定期的跟蹤 • 制定有效的危機事件彙報及處理機制 	股東
客戶服務	<ul style="list-style-type: none"> • 建立客戶投訴應對機制 • 制定全面的售後管理 • 有效處理客戶回饋與意見 	客戶/合作夥伴
供應鏈管理	<ul style="list-style-type: none"> • 嚴格的供應商准入機制 • 持續開展供應商評估與稽核 • 推行更加綠色、環保的供應理念 • 協助供應商共同進步 	供應商

關注的議題	FIT的回應	利益相關方
<p>排放物管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 設定廢氣、廢水、溫室氣體等減排目標，對目標執行情況進行跟蹤分析 • 開展減排管理專案 • 開展相關培訓及宣傳活動，增強專業知識技能，提升員工環保減排意識 	<p>政府/環境組織</p>
<p>能源管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 成立專職小組負責能源管理工作，建立能源管理系統 • 設定節能目標，並開展節能專案 • 開展節能培訓及宣傳活動，提升員工節能意識 • 開展節能稽核與評審，推動節能工作有效落實 	<p>政府/環境組織</p>
<p>生產安全</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 設立安全管理組織架構，推動安全工作執行 • 設定完善的安全事故處理機制 • 維護安全設施 • 開展演習、稽核與培訓 • 完善危險品的管理機制 	<p>股東</p>
<p>職業健康與安全</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 開展職業危害檢測，識別職業危害因素 • 關愛員工健康，對特殊崗位進行保護，定期為員工安排體檢 • 提供充足的勞防用品 	<p>員工</p>

關注的議題	FIT的回應	利益相關方
智慧財產權保護	<ul style="list-style-type: none"> 開展市場調研, 進行風險評估、管控 瞭解技術趨勢, 強化專利戰略 及時申請專利並進行定期追蹤, 保障相應權益 參與協會與組織的交流, 促進行業進步 	股東/合作夥伴
客戶隱私保護	<ul style="list-style-type: none"> 重視客戶隱私保護 簽訂保密協議 加強資訊安全防範意識與安全控制 	客戶/合作夥伴
水資源管理	<ul style="list-style-type: none"> 設定節約用水目標, 並開展節水專案 開展節約水源相關培訓 開展宣傳活動, 提升員工節水意識等 	環境組織
包裝物料使用與管理	<ul style="list-style-type: none"> 儘量選用產品環保包裝材質 提高產品包裝材料的迴圈回收率 積極相應外部呼籲, 優化包裝物料管理 	合作夥伴
氣候應對與管理	<ul style="list-style-type: none"> 關注氣候變化, 識別重大氣候事件 完善氣候事件應急處理機制 定期檢查設備是否運行良好 準備氣候事件相關應急物資 定期開展應急演練、培訓等專項活動, 提升實際應對能力 	股東/供應商
員工培訓與發展	<ul style="list-style-type: none"> 建立人才培養機制, 開展多樣化的員工培訓 提供公平公正的晉升管道 	員工

關注的議題	FIT的回應	利益相關方
員工關懷與福利	<ul style="list-style-type: none"> • 員工關愛深入家庭 • 充分建立人文關懷的內部環境 • 平衡員工的工作與生活 	員工
疫情管控	<ul style="list-style-type: none"> • 及時制定復工複產方案 • 提供防疫物資與後勤保障 • 完善工作場所的消毒與清潔工作 • 開展防疫知識宣傳, 提升員工防疫意識 	員工/股東/ 政府/社區及公眾
僱傭及勞工準則	<ul style="list-style-type: none"> • 遵守法律法規 • 堅持公平公正多元化的人才招聘與選拔機制 • 堅決拒絕童工與強制勞動 • 制定合理的工作時間 	員工
回饋社會	<ul style="list-style-type: none"> • 為社區發展做出貢獻 • 組織及參加公益活動 • 鼓勵員工為社區發展做出貢獻 	社區及公眾
薪酬與激勵體系	<ul style="list-style-type: none"> • 提供合理的薪資保障 • 提供多樣化的員工福利 • 提供合理的激勵措施 	員工

4.2 實質性議題的評估

如上文所述，FIT以利益相關方溝通為依據，結合《ESG報告指引》的披露要求，綜合自身的可持續發展戰略，識別出了2020年的20個實質性議題，分別涵蓋“經濟”、“環境”以及“社會”三個範疇。

對實質性議題進行分析及排序有助於我們識別公司需要改善的領域，並進行合理的資源配置。為此公司開展了問卷調查，並結合與利益相關方的日常溝通，對已識別出的實質性議題進行了分析與評估。

公司通過電子問卷調查的形式邀請Social Environmental and Responsibility委員會（以下簡稱“SER委員會”）、員工、客戶、供應商、投資者、政府、公眾等利益相關方對ESG相關實質性議題進行評估。問卷共包含30道題目，涵蓋環境、員工、社區、價值鏈等領域。各利益相關方從“內部評估：對FIT的重要性”和“外部評估：對利益相關方的重要性”兩個維度對實質性議題進行了評分，評分標準由1分（最不重要）至5分（最為重要），評分結果以分數的形式展現其對實質性議題的關注程度。截止至2020年12月底，共收到了來自中國大陸、中國香港、臺灣、美國、越南、日本、瑞士等多地利益相關方回饋的共計317份問卷回復。

綜合上述的溝通、調查、分析與評估，公司最終評估出生產安全、合規經營與反腐敗、客戶服務、品質控制、供應鏈管理、職業健康與安全、環境、社會及管治治理、能源管理、排放物管理為2020年FIT高度重要的9個實質性議題。

與利益相關方的溝通過程及實質性議題的評估過程，以及最終的評估結果於2020年11月在FIT董事會下設的ESG委員會的首次會議中做了彙報及確認，並最終提交至董事會進行彙報。依據“重要性原則”，我們將對以上的議題展開重點關注，並制定相應的舉措與方針，以確保我們更高效的處理利益相關方的重大關切。

2020年公司實質性議題列表及實質性議題評估如下圖/表所示。



經濟

- 品質控制
- 合規經營與反腐敗
- 環境、社會及管治治理
- 客戶服務
- 供應鏈管理
- 智慧財產權保護
- 客戶隱私保護



環境

- 排放物管理
- 能源管理
- 水資源管理
- 包裝物料使用與管理
- 氣候應對與管理



社會

- 生產安全
- 職業健康與安全
- 員工培訓與發展
- 員工關懷與福利
- 疫情管控
- 僱傭及勞工準則
- 回饋社會
- 薪酬與激勵體系



可持續發展經營

5.1 環境、社會及管治治理

2020年，公司完善了內部的環境、社會及管治（ESG）治理機制，從優化公司ESG管治結構以及推動相關工作方面進一步提供了公司ESG治理能力。

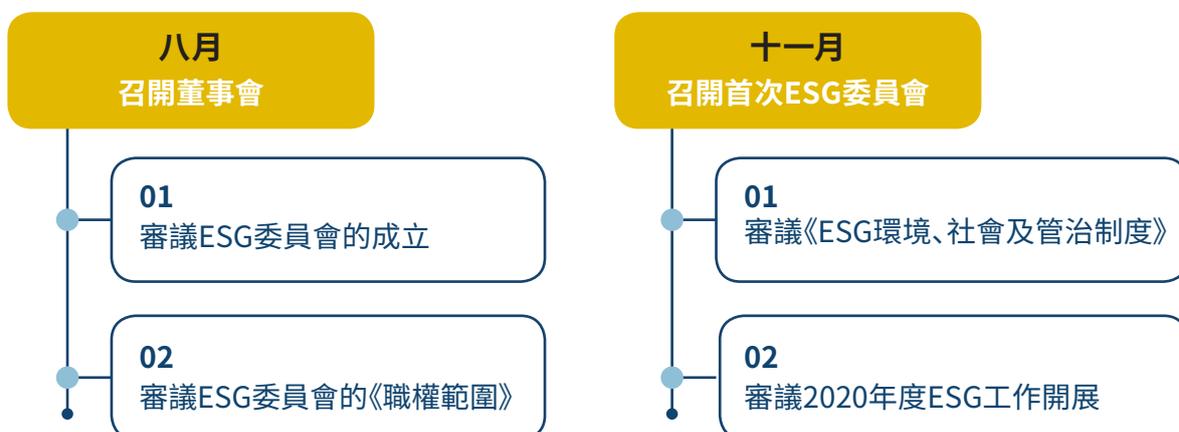
• 優化管治結構

2020年，FIT於公司董事會下設立ESG (Environmental, Social and Governance) 委員會對公司內部環境、社會及管治工作負責。目前ESG委員會由公司三名董事組成，其中一名Mr. PIPKIN Chester John 為公司執行董事，另外兩名Mr. CURWEN Peter D與Mr. CHAN Wing Yuen Hubert為公司獨立非執行董事，目前Mr. CURWEN Peter D為ESG委員會主席。依公司規定，ESG委員會成員至少為三名，當因故導致ESG委員會成員人數低於3人時，董事會應在該事件發生後的三個月內任命所需的新成員，以彌補最低人數。

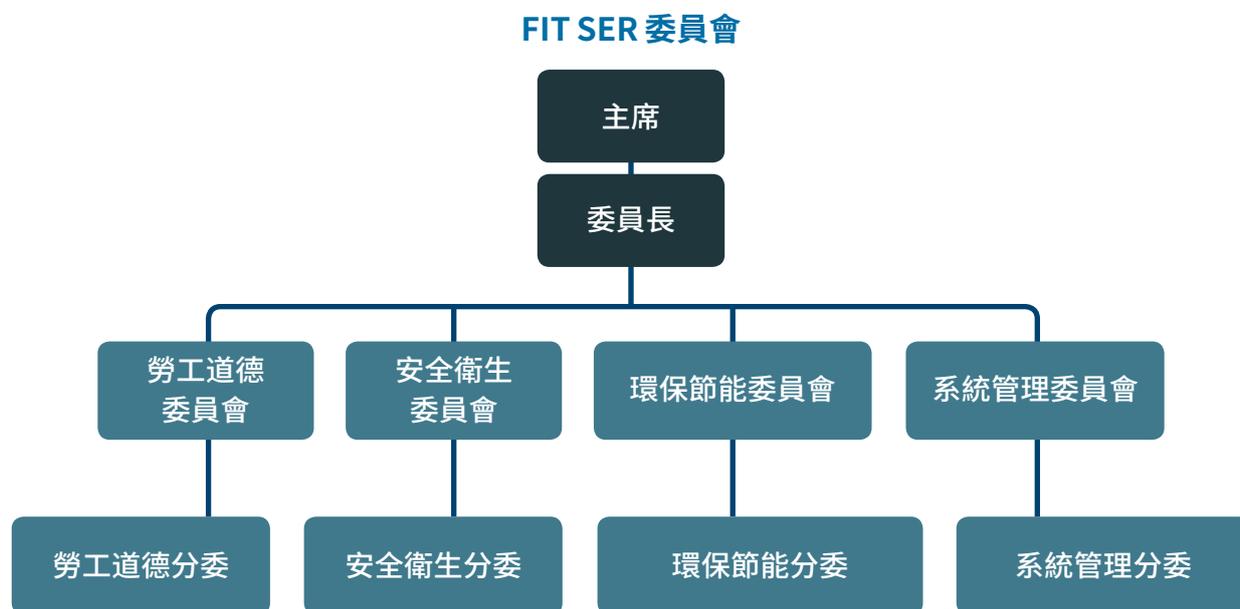
公司董事會授權ESG委員治理公司ESG相關事宜，其職責包括：

- I. 接受公司SER (Social and Environmental Responsibility) 委員會的定期報告；
- II. 監控公司如何與其利益相關方進行溝通，並確保有適當的溝通政策以促進公司與其利益相關方之間的關係；
- III. 檢討SER委員會的工作；及
- IV. 審查重要的ESG計畫並向董事會提出建議以供批准，包括但不限於：ESG相關風險評估、ESG相關目標、年度ESG報告、ESG應急事件響應等。

公司ESG委員會每年至少開展一次會議，以檢討公司ESG工作的執行情況。當有額外需求時，公司ESG委員會亦會舉行臨時的會議以確保相關工作可以及時、有效開展。公司建立了《ESG委員會職權範圍》，並於其中規範了ESG委員會的組成、職權、會議頻率、會議程式等內容。2020年8月，ESG委員會架構、職權範圍及相關文件，均已由公司董事會審議通過。2020年11月，公司ESG委員會召開第一次會議，檢討了公司當年度ESG工作開展情況。目前，公司ESG管治結構已順利運行。



公司亦設立SER (Social and Environmental Responsibility) 委員會，負責公司環境、社會及管治工作的具體執行。公司SER委員會由4個委員會組成：勞工道德委員會、安全衛生委員會、環保節能委員會、系統管理委員會組成，其組織架構如下圖所示。公司SER委員會負責制定ESG相關政策、目標，開展ESG風險評估以識別潛在風險，推進ESG相關工作的執行，定期向ESG委員會進行彙報等。



公司于2020年更新了《環境、社會及管治制度》，于其中更新及明確了ESG管理架構、ESG委員會於SER委員會具體職責、ESG相關工作的開展要求等。《環境、社會及管治制度》已於2020年11月的首次ESG委員會審議通過。

• 推進ESG管治工作

2020年，在公司SER委員會的領導下，公司開展了ESG風險評估工作，FIT中國大陸、臺灣、越南廠區及子公司Belkin均參與其中。ESG風險評估首先識別出了對公司生產運營可能會產生影響的風險事件，並從“風險發生可能性”以及“風險影響程度”兩個維度開展評估，以確認風險事件分類為“高風險”“中風險”“低風險”。2020年度，公司共識別出ESG風險事件35項，其中“中風險”事件10項，“低風險”事件25項。在評估過程中，公司亦識別出了每項風險事件的主責部門，以確保風險管理工作可以有效開展。

在開展ESG風險識別與評估工作的同時，公司亦開展了具體氣候事件的識別與應對工作，具體內容請參閱本報告章節七的“氣候應對與管理”。

在參閱香港聯交所2019年12月出具的新版《環境、社會及管治報告指引》下，公司于2020年完善了ESG目標設定及應對工作。在SER委員會領導下，公司於報告期間研究、分析了當前資源使用及排放物情況，在此基礎上制定了有挑戰性但可行的2021年度環保目標，並覆蓋能源使用、排放物、水資源以及溫室氣體四個方面，並為此開展了2021年度ESG工作計畫，以督促ESG目標順利實現。2021年度ESG相關目標請參閱章節十一中的“表六FIT 2021年度ESG目標”。

2020年FIT也制定了相關節電與節水目標，並開展了一系列工作，具體內容請見章節六的“資源使用”和“水資源管理”。

此外，為了提升公司ESG治理能力，公司還制定了《ESG應急彙報機制》。該機制明確了ESG危機事件的定義、級別，應急管理及彙報流程，以及不同級別事件的彙報層級。公司同時公示了危機事件連絡人及聯繫方式，以為員工提供指導。

目前，以上內容均已在2020年首次ESG委員會會議中做了彙報。後續年度，FIT將繼續推進ESG相關工作，定期對其進行監督與檢討，以不斷完善公司ESG治理能力。

5.2 合規與反腐敗管理

恪守商業道德，遵守各國和各地區的法律法規，是FIT合規運營的前提。公司持續開展合規文化建設，並通過加強管理和監督，不斷強化全體員工的合規經營與廉潔誠信的意識。

• 合規及反腐敗政策

FIT堅持推進全球範圍內各廠區及運營場所的合規體系建設。FIT董事會對公司的合規建設負有最終責任，並由公司管理層負責合規管理工作的佈局及執行。董事會設立了獨立非執行董事領導的審核委員會，公司設立了內部稽核部門、法務部門等，職責明晰，以確保公司內部合規與反腐敗工作的順利開展。



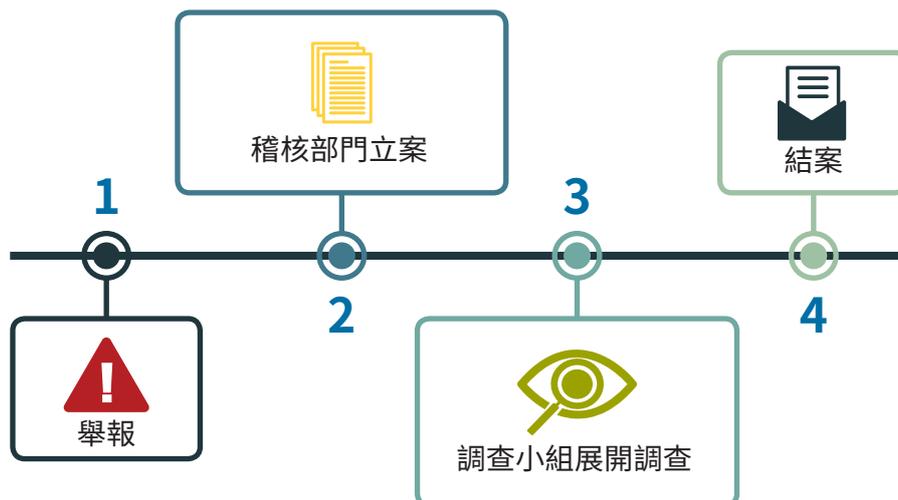
在商業運營方面，FIT堅持合規、誠信以及廉潔的原則，並於公司內部制定了《反腐倡廉興利除弊行為規範》，作為公司董事及員工的行為規範。同時，公司還通過《員工手冊》規範了員工的行為，包括合規操作、反腐敗行為以及對應的處罰。此外，公司對於商業合作夥伴（如：供應商等）亦有嚴格的要求，這包括但不限於：要求供應商簽訂承諾書（含反腐敗相關條款）；建立與供應商有關的明確規範，指引員工如何應對與供應商相關的利益及款待、擔任外部工作及進行利益申報；對供應商進行定期的社會責任評估等。

同時，為了能夠最大程度的規避違規及腐敗風險，公司開展定期的內部監控與風險評估，識別與檢討包括合規經營及反腐敗在內的風險並進行積極應對。FIT亦會開展內部審計工作，由公司內部稽核部門主導。2020年，公司以循環審計的形式對應付帳款、生產、人力資源、固定資產、研發、融資、投資、電子資料處理等循環以及其他管理控制流程開展了稽核，稽核作業超過150項，並覆蓋了超過20個法人實體。對於審計工作中發現的問題，公司會採取相應措施，及時整改和進行後續跟進。

• 投訴及舉報管理

FIT嚴格遵守各運營場所所在地的有關賄賂、欺詐、勒索、及洗黑錢且對本公司有重大影響的相關法律法規。公司竭力秉承高標準的商業道德規範，落實廉潔建設，禁止任何形式的賄賂、貪污等違規行為。

FIT鼓勵員工實名向本公司舉報任何涉嫌不當行為的事宜，並提供內部舉報管道。FIT員工均可通過書面、電話熱線、電子郵箱、QQ、微信等多種管道反映組織或個人在經營過程中的違規事件。公司內部稽核部及法務部負責舉報案件的調查，在獲知舉報資訊後對案件予以立案並成立調查小組進行處理。調查小組依據實際情況收集相關資料、資訊以進行調查，並依據案件性質對涉及訴訟的移交法務協助處理。公司嚴格對待每一一起舉報事件，並確保每一一起案件得以處理與結案。



此外，出於對舉報人安全方面的考慮，公司承諾對所有舉報資訊嚴格保密，不因員工舉報而對其產生歧視或區別對待。

• 宣傳與培訓

2020年，公司繼續加強對員工在反腐倡廉方面的宣傳與培訓，如在員工手冊、員工須知等文件中明確規定各種貪腐行為和相關處理方式，並建立“香信”APP，協助進行反腐敗工作的宣導。每位員工均可通過“香信”APP獲取反腐敗相關資訊、瞭解最新的案件、知悉反腐相關規定、反腐案件處理情形、舉報機制與處理原則等，以不斷提升自身的反貪腐意識。

公司還為員工開展了線上反腐敗培訓，借助簡報、錄音等多種形式普及反腐敗相關知識。同時，FIT還針對特定層級以上的員工開設了強制型課程，通過影片結合題目的方式，在相關人員中宣導反腐敗理念。報告期內，公司在中國大陸、臺灣、越南生產園區均為員工提供了反貪腐的相關培訓。其中培訓共計14,387人，培訓總時長達14,387小時，培訓皆為線上形式。此外，公司亦於2020年8月制定了董事會的反腐敗計畫，並於2021年2月實施了董事會培訓，培訓內容包括法律法規簡介、舞弊理論知識、董事會的責任等。培訓開展順利，並協助董事會進一步提升了反腐敗治理能力。

2020年FIT無司法判定的貪腐相關案件。在未來的年度裡，FIT將繼續遵循所有適用的法律法規和相關國際準則，在公司層面全面落實反腐敗、反商業賄賂及合規實踐，不斷強化反貪腐管理體系建設，提升全員反貪腐及合規意識，以不斷減少任何形式的違規事件。



抗疫專題：開展防疫工作

2020年，新冠疫情的爆發對全球的生產運營均產生了一定的影響。在疫情爆發後，FIT遵循運營所在當地推出的防疫政策及相關要求，積極開展防疫工作，以最大程度的減少疫情對生產及員工健康造成的危害。

以FIT 中國大陸廠區為例，在疫情發生後，公司採取了一系列強有力的防控措施，如做好防疫物資及後勤保障、進行內部消毒、加強人員管控、宣傳防疫知識、制定復工復產方案等，以切實保障公司員工的生命健康與安全。

制定復工復產方案

因生產需求，FIT大陸廠區於2020年年初陸續復工復產，並建立全面的防疫機制和配備充足的防疫物資。公司通過電話、問卷調查、網路軟體等方式進行全員調查，瞭解員工的身體健康資訊，並分批次進行核酸檢測。其中，針對來自非疫區的體溫無異常人員，公司會安排其入住緩衝隔離區，由緩衝防疫一線工作人員每日將餐飲送至其宿舍門口，並協助醫生對處於緩衝觀察中的員工做好體溫監測，並於14天后對員工身體狀況做出評估，僅在確認員工健康安全的前提下，才會要求員工復工。

同時，為了在提高生產效能的同時確保員工安全，公司為隔離滿七天但還未進行核酸檢測的人員設立第二生產區，以彌補人力及產能上的不足。第二生產區的員工上下班路線與其他人員錯開，以最大程度的確保員工安全，最大限度降低交叉感染風險。

疫情期間，為提振士氣，公司還對在防疫、復工復產中做出貢獻的人員進行了行政獎勵，以此激勵和鼓舞員工，提高生產人員的積極性和主動性，順利推動復工復產的展開。以深圳廠區為例，其2020年3月30日的復工率已達96.20%。

案例：深圳廠區實行網格化管理

FIT深圳廠區與當地福城街道合作，在員工所住的社區實行網格化管理，有效降低了因為聚集增加的防疫風險。考慮到方便員工的日常生活，深圳廠區經與有關政府部門的溝通，在廠區門口建立了臨時購菜服務點，使員工可以不去人多的商場也能買到菜，進而降低感染風險。



臨時購菜服務點



防疫網格化管理會議

案例：深圳廠區社康中心三位一體防疫落實

防疫期間，FIT深圳廠區的社康中心承擔了廠區內員工醫療就醫和發熱病人健康監測、轉診等一系列工作。社康機構通過上門、微信、電話、網路軟體等資訊化手段對隔離中的員工開展健康追蹤，並積極瞭解其同住者的健康狀況，以盡可能的確保員工的健康與安全。

防疫物資和後勤保障

防疫物資管理是成功防控疫情的關鍵因素之一，FIT對此配備了合理數量的防疫設備如口罩、溫度槍、護目鏡、消毒液、防護服、洗手液等。各廠區會定期盤點各類防疫物資，確保其能滿足員工及生產的正常需求，並按照公司防疫會議的提示有序發放各類物資。

同時，FIT也積極做好各項後勤防禦保障，其中主要分為餐飲、宿舍和廠區內交通三大塊管理工作。

就員工就餐而言，公司實施分時段供餐制，並每日每餐定時對餐廳所有區域進行消毒。同時，FIT啟動緊急事件防禦機制，在各廠區設置“愛心緩衝區”宿舍並及時協調供應商提供床上用品，以確保為員工提供有效的後勤保障。

加強內部消毒工作

為加強公共場所的衛生狀況，FIT定期在各廠區內開展電梯、公共衛生間等公用設施的清潔消毒工作，並針對綠化養護帶、化糞池、空調口等重點區域強化保潔工作。

由於廠區內部分空間使用的是中央空調，為防止回風帶來的交叉感染，公司封閉了內循環風口並關閉回風閥，定期檢查新風吸入口區域，以保證新風吸入口周邊無污染物。除此以外，公司還會每週指派相關保潔人員對其進行清洗和消毒，範圍包括空調系統中所有的篩檢程式、表面式冷卻器、加熱器、加濕器、凝結水盤、出回風口等易集聚灰塵和滋生細菌的部件。針對無法開窗的密閉場所，廠區相關負責人亦會根據實際情況採用循環風空氣消毒裝置對其進行空氣消毒處理。



加強人流管控

疫情期間，公司實行人員分類進出管理，並在確保員工健康後才能提報入廠。對於已離職但未辦理離職手續的人員，公司亦設立了專人辦理對接，以方便員工可以順利完成交接工作。此外，廠區大門門崗處還增設了紅外線提問檢測設備，並配備測溫槍、消毒液、洗手液、一次性手套等，以幫助員工做好衛生工作。對於體溫異常的員工，公司亦會聯繫醫生，以確認員工健康狀況。

另外，依據疫情防控需要，公司在原有的商業街吸煙區基礎上，增設了獨立的吸煙區。除原有配置煙灰缸、隔離帶、吸煙區標識外，還設置了黃色格線，實行一人一格制，以減少可能發生的感染。



防疫宣傳

為進一步做好疫情防控工作，FIT利用線上和線下的多種宣傳手段擴大防疫宣傳覆蓋面，提高員工維護自身安全的意識。就線下而言，各廠區會在餐廳出口宣傳欄、生活區各出入口、洗手間、各樓層車間等生活場所張貼宣傳海報，向員工普及正確的洗手和佩戴口罩等方法，並於商業街、籃球場等人流通道處懸掛橫幅，提醒員工注意防範疫情。對於線上管道，FIT利用碎片化時間，如員工就餐期間和休息時，在餐廳內大螢幕上滾動播放相關的宣傳教育影片。此外，公司還在其內部教育培訓平臺“富學寶典”網路軟體上宣導員工線上學習防疫和復工複產知識，讓全員都能接受和遵守防疫要求。

此外，FIT美國辦公室也積極開展抗疫工作。如：依據當地政策，合理安排員工居家辦公，減少感染風險；為員工開展培訓提升其防疫能力等。在2020年整個疫情期間，所有與疫情有關的資訊均得以通知到全體員工。為了更好的讓員工瞭解與疫情有關的知識，公司開展定期的培訓。課程內容包含：新冠病毒知識、公司指南、法規和個人安全指南等重要資訊。



案例：FIT美國辦公室進行了新冠防疫培訓

為了保護FIT員工及其家人，FIT美國辦公室於2020年3月進行了新冠防疫培訓，旨在教育所有員工注意預防這種新型病毒。此次培訓涵蓋了美國地區的所有員工，內容涉及必要的預防措施、情緒管理指導、病毒注意事項等，並宣導員工正確的洗手程式、保持社交距離，以確保員工和其家人的健康與安全。

2020年，儘管公司的防疫任務艱巨，但在公司管理層及全體員工的共同努力下，FIT仍舊取得了一定的成果，並交出了一份令人較為滿意的“抗疫答卷”。在未來的生產運營中，FIT仍將繼續堅持“將安全與健康視為首要”的原則，與員工、合作夥伴、政府、股東以及各利益相關方共同努力，積極克服可能會出現的任何困難。





綠色為榮

環境保護及可持續發展一直是FIT及其利益相關方重點關注的議題。FIT遵守其各個運營所在地的環境法律法規，如：中國大陸的《中國人民共和國環境保護法》、臺灣的《環境基本法》、越南的《能源節約及有效利用法》、《水資源法》、美國的《國家環境政策法》（“National Environmental Policy Act”，NEPA）等。同時，公司內部還成立了相應的部門、制定了政策文件以規範資源的使用、排放物的管理以及碳排放。2020年，公司在生產經營的同時，堅持採用綠色發展的政策。

2020年，在公司SER委員會的主導下，公司制定了2021年的環保目標，這包括能源使用、廢棄物、水資源及溫室氣體，具體目標請見章節十一附錄。

6.1 資源使用

FIT一直堅持可持續地使用資源的理念。2020年，公司消耗的主要能源包括電力、蒸汽、天然氣以及柴油、汽油等；除此之外，公司還會消耗紙質、木制、塑膠包材等。2020年FIT積極推廣各項環保措施，遵循《能資源管制作業系統》《節能管理考核項目及評分規則》等文件，確保資源能夠被有效利用，尋求最大限度地提高效率及減少浪費。

• 節能工作組織架構

為更好地推動能源管理，公司制定了符合實際的管理體系，並通過自上而下的組織架構來牽頭與推動節能減排工作的具體落實，如中國大陸、越南廠區的“節能技術發展委員會”（以下簡稱“節能技委會”）、Belkin的可持續發展部門（Sustainability Department）等。

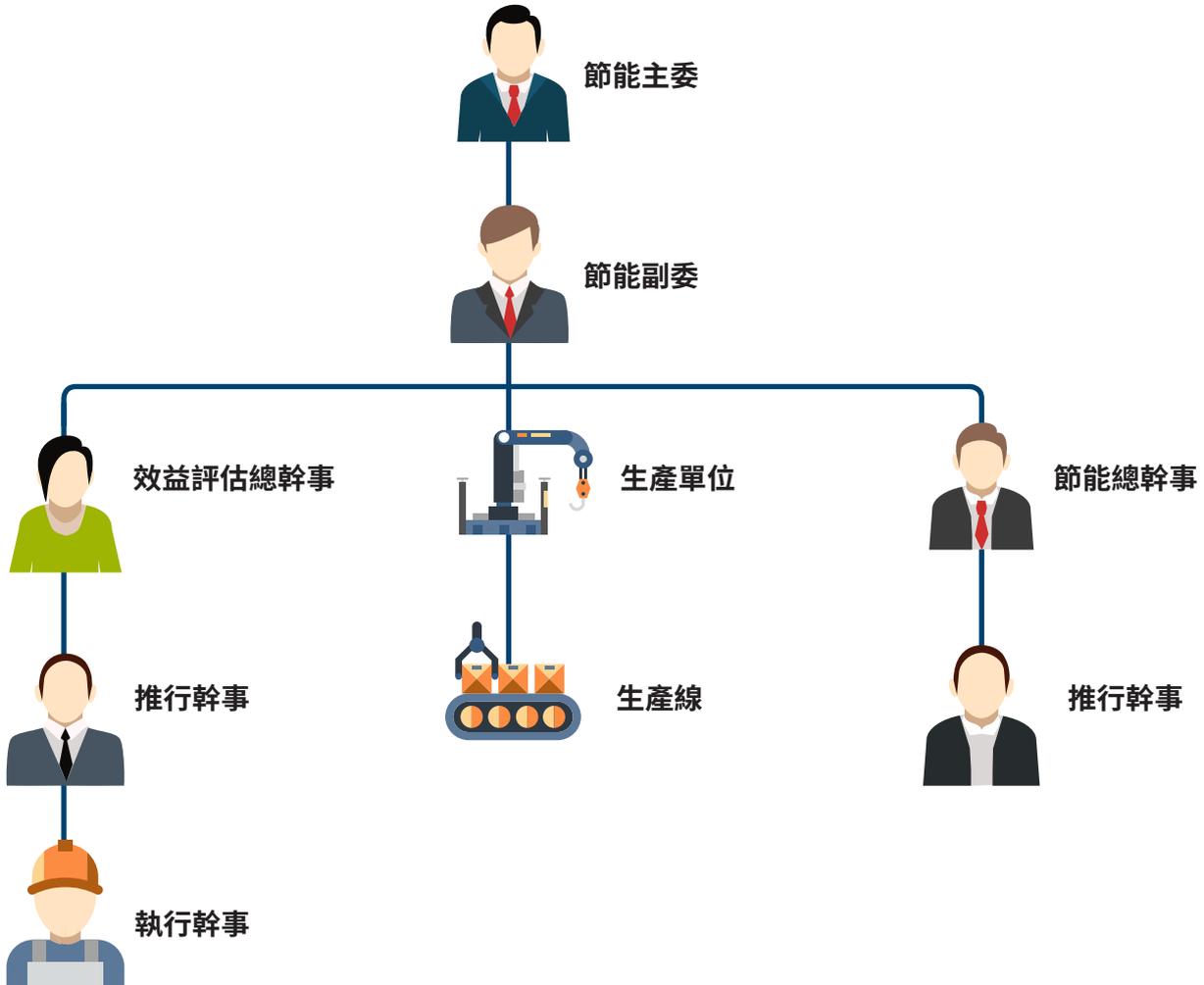
以節能技委會為例，其由主委、副委及各個廠區或各個領域的幹事組成，其主要職責包括設立相關節能目標並進行定期追蹤，推進節能專案，定期進行能源稽核與管理、評審與改進等，並積極推行各種節能宣傳，為全體員工樹立綠色節能理念。

在節能技委會中，實行自上至下及自下至上的雙向溝通管道，公司的政策從節能主委逐層傳達至生產單位，而對於工作開展中的問題也從一線逐層彙報到節能主委。雙向溝通確保了資訊的及時傳遞，及工作的順利開展。



以越南廠區的節能技委會為例，其組織架構及溝通管道如圖所示。

越南廠區節能紀委會組織架構



• 開展節能工作

為了確保節能工作的順利推進，公司從各方面開展能源管理的工作，具體如下。

目標與進度

FIT每年都會制定節能計畫及目標，並依據實際生產和運營狀況定期覆核目標，以確保節能計畫的有序推進。2020年，大陸廠區設定節能目標為昆山、深圳、淮安等10個廠區實現較去年節約用電4.23%，單位產值碳排放量同比去年下降6.25%；越南廠區設定節電目標為較2019年減少用電3.00%。為實現節能目標，公司設置了一系列節能減排專案，並且制定了具體實施時間，以確保節能計畫順利實現。截至報告期末，大陸生產園區實現節約用電24,746.35千度，越南生產園區實現節約用電539.69千度。

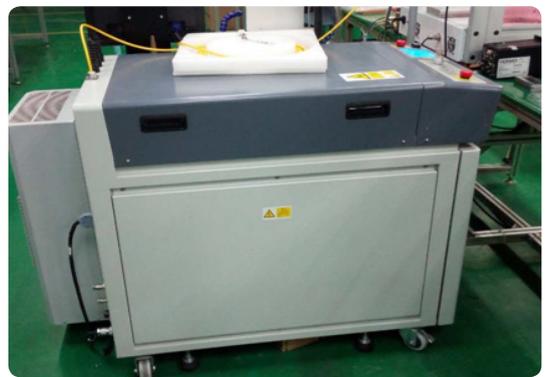
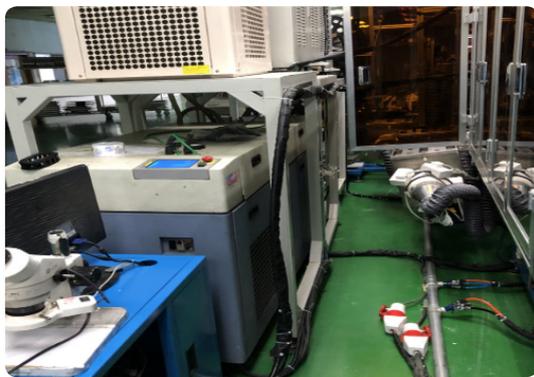
此外，FIT子公司Belkin也設置了一套5年可持續發展目標戰略規劃，其中包括2020年在運營中使用至少25%的可再生能源，在2025年前達到100%的可再生能源使用率，這些目標將有助於Belkin在經營過程中進一步降低能源消耗，控制成本和減少其生產和運作中對環境的影響。

節能立項專案

為了確保節能目標得以實現，公司各個廠區依據其設定的目標及對目標的分解，並依據生產需求，積極開展不同類型的節能專案專案，鼓勵所有生產單位和員工都積極參與其中；同時，各廠區還定期舉辦節能專案改善會議，以促進節能工作的有效推進。

案例：昆山廠區將傳統焊接機改善為節能型焊接機

昆山廠區原先使用的鐳射焊接機電壓功率為380伏，含冷水機2.80千瓦，綜合14.80千瓦。其散熱影響周邊環境溫度40~50攝氏度，占地面積4.70平方米，存在占地空間大且耗能功率較大的問題。經過改善後，現有的鐳射焊接機電壓降至220伏，設備功率1.76千瓦。同時，散熱對周邊環境溫度低至25~30攝氏度，焊接機實行結構一體化且占地面積縮減為1.60平方米。經過此次改善，不僅滿足了生產使用需求，也達到了減少能耗、損失的目的。



案例：昆山廠區開展“裝配車間LED燈管節能改善”專案

報告期間，昆山廠區開展“裝配車間LED燈管節能改善”專案。由於原先的裝配車間部分傳統低壓汞燈壽命以達，無法繼續滿足車間的照明工作需求，廠區即將年久損壞的汞燈汰換成LED照明燈。經統計，需調整照明燈共1,500根，目前實際完成汰舊1,130根。原有的傳統低壓汞燈，壽命約為12個月，而改善後用的LED燈管則具有更低功耗、設備不投入使用時自動控制關閉照明、節約待機時間等優點。經過此次改善，不僅滿足了照明需求，更達到了環保、節能的目標。



案例:越南廠區區開展“氣壓節能改善”項目

改善前: 越南廠區的兩台機器都使用Chelic EV-20S真空發生器。由於休息時間段內真空發生器還正常運行, 導致出現浪費氣量的問題。

改善後: 感測器能感應到來料載具, 啟動A程序控制機台運行, 真空發生器正常運行。若感測器超過兩分鐘未感應到來料載具, 則啟動B程序控制機台運行, 機台操作完剩餘載具後就停止吸料, 即真空發生器停止運行, 以達到節省氣量的效果。

通過這次改善, 廠區實現了提高運行效率, 節約資源使用的效果。

案例:Belkin設立電動汽車充電器

Belkin在Playa辦公室增加了518塊太陽能電池板, 並在Playa及英國辦公室增加了14台電動汽車充電器, 極大地鼓勵了電動汽車的使用, 且充分利用太陽能為電動汽車充電, 以實現節約能源的目的。

案例:Belkin將印第安那州工廠的照明升級為LED燈

Belkin 將其位於印第安那州的工廠內的照明系統全部升級為LED節能燈, 升級後的新照明系統每年將節省價值約75,034美金的照明費用, 12,624美金的空氣調節系統費用, 以及9,764美金的維修費用, 預計總共可省電876,580度, 並為此大幅降低了能源的消耗。



稽核與管理

為確保節能工作的順利開展，FIT中國大陸、臺灣及越南廠區開展了定期的節能稽核工作。稽核每月開展，其結果由廠區節能減排小組進行匯總，統一提交至FIT節能技委會處存檔調查，並計入每季度節能減排考核評分。除例行稽核外，各廠區還會依據實際生產需求開展專項稽核。在稽核過程中，針對違規行為，相關部門進一步確認和分析原因，制定可行的糾正措施，並及時進行整改。稽核內容會覆蓋以下幾個維度。



案例：FIT越南廠區“11月例行稽查”

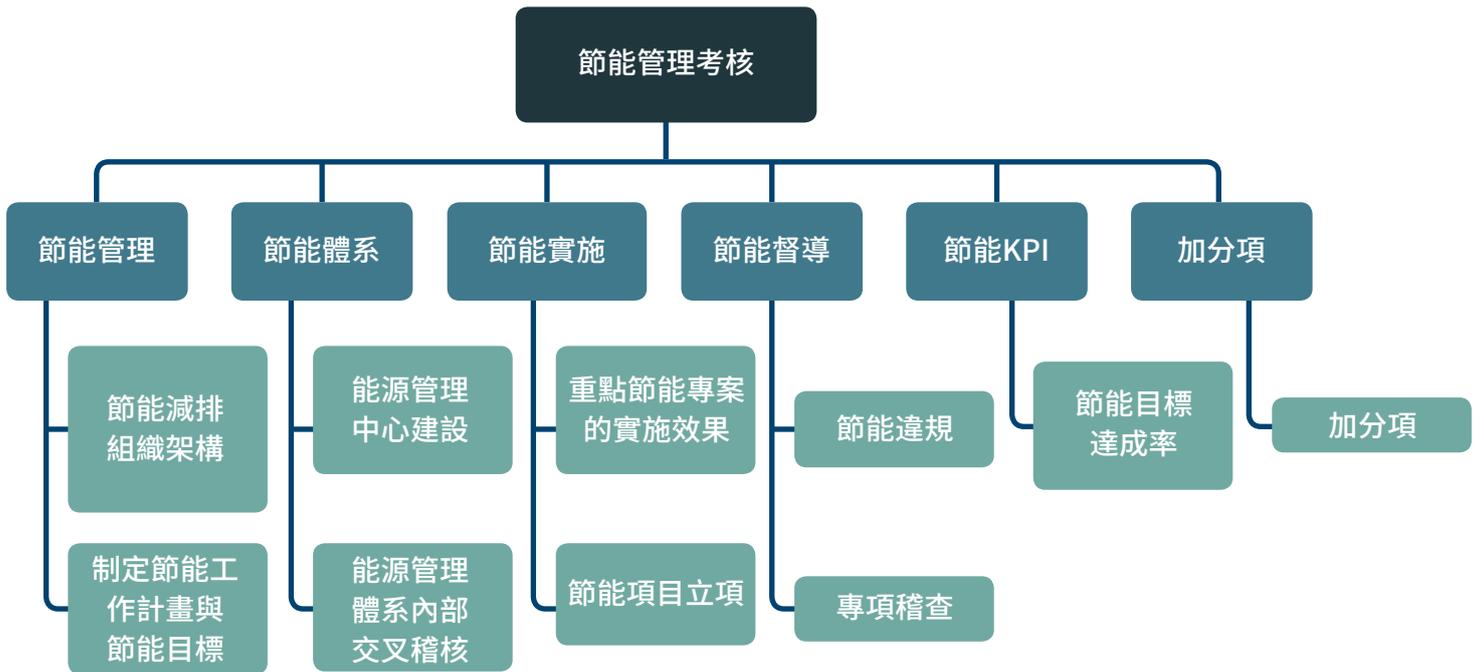
越南廠區於11月開展例行月度稽查工作，相關稽核小組成員依據檢查結果分別記錄下發現的問題、負責部門、違規條款等，並後續跟進改善結果。在11月的檢查結果中，空壓接管漏氣、及時關閉空調等問題得以解決等。

案例：深圳廠區“漏氣專項稽查”

深圳廠區於2020年9月實施漏氣專項節能稽查專案，主要針對未及時維修或更換氣管接頭的問題進行重點排查，以達到杜絕漏氣、節省能源的目的。通過這次稽核，公司的“漏氣”問題得到了一定的解決。

評審與改進

同時，為全面考核節能管理工作的落實和節能目標達成情況，FIT還開展了定期的能源管理評比工作，評比內容覆蓋節能管理、節能體系、節能實施、節能督導、節能KPI、加分項等六個維度，並覆蓋節能減排組織架構、制定節能工作計畫與節能目標、重點節能專案的實施效果、節能專案立項、節能違規、專項稽查、節能目標達成率等指標。FIT將依據評比結果，視情況對表現良好的廠區予以不同的獎勵。能源評審工作的開展促進了各個廠區開展節能工作的積極性，為節能目標的實現提供了正面影響。

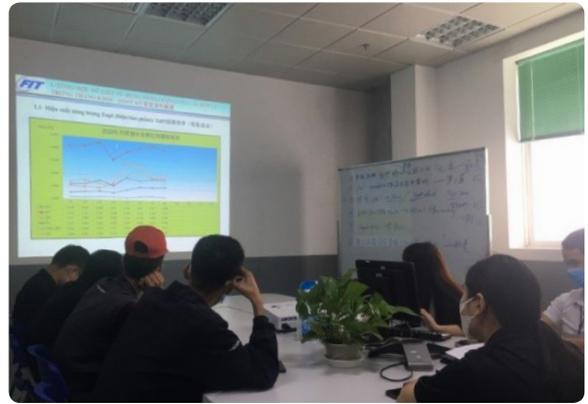


案例：FIT大陸廠區舉辦2020年第一、第二季度節能考核管理評比工作

2020年第一季度至第二季度，FIT大陸廠區在公司內部開展節能考核管理評比工作，各個廠區均積極參與。其中，深圳和鄭州廠區分別在第一和第二季度的評比中憑藉優良表現獲得第一名，並取得了公司內部的資金獎勵。

案例：FIT越南廠區開展“節能會議”

FIT越南廠區每月組織節能會議。在節能會議上，廠區檢討各生產單位的用能情況、節能工作的執行、節能目標達成狀況或需要改善的節能稽查缺失點等，以推動節能工作的順利實施。



宣傳與培訓

FIT一直以來都非常重視節能環保工作，通過組織知識宣講、知識競答等方式宣傳綠色生產與生活。同時，FIT還在廠區內張貼宣傳海報，提升員工的節能環保意識（如圖所示，即為FIT越南在公告欄中張貼的節約能源海報）。此外，FIT還開展了員工知識培訓，例如中國的大陸廠區節能技委會開設了有關低碳減排的課程，共計30學時，課程內容主要涵蓋基礎知識、節能技術、能源管理、綠色建築等，且各廠區還可以另行開設節能減排相關課程，進一步強化員工環保意識。



FIT越南廠區節約能源海報



案例:FIT越南廠區開展“新進幹部節能培訓會議”

2020年, FIT越南廠園區開展了新進幹部節能培訓, 各單位的新進員工及幹部均參加此次會議。培訓時長為1.5個小時, 涵蓋的主題包括能源的概念、節能方法、公司節能規定、節能活動等。在參加節能培訓之後, 各員工都深刻瞭解了節能減排的重要性, 成功達到培養員工環保意識的目的。



案例:FIT 重慶廠區開展“節能減排知識有獎競答活動”

2020年7月, 為在公司樹立和普及“節能、減排、綠化、循環”的能源政策, FIT重慶廠區舉辦了節能減排知識有獎問答活動。活動前一周公司通過郵件及微信公眾號公佈題庫, 員工可以掃碼進入題庫提前學習節能減排知識。活動當日, 全體員工均可線上競答, 排名前354名員工能獲得一定的實物獎勵。

FIT將節約資源的行為納入員工日常行為規範中, 要求員工做到循環利用資源、不斷提高節能意識。對此, FIT採取了一系列措施, 如要求各廠區對所有用能設備及周邊辦公設備張貼節能責任標識牌, 以實現“責任到人”。另外, 公司還要求員工離開辦公室前關閉電燈、電源等。同時, FIT也會加強自身的內部運營管理, 如將廠區內的普通照明燈逐步替換為LED節能燈、組織員工開展植樹造林等綠色公益活動等, 以提高員工環保節能意識。

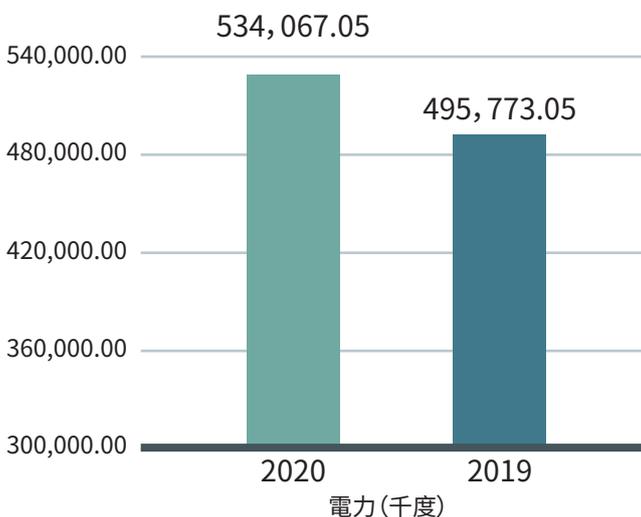


• 主要能源使用情況

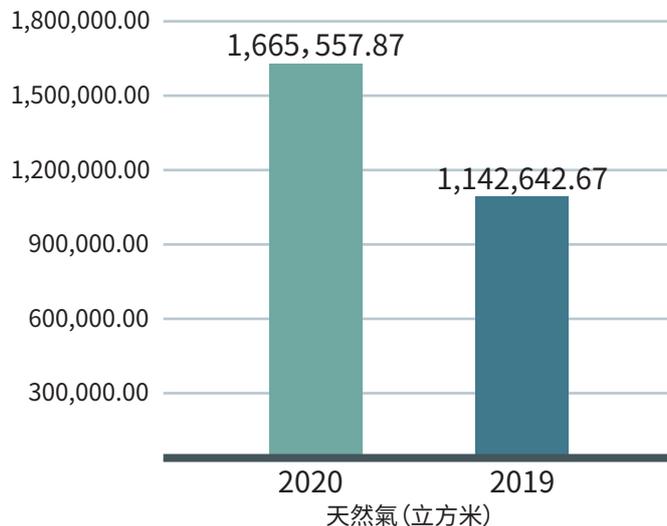
與FIT生產經營活動直接或者間接相關的能源主要以電能為主，同時還有天然氣、蒸汽、汽油與柴油等。2020年，我們持續審視和總結節能減排工作，保障年度節能減排目標能順利落實。報告期內，FIT的電耗量、天然氣較2019年有所增長，增幅分別為7.72%和45.76%。其中，天然氣有較大幅度的增長，這主要是由於越南廠區規模擴張，以及中國大陸鄭州廠區生產經營需要所致。我們的汽油及蒸汽耗用較2019年有所減少，減幅分別達到72.41%和3.33%，這主要由於我們在園區內推廣能源節約宣傳，開展節能活動所致。

此外，2020年FIT越南廠區為了保證生產程式的穩定性，還使用了氮氣用於生產。2020年8月至12月共消耗氮氣537,200噸。2020年FIT在節約能源方面取得了初步的成果，具體能源消耗資料及對比如下圖所示，其他能源消耗資料請參閱章節十一：附錄中的績效與資料表。

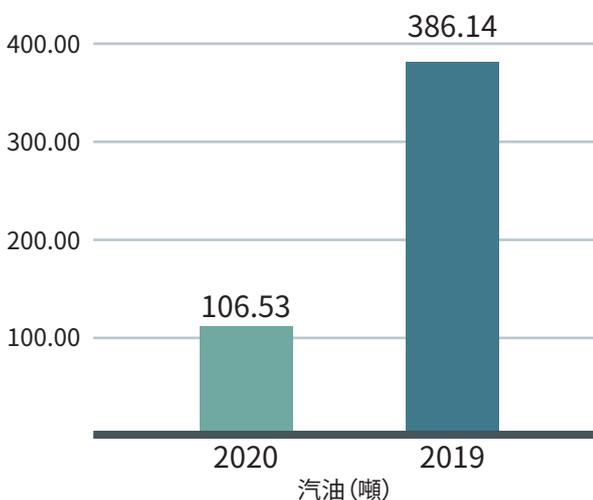
FIT 2020年與2019年用電對比



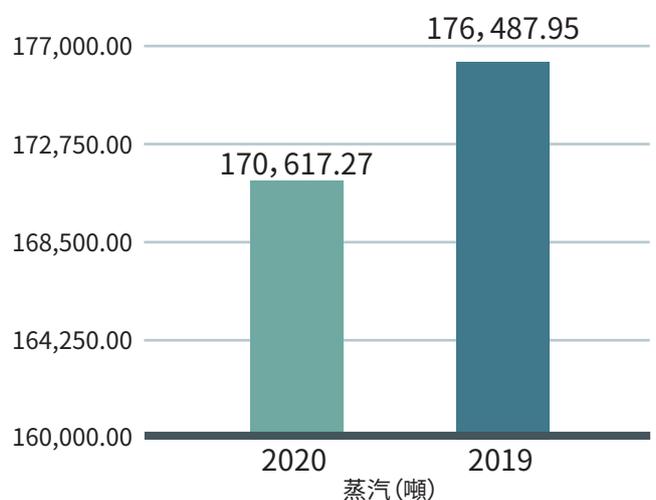
FIT 2020年與2019年耗用天然氣對比



FIT 2020年與2019年耗用汽油對比



FIT 2020年與2019年耗用蒸汽對比



• 其他資源使用

FIT在包裝材料方面主要以紙質材料和塑膠材料為主，如紙箱、紙板、標籤、泡棉、膠帶等，其他包裝材料還包括木制材料及金屬材料。2020年，FIT共消耗紙質包裝物38,163.62噸，塑膠包裝材料10,086.37噸，木制包裝材料2,465.14噸及金屬包裝材料179.66噸。

為保持產品品質，使用包裝材料無可避免，但FIT仍致力於減少使用一次性塑膠包裝，宣導綠色採購及負責任的包材管理。為此，FIT考慮並改善了許多在包裝方面的舉措，以達到促進生態環境平衡的效果。以FIT的子公司Belkin為例，Belkin在其5年可持續發展戰略目標中提及，要在2025年前減少25%（基於2019年而言）的一次性塑膠使用，並在無其他更好選擇的情況下使用至少30%的RPET（Recycled PET plastic: Recycled Polyethylene terephthalate）環保材料。目前，Belkin正致力於研究植物塑膠和牛皮紙包裝，將塑膠信封取代成100%可降解的信封，以回應客戶要求及減少塑膠浪費。另外，Belkin還參與了多項環保計畫，例如簽署澳大利亞包裝公約、參與紙張採購託管鏈認證、並在許多歐洲國家的相關環境機構註冊成為生產商，向其報告進口的紙質和塑膠包裝數量並支付相應的回收計畫，以抵消Belkin對這部分材料的使用。

案例: Belkin加入澳大利亞包裝公約組織

《澳大利亞包裝公約》是一份文件，明確了政府和企業如何分擔澳大利亞包裝對環境產生影響的責任。澳大利亞包裝公約組織(APCO)是負責管理公約的實體，一旦加入APCO，即成為公約的簽署國，同意共同承擔義務並努力實現可持續包裝的目標。Belkin在加入APCO後，持續評估其在澳大利亞和紐西蘭的包裝足跡，與合作夥伴一起調查消費者在購買商品後是如何對包裝進行處理的。在APCO的指導下，Belkin還致力於開發能夠符合APCO要求的包裝，不斷利用並回收作為包材的可降解材料，爭取將環保材料用於Belkin的所有產品中。

案例: Belkin減少使用產品的塑膠包裝

Belkin一直不斷優化其產品包裝，例如針對產品充電線的電纜部分、無線充電板和無線充電架實行塑膠減量化，分別在這三個部分成功減少90%、48%和81%的塑膠使用量，起到減少一次性塑膠危害的目的。



改善前

改善後

較去年相比，FIT的紙質和塑膠包材有小幅增長，增幅分別達到20.66%和16.78%，這主要是由於Belkin將較多的塑膠託盤升級為紙質託盤，鄭州廠區部分客戶對產品包裝要求升級以及越南廠區產能擴張導致。具體包材消耗請參閱章節十一：附錄中的績效與資料表。

節能環保是FIT長期關注的重點話題，從過去到將來，FIT會持續提高能源利用效率、完善能源管理體系、提高員工節能意識、並在生產運營過程中不斷使用環保材料，積極為保護環境做出貢獻。

6.2 水資源管理

FIT一直宣導保護水資源，並實行嚴格的水資源管理方法。公司從目標設定、節水培訓、開展水資源節能專項等環節上提高水資源利用率，強化員工節水意識，以更好的達到節約用水的目的。

• 目標設定

公司堅持節約用水的理念，並為此設定了水資源使用目標，以確保水資源管理工作的有效推進。例如，越南廠區2020年節水目標為：以2019年人均用水0.74立方米為基礎，實現人均用水量3%的減少，即2020年達成人均用水0.72立方米。考慮到報告期間公司生產需求，及外部環境的影響，截至報告期末為止越南廠區的用水目標達成率約為85%。

• 進行節水宣傳

公司在加強水資源管理的同時，注重培養員工節約用水的意識及習慣，並通過加強宣傳的方式提醒全體雇員、供應商、客戶及其他業務夥伴瞭解節約用水的重要性，鼓勵其養成節水、惜水、護水的好習慣。



案例:大陸廠內張貼節水標識及宣傳海報

FIT大陸廠區開展了一系列有關節約水資源的宣傳,如在洗手台邊張貼節水提醒標識、在園區內掛上環保口號的橫幅、在公告欄內張貼宣傳海報及佈置節水知識專欄等,通過普及節水知識和措施的方式,大幅提高員工節約用水意識。



喚醒节水意识 强化节水观念

集团公司用水节水管理工作回顾

随着中国产业结构转型升级,国家明确提出制造业转型升级,节水是制造业转型升级的重要支撑,节水工作,是制造业转型升级的重要支撑,节水工作,是制造业转型升级的重要支撑...

- 一、统一思想,提高认识。节水工作是制造业转型升级的重要支撑,节水工作,是制造业转型升级的重要支撑...
- 二、明确工作目标。节水工作是制造业转型升级的重要支撑,节水工作,是制造业转型升级的重要支撑...
- 三、落实主体责任。节水工作是制造业转型升级的重要支撑,节水工作,是制造业转型升级的重要支撑...
- 四、加强宣传引导。节水工作是制造业转型升级的重要支撑,节水工作,是制造业转型升级的重要支撑...
- 五、强化监督检查。节水工作是制造业转型升级的重要支撑,节水工作,是制造业转型升级的重要支撑...

• 開展節水專案

為回應公司節約用水的政策,推進節水目標的有效落實,FIT廠區積極開展節水技改專案,通過改善工藝流程的方式提高水資源利用率,促進公司節水工作的有效開展。

案例:FIT昆山廠區開展“減排節水制程改善”專案

2020年,FIT昆山廠區執行減排節水制程改善專案,以解決廢水排放中COD(化學需氧量)超標的問題。通過改進漂洗環節,成功降低了水資源浪費和對環境造成的污染。在改善清洗制程前,漂洗過的水是直接排放到廢水收集池的;而經過改善後,漂洗後的水會流入水槽進行收集,再通過泵浦抽回,最後流至水槽作循環利用。當藥水水槽液位較低時,可以通過電磁閥和泵浦的控制,將漂洗後的水添加到藥水母槽,以實現每月節省純水量77%。

案例：FIT越南廠園區開展“汙水處理廠專案”

FIT越南廠區將來自各棟廠房的廢水排到廢水處理廠進行初步處理。在處理完畢後，再將中水供回各棟廠房作循環利用，如用於沖洗衛生間的馬桶和澆花等。不僅減少了自來水的費用，同時也節約了水資源的消耗。

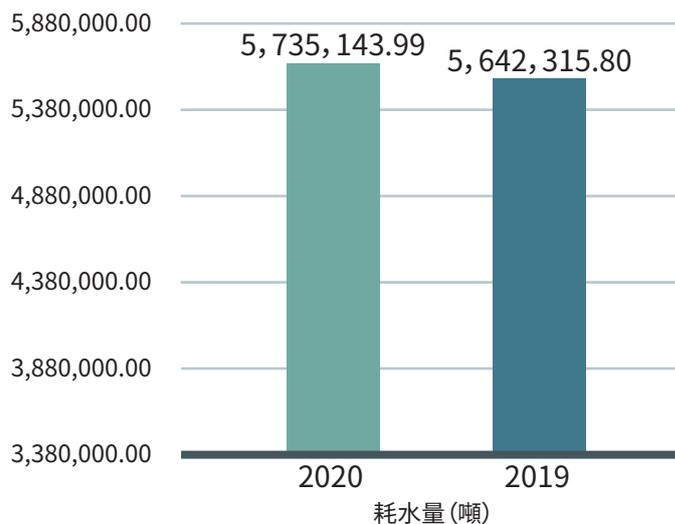
案例：Belkin獲LEED認證

LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) 是一個綠色建築評價體系，用於設計、建造、運營和維護資源高效、高性能和具有成本效益的建築物。目前，Belkin的總部已獲此認證。在總部內，公司採用了一系列節水措施，例如裝有低流量的水龍頭及沖廁感測器，種植較為耐旱的本地植物，以及為景觀植物設有獨立的可循環廢水系統等，以促進水資源的節約。

•水資源使用情況

2020年，FIT年度總耗水量為5,735,143.99噸，較2019年總耗水量同比增加1.65%。具體耗水資料及對比如下所圖所示，其他資料請參閱章節十一：附錄中的績效與資料表。

FIT 2020年與2019年耗水量對比



6.3 排放物管理

FIT的排放物包括廢水、廢氣、及廢棄物。FIT注重保護生態環境平衡和資源的有效利用，致力於清潔生產，以便最大限度降低公司在運營過程中帶來的環境污染。

公司一直嚴格遵守各生產園區所在國家及地區的法律法規，如中國境內的《2006年IPCC國家溫室氣體清冊指南》、《電鍍污染物排放標準》；越南當地有關廢氣、廢水及廢棄物的相關規定，如《QCVN 40:2011/BTNMT》、《QCVN 19:2009/BTNMT》、《38/2015/NĐ-CP-廢物及廢料管理規定》等文件。此外，FIT內部還制定並遵循《廢水管制作業系統》、《廢氣管制作業系統》及《廢棄物管制作業系統》等，不斷完善排放物管理體系，並獲得了ISO14001與ISO14064的認證。

• 廢水管理

FIT的廢水主要分為工業廢水和生活污水。其中，工業廢水主要來自製造工藝、表面處理、純水製造等生產及支援過程中產生的廢水，生活污水則主要由宿舍、商業區、餐廳、洗手間等生活服務配套設施而產生。FIT制定並遵循內部《廢水管制作業系統》，就廢水的處理、量測、監督、異常及緊急狀況處理作了較為嚴格的規範。對於未依據《廢水管制作業系統》規定進行作業，造成污染的人員或生產單位，公司會進行一定的處罰。

就廢水處理而言，FIT的廢水產生單位或相關管理單位優先採用循環利用、廢水監測、工藝流程改進、節水宣傳等措施進行廢水減量作業，並不斷改善廢水管理計畫。收集後的廢水會由相關單位進行統一的處理。其中，工業廢水由生產園區所歸屬的汙水處理站進行處理，而生活污水則由市政汙水處理站進行處理。

廢水監測

為有效監控廢水處理效果，各廠區依據其所在地的環保法規建立相關量測功能。例如，FIT大陸廠區正在開設廢水處置及排放智慧監控系統。該系統可以用於監控所有廢水處置過程中的參數，包括污水排放量、污水水質等。此外，該系統還可以線上監控及預警廢水排放過程中的水質變化，並作異常分級警報。目前，此廢水收集處置全程序控制系統架構已完成測試，並在不斷完善中，預計2021年即可正式投入使用。

專案改進

同時，各廠區的相關部門也積極開展工藝流程改進，不斷完善廢水處理作業規範，並進行定期的廢水處理設備保養，以確保所有工業和生活廢水達到環保標準，減輕廢水對環境的污染，實現綠色生產。

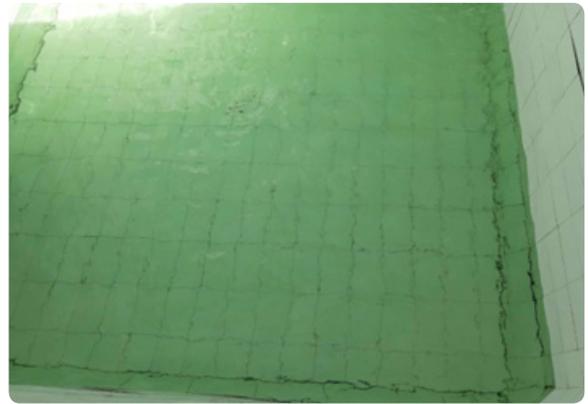
案例：FIT昆山廠區“零排放”專案

2020年，FIT昆山廠區投資約5,000萬人民幣，用以開展含鎳廢水深度處理“零排放”專案。目前為止，主體工程已建設完成，各獨立單元分別作運行測試並進行程式修正，預計2021年將正式投入運行。經計算，此項目能達到約80%的廢水回收率，極大程度地減少廢水排放量。



案例:越南廠區生活污水處理項目

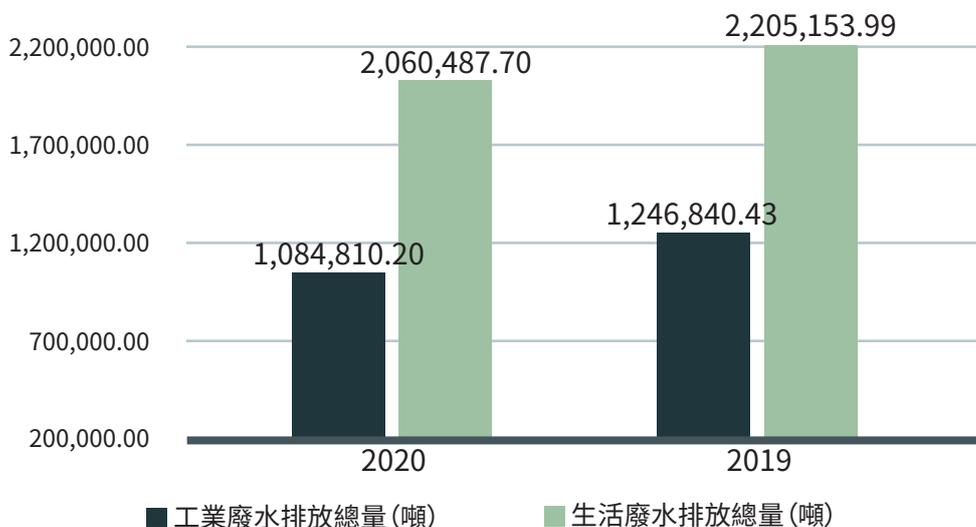
FIT越南園區投資約1,950,000元美金開展生活污水站專案。目前,此污水站已投入運行,且每天可處理生活污水約900立方米。污水經處理後達到相關法律法規允許的排放狀態,以實現降低環境污染的目標。另外,FIT越南廠區的生活污水處理設施也在積極建設中,預計於2021年完成資源投入,建造成功後預期將每天處理生活污水約300立方米,以更進一步的降低對環境的危害。



此外, FIT也不斷加強廢水的回收利用,在節約水資源的同時,實現對環境的保護。如:為了減少廢水排放,越南廠採用MBR及AAO等工藝處理污水,污水處理之後回用於廠區沖洗衛生間,實現了廢水減排效率達到約80%。

2020年, FIT的工業廢水排放總量相比去年有所減少,排放達到1,084,810.20 噸;生活廢水排放總量較2019年也有所減少,減幅達到6.56%。具體排放資料及對比如下圖所示,其他排放資料請參閱章節十一:附錄中的績效與資料表。

FIT 2020年與2019年廢水排放比對



• 廢氣管理

FIT產生的廢氣包括制程廢氣與一般廢氣，主要涵蓋氮氧化物、氰化物、硫酸霧等。其中，制程廢氣指公司在生產過程中產生的有害氣體，而一般廢氣則是指生產配套服務設備運行和生活服務活動產生的廢氣，如發電機組運行、餐廳運作等。

政策與職責

公司建設了《廢氣管制作業系統》，對不同的廢氣排放物處理做了明確的規範。依據該系統文件的規定，不同的部門對廢氣處理承擔不同的職責，如：環工機能單位負責廢氣處理及其設施的日常管理、廢氣品質測量和定期申報等；廢氣產生單位負責識別廢氣排放源，進行源頭管治等；廠區及產品事業單位等負責定期更新本廠區/產品事業單位廢氣排放源等。

同時，公司亦及時根據外部政策及生產經營的變動及時對政策進行調整。如目前FIT大陸廠區即針對揮發性有機物政策法規的變化，對公司的系統文件進行修訂，以符合外部監管要求。

廢氣處理

FIT強調源頭管控，生產工藝和設備均採用密閉設計，盡可能避免敞開式操作，以減少無組織的排放。對於有組織排放的廢氣處理，由環工機能單位按照各廠區廢氣處理設備操作說明等相關規定執行，而針對未納入環境許可或政府業管部門管理的無組織排放，廢氣產生單位也會採取相應措施以避免其污染環境或危害作業人員健康。

同時，FIT按照有關環保要求建立並維護廢氣收集與輸送管道，包括及時檢查、疏通、報修管道等，並持續對現有生產設備和服務設備作不斷的改善和更新，最大限度地避免因廢氣洩露而造成環境污染事故發生。

案例：削減VOCs廢氣排放專案

報告期間，中國大陸廠區為滿足政府對廢氣種類中非甲烷總烴 (VOCs) 削減10%排放的要求，大陸廠區盤查了所有生產制程，將其中含VOCs廢氣產生工段，如點膠、注塑、回焊爐等，進行有組織地收集及處置，以削減VOCs直接排放至大氣的量。其中昆山、淮安廠區的VOCs廢氣收集及處置已通過業管機關及專家組驗收，達到政府10%的削減率要求。下圖為昆山廠區安裝的VOC廢氣處理裝置的實圖。



廢氣量測

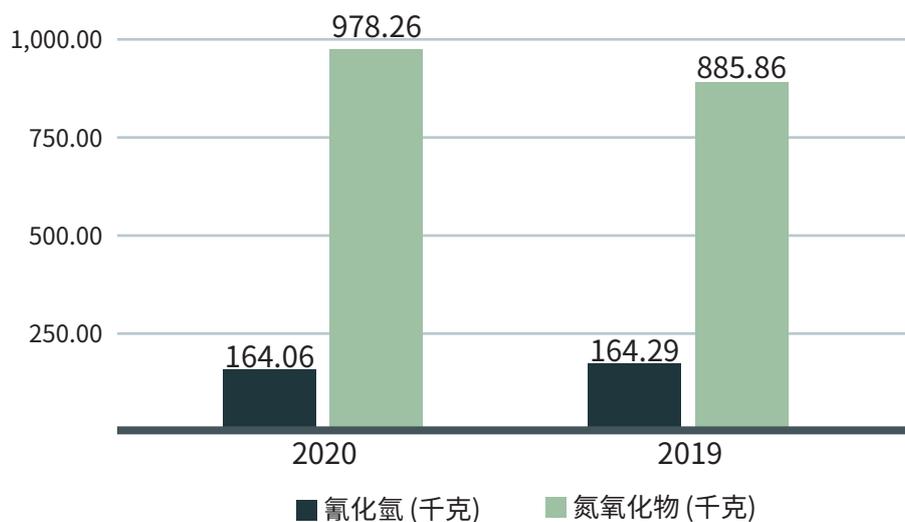
在廢氣排放後，公司會採取對應的監督管控措施，包括進行廢氣量測。這主要包括主動量測與被動量測。主動量測包括內部量測與委外量測，內部量測主要指依當地法規要求，定期對廢氣處理狀況實施自行監督量測，委外量測則指由外部單位進量測與分析；被動量測則指公司接受外部監督量測。

目前，公司每年進行定期的委外監測，並參考有效的量測結果改進排放設備和廢氣管理流程，以保證廢氣排放能持續符合環保法規的要求。

報告期內，FIT的廢氣排放量相較2019年有小幅的變化，以排放物氰化氫和氮氧化物為例，其2020年排放量較2019年分別減少0.14%和增加10.43%。

具體排放資料及對比如下圖所示，其他排放資料請參閱章節十一：附錄中的績效與資料表。

FIT2020年與2019年氰化氫和氮氧化物排放對比



• 廢棄物管理

廢棄物管理是FIT防治環境污染的重要組成部分，公司制定並遵循《廢棄物管制作業系統》及《危險廢物管制作業辦法》等制度，對各類廢棄物的識別、收集與存放、以及處置等程式做了明確規範。公司依據相關條例要求對廢棄物進行管理，避免廢棄物排放對環境造成污染。至於生產過程中出現的危險廢棄物，公司實行分類管理及處置的原則，通過採用無毒無害或低毒低害、易於降解、便於回收利用的材料，以減少危險廢棄物的產生。

廢棄物處置

FIT的廢棄物分為一般廢棄物、生活廢棄物和危險廢棄物。公司各單位會定期更新廢棄物清單，按照廢棄物的不同種類進行統一收集、分類、標示和管理，再由負責人員收集並送至指定存放地。另外，對於生活、辦公中產生的廢電池等不易統一收集的危險廢棄物，各廠區也會視生產需求在固定場所建立收集點，並對全員進行宣導，以儘量減少危險廢棄物隨意丟棄而對環境造成不利影響。

對於收集與分類完畢的廢棄物，由具有資質的供應商進行處理，包括進行回收利用、填埋以及焚燒等，以防止對環境產生二次污染或引發安全衛生事故。

優化處理

以現有的廢棄物處置方法為基礎，FIT目前亦在不斷優化對廢棄物的處理方式，包括減少焚燒、轉而使用更多的回收利用等方法，以及在生產過程中盡可能的避免使用破壞環境的原料或工藝。例如，為持續改善環境績效，公司大陸昆山與深圳廠區目前與蘋果公司合作，推進“零排放物”專案。其中，“零排放物”指的是設計並管理產品和生產過程，從而系統地避免廢棄物及廢料的總量和毒性，以保護並恢復使用的資源，而不是對其進行簡單焚燒或填埋。目前，此項目正在有序推進，FIT的相關專案負責人也在積極參與培訓和學習中。

此外，FIT亦通過加強回收利用減少廢棄物的排放，諸如如下越南廠區的污泥處理專案。

案例：越南廠區將污水廠污泥用以種植綠化帶

為減少污水廠中的污泥排放並助力溫室氣體減排，越南雲中廠區每年都會組織員工開展植樹造林的綠色環保公益活動，將污泥回收並加以利用。

2020年，公司將污泥用來種植廠區的樹木共計5,000株，進行廢棄物資源化，成功實現污泥減排10%。



危險廢棄物倉庫管理

為降低公司生產、活動或服務過程中危險廢棄物的收集及貯存的環境風險，確保其滿足法律法規和客戶要求，公司建立了危險廢棄物倉庫。嚴格依照防曬、防雨、防滲等要求進行建設，並設有環氧防滲地面、防泄圍堰、收集溝、收集池等，與廢水處理系統相連接。同時，倉庫配有洗眼器、防護用品、應急藥箱等，以應對緊急事故的發生。

公司在規範廢棄物倉庫管理的同時，也加強了對員工的培訓，以提升員工的安全及環保意識，以及確保員工操作合規，諸如如下的大陸淮安廠區“危廢規範化管理”培訓。

案例：FIT淮安廠區參與全市開展的“危廢規範化管理培訓班”

2020年7月30日，FIT淮安廠區參與全市第一次危廢安全生產宣講暨危廢規範化管理培訓班。廢棄物生產單位及經營單位的相關負責人參與了此次外部培訓，學習了新出的固體廢物污染環境防治法規，並在此次培訓後進一步完善和規範了廠區的危險廢棄物管理。



電子廢棄物管理

Belkin一直致力於朝著循環經濟發展，通過一系列節能環保的舉措來實現可持續發展目標，其中包括對電子廢棄物實行有效的管理。Belkin通過不斷探索，尋求減少、回收和再利用電子廢棄物的方法，並設定目標，計畫在產品中優先使用經過驗證的可回收成分，例如銅和錫，來實現循環經濟。

自2009年以來，Belkin已成功資助並回收了22,667噸的電子垃圾和231噸的電池，且堅持聘用100%無垃圾填埋和符合R2、RIOS等相關認證標準的回收處理商。

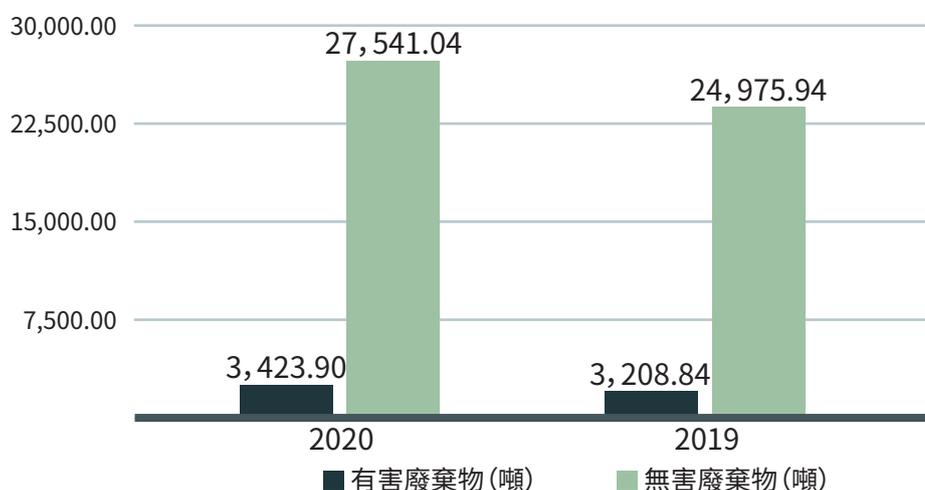
以下是Belkin目前正在進行的電子廢棄物管理工作：

<p>遵循環保政策</p>	<p>Belkin 正致力於去除產品中的有害物質，以符合歐盟、RoHS (關於限制在電子電氣設備中使用某些有害成分的指令)、REACH (化學品註冊、評估、許可和限制)、SCIP (產品中關注物質)、WEEE (關於報廢電子電氣設備指令) 等標準。</p>
<p>更新產品設計</p>	<p>Belkin不僅關注產品壽命，同時也非常注重產品本身的設計。依據Belkin在全球範圍內的RoHS合規計畫，公司在設計產品時會將一些有害物質例如PVC、重金屬 (Pb, Hg, Cr, Cd)、溴化阻燃劑等用量最小化。同時，公司會列出受限物質清單，每年對其進行一次更新，並告知我們的供應商。</p>
<p>開發追蹤系統</p>	<p>Belkin正在開發一種系統用於追蹤產品中常見的材料，例如銅。銅是消費電子產品中使用的關鍵材料，因為它可以很好地用作導體。目前，Belkin正努力改善原材料的採購和使用情況，確保其以合乎道德和高效的方式進行。相同的方法亦可應用於錫、聚碳酸酯及鋼等原材料。</p>
<p>評估系統</p>	<p>Belkin訪問了位於印第安那州的電子回收商，並正在與冶煉廠討論，確定如何更有效地驗證回收的電子廢棄物。</p>

2020年，FIT有害廢棄物排放、無害廢棄物排放較2019年均有一小幅度增長，增幅分別達到6.70%與10.27%，這主要是由於FIT 2020年擴大生產所致。

具體排放資料及對比如下圖所示，其他排放資料請參閱章節十一：附錄中的績效與資料表。

FIT 2020年與2019年有害廢棄物與無害廢棄物排放對比



• 環保意識融入

在進行規範化的廢氣、廢水以及廢棄物管理的同時，為進一步提高員工環境保護意識，FIT還開展了各種不同類型的環保知識宣講，內容涵蓋廢水、廢氣、廢棄物相關法律法規，生產中的操作與安全等，讓員工能全面掌握環保相關知識。另外，FIT還會採取內部和外部培訓及活動的形式，如：2020年開展的“污染防治法培訓”、“無廢城市培訓”及“世界環境日活動”等（如右圖所示），使員工充分瞭解環保的重要性，做到自覺守法、不斷完善環保工作。



無廢城市活動



外部防治法培訓



世界環境日活動

• 獎項與榮譽

由於在排放管理方面持續做出的努力，FIT獲得多項與環境保護相關方面的榮譽，具體如下所示。

誠信企業

2020年，FIT重慶、鄭州廠區在企業信用評級中獲得“誠信企業”稱號；

綠色工廠

2020年，FIT深圳廠區獲得當地政府頒布的“綠色工廠”稱號；

在未來的年度裡，FIT將繼續從點滴做起，全面提高員工的環保意識，力求在生產及生活層面上減少廢水、廢氣和廢棄物的排放，降低對環境和周邊人員的影響，實現生產經營與綠色環保的平衡。



6.4 溫室氣體管理

FIT持續關注氣候變暖等重大氣候事件，並積極採取應對措施。公司從能源使用和溫室氣體排放著手，爭取最大程度地降低營運過程中所造成的碳排放，為促進行業可持續發展做出貢獻。

FIT制定並執行《溫室氣體盤查與減排管制作業系統》，並在此基礎上進行溫室氣體盤查及報告工作。目前，公司的溫室氣體排放主要分為直接排放（範圍一）、間接排放（範圍二）兩類。其中，直接溫室氣體排放指固定式設備之燃料燃燒、物理或化學制程中產生的排放等；間接溫室氣體主要指來自外購的電力、蒸汽等造成的排放。

公司每年都會依據實際情況制定減排目標，並建立相應的減排，公司各廠區的減排組織推行幹事負責推動計畫的實施並監督減排效果。同時，公司會綜合考慮盤查組織實際溫室氣體排放源的特性及成本，定期對各生產園區的溫室氣體排放進行量化計算，並製作盤查清冊與報告。目前，公司的溫室氣體管理已獲得了ISO14064標準認證。

• 目標設定

為有效推進溫室氣體減排工作，FIT設立了減碳目標。例如，2020年，FIT大陸廠區設立了實現單位產值碳排放量相較2019年同比下降6.25%的目標。截止報告期末，FIT大陸廠區已超過減排目標規定值，成功達成預期的碳排放減量。另外，FIT的子公司Belkin也制定了相關可持續發展戰略目標，其中包括2020年在氣體排放中實現25%的碳中和，即通過平衡碳排放量與碳清除量（通常通過碳補償）或完全消除碳排放量來實現二氧化碳淨零排放；並計畫在2025年前於範圍2氣體排放中達到100%的碳中和。

• 專案改進

為保障FIT節能減排目標的順利實行，公司相應的規劃了一系列節能減排專案，及開展了相關節能減排活動，並積極付諸於行動。

案例：FIT深圳廠區老舊冰機汰換項目

為了更好的滿足生產經營的需求，以及減少碳排放，FIT深圳廠區開設了相關汰換改進項目。

汰換前——深圳廠區的中央空調系統冰水主機已使用近15年，其主要部件均存在老化磨損狀況，致使整機性能下降、故障率高。若採取維修措施，則維修費用昂、機組效率低，且經評估後瞭解到其已無維修價值。



汰換後——為滿足供冷需求，深圳廠區新增磁懸浮離心式製冷機組、方型橫流式冷卻水塔、冷凍水泵等設備，及相應管道、閥門等配件。汰換後的冰機相較于其它冰水機組節電率高達30%以上，進而實現了減碳的效果。

案例：FIT越南廠區推動清潔能源

FIT越南廠區目前正在推動太陽能光伏發電專案，在廠房屋頂上安裝太陽能發電裝機，以提高清潔能源的使用率。越南廠區預計2021年安裝容量將達600萬度，不僅達到了節能效果，同時也進一步減少了溫室氣體的排放，促進了公司減碳目標的實現。

案例：Belkin參與沃爾瑪“十億噸”專案

“十億噸”是一項來自沃爾瑪的倡議，計畫於2030年前削減十億噸來自全球業務價值鏈中的溫室氣體排放。在此專案中，供應商可以通過設定目標及取得進展而獲得沃爾瑪的支持和認可。基於沃爾瑪提供的平臺，Belkin承諾利用科學有效的方式來實現減少碳排放的目標，將可持續發展工作提高到新的水準。

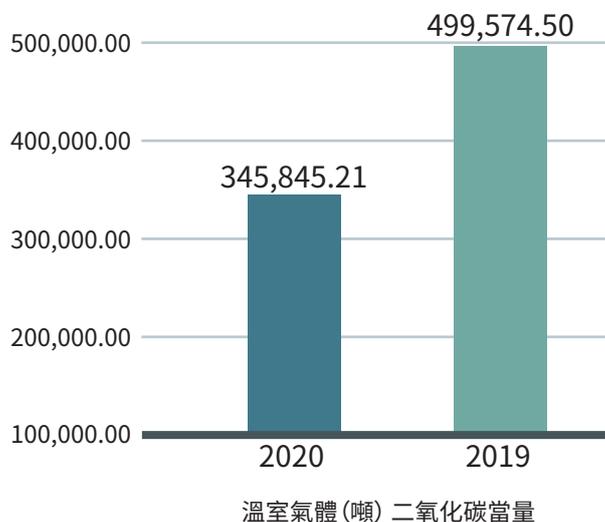
案例：Belkin從合作供應商處購買可再生能源

2020年4月，Belkin與其在印第安那州的公共設施供應商合作，從風電場購買了可再生能源，以抵消製造工廠的所有電力消耗。目前，印第安那州工廠使用的能源是通過伊利諾州的Pioneer Trail和Agriwind兩家風力發電場獲得的，旨在利用自然能源達到降低溫室氣體排放，減少環境污染的目的。

報告期內，FIT實現溫室氣體總排放345,845.21噸，其中範圍一（直接排放）達到7,512.86噸，範圍二（間接排放）達到338,332.34噸。溫室氣體總排放較2019年減少30.77%。

具體減少原因、排放資料以及資料統計中採用的分類方法、計算方法、換算係數等，請參見第十一章：附錄。

FIT 2020年與2019年溫室氣體排放對比





安全為重

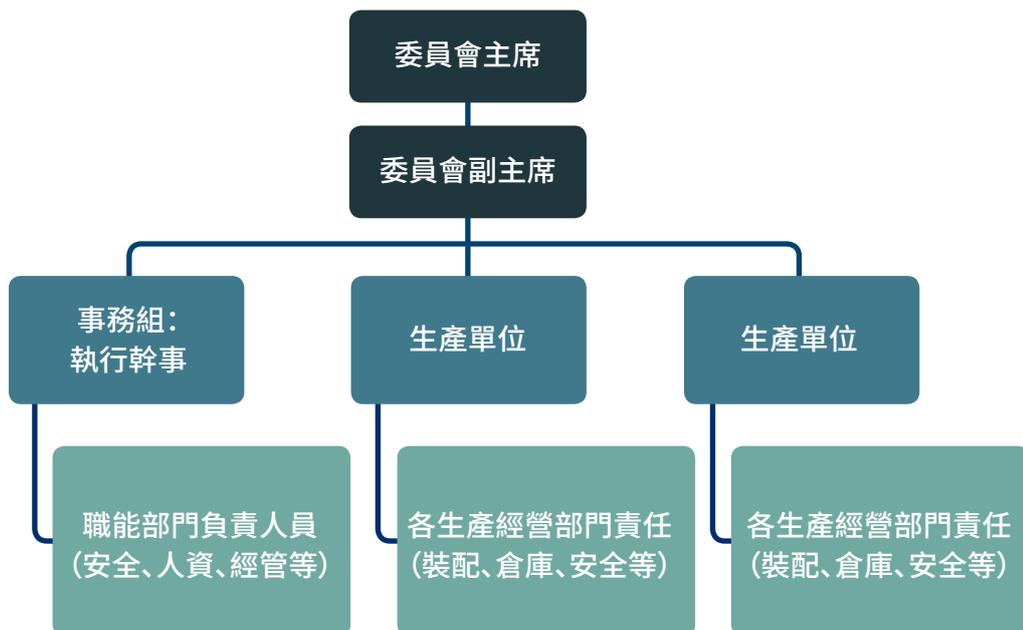
7.1 生產安全

安全生產對公司營運至關重要，因此，公司建立並嚴格落實了以風險管理和合規為基礎的安全生產管理體系，積極採取預防措施以避免任何安全事故的發生。FIT遵守中國大陸、臺灣、越南、美國等運營場所的與安全相關的法律條文及政策，如《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國消防法》、《特種設備安全監察條例》，以及越南的《勞動者安全生產與職業健康防治法》、《消防法》等，並在公司內部制定了一系列政策文件，如適用於各廠區的《集團安全事故管理制度》、《安全生產管制作業系統》、《設備安全管制作業辦法》、《環境安全衛生管理手冊》，及Belkin的《職業健康與安全政策》等文件，對生產過程中的日常操作流程進行規範和指導。

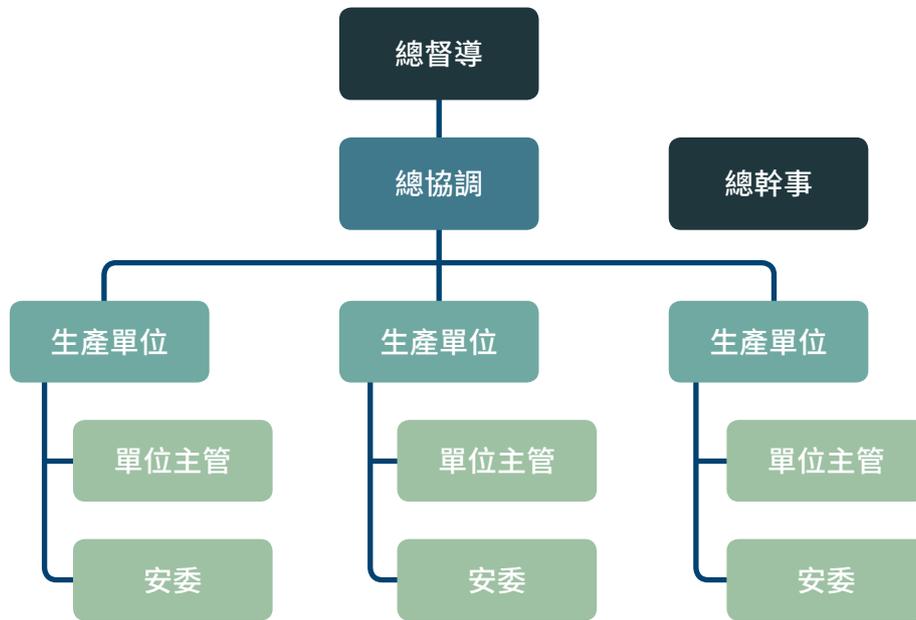
• 設立安全工作委員會

公司堅持“安全第一、預防為主、綜合治理”的管理方針，並在FIT各廠區設立了安全衛生相關的委員會，負責統籌各項安全管理工作，並積極貫徹執行各項與生產安全有關的法律法規和制度準則。以下分別展示中國大陸、越南廠區以及Belkin的安全工作相關委員會。

FIT越南廠區設立“安全委員會”，其主要職責包括對公司安全工作綜合管理、審批公司安全方針標準及安全管理方案等、監督公司安全生產責任制落實情況等、組織開展安全宣傳教育及檢查活動、處理各種安全生產事故、以及研究與分析公司的安全生產形勢等。安全委員會組織架構如下圖所示：



FIT大陸廠區設立工業安全推動組織架構，其主要職責為綜合管理公司的安全生產運營，包括安全生產相關政策制定及實施安全生產相關政策、制定緊急應變計畫並指導相關部門實施、規劃督導安全衛生設施的檢點與檢查，以及規劃實施勞工安全衛生教育訓練等，其組織架構可以概括為如下圖所示。



Belkin亦設立了安全委員會 (Safety Committee)，其主要由倉庫、生產和辦公室員工組成，每月會定期開展一次安全會議。其主要負責監督辦公樓內的職業健康安全狀況，包括識別潛在的危險、尋找減輕或消除這些危險的控制措施、檢討事故，建議並實施職業健康安全政策的變更等。



• 生產安全事故處理

針對生產運營過程中可能出現的突發狀況，例如火災、有害氣體洩漏、緊急醫療事故等，FIT制定了嚴格的事務通報及處理流程，例如，FIT越南廠區的緊急應變管理規範，FIT大陸廠區的《生產安全事故綜合應急預案》等，並依此嚴格執行。

以大陸廠區的《生產安全事故綜合應急預案》為例，公司設置應急救援組織機構，由事故應急領導小組、搶險救援組、警戒疏散組、後勤保障組等小組組成，並規範了各小組的工作職責。同時，為應對緊急事故的發生，公司亦依據不同的事件制定了回應分級，及相應的回應程式與處置程式。在事故發生後，現場人員通常會報告給值班的管理人員，由管理人員作險情判斷，並進行適當的應急處理。如險情順利消除，則會上報給應急指揮部，展開應急恢復；如部門自身無法控制險情，則啟用更高層級的應急回應程式。



另外，Belkin也在《職業健康與安全政策》中設立了單獨的《應急措施方案》章節，並於其中羅列了一系列應對生產事故的舉措，包括制定緊急無線電代碼、事故回應機制、不同安全事故如氣體洩漏、觸電等具體應對方案等，以指導員工能夠有效解決各類緊急事件。通常情況下，在遇到緊急事故發生時，Belkin會通過無線電公佈代碼，如紅色代表疏散、藍色代表醫療急救、灰色代表龍捲風等，此時所有的通話都會被靜音，員工需等待進一步指示。若遇到人員傷亡，現場有關負責人還須撥打911並通知安全服務人員。在將受傷人員送上救護車後，負責人應聯絡人力資源部，在必要時通知其緊急連絡人。

公司始終堅持事故應急與預防相結合的理念，將日常管理工作和應急救援工作相結合，培養應急救援力量並使其有效發揮作用。

• 消防安全

FIT全年持續性地推進消防安全管理工作，通過定期檢查消防設施、進行安全演習等措施，預防火災及爆炸事故，保證公司各項任務安全地展開。

消防及應急設施檢查

FIT各廠區會定期開展消防及應急設施檢查，以及時發現和消除故障，最大限度減少火災事故給公司財產和人員帶來的損失。以FIT越南廠區為例，公司制定了《消防及應急設施檢查規範》，指導消防相關工作的開展。其中，消防及應急設施分為消防設施和應急器材兩類。消防設施包括火災自動預警系統、室內外消火栓系統、自動氣體滅火系統等直接用於火災預防和撲救的設備，而應急器材則包括洗眼器、急救箱等用於輔助性救助器材。

對於以上消防設施與應急設施兩大類設施，公司消防課相關人員負責設施的日常管理、維護保養、安全測試及應急處理等工作。消防課相關責任人每日、每週、每月、每季度、每半年都會分別開展消防巡查和消防器材檢查與測試，範圍涵蓋預警系統、給水系統、報警系統、消防泵系統、補壓系統等。消防設備標有編號，如需維修或更換，消防課相關人員會負責提交購買申請，並確認消防器材的報廢和費用結報，以確保現場設備隨時處於正常的備用狀態。

每日

對預警系統、消防給水系統、自動噴淋滅火系統、自動氣體滅火系統、廣播系統進行目視巡查。

每週

對消防栓系統、補壓系統、噴淋系統泵浦、閥門每週定期檢查一次，檢查包含自動/手動起泵、管網閥門、壓力錶，檢查穩壓泵系統運行是否正常，報警信號回饋是否正常。

每月

對所有消防設施及器材進行點檢，包括消防栓、手動報警按鈕、探測器、滅火器、防火門、急救箱等進行數量及性能的全面檢查。以末端排水方式對噴淋系統運行及信號回饋進行檢查和相關資料記錄。

每季度

檢查消防給水外管網系統，包含檢查消防栓給水系統的水流壓力，自動噴淋系統的濕式報警閥組水流壓力，以及所有管網外觀油漆。

每半年

測試消防泵系統，包含消防栓泵、噴淋泵、柴油泵，並繪製泵浦性能曲線圖與原設計性能曲線圖比較。

消防演習

為增強全體員工在緊急狀況下的自救能力及事故發生的應急處理能力，FIT各廠區會定期開展消防演練，使員工能熟悉最快的逃生路線，一旦發生險情，將損失降至最低程度。此外，各廠區還設有消防緊急應變小組，負責在火災演習時到達指定位置引導員工逃生。在每次開展疏散演練前，公司都會依據實際情況更新消防緊急應變編組，並於演練時依照最新的編組進行疏散演練。報告期內，由於受到疫情影響，所有消防演習均改為小規模，以保障員工安全和健康為前提。

案例：淮安廠區聯合消防疏散演習

2020年12月4日下午，FIT淮安廠區進行聯合模擬消防演習。在警報鈴響起後，各區域人員迅速放下手頭的工作，離開危險區域並到達指定集合地點。同時，搶救組針對公司的重要資料及貴重物品進行緊急搶救和搬運，並類比人員受傷需要急救等狀況。在集合完畢後，現場指揮人員分別向總指揮報告參與此次演習的人數和逃生所用時間。隨後，由工安課主管、衛生部部長、工會衛生部部長等相關責任人講解各種消防設施的使用、逃生技巧與急救知識、疫情期間的防疫注意事項、基本傷患救護知識等。就總體情況而言，此次聯合類比消防演習較為成功，不僅讓員工掌握了正確的消防逃生方法與技能，並進一步針對演習結果做出了有效的改善意見。



專案項目

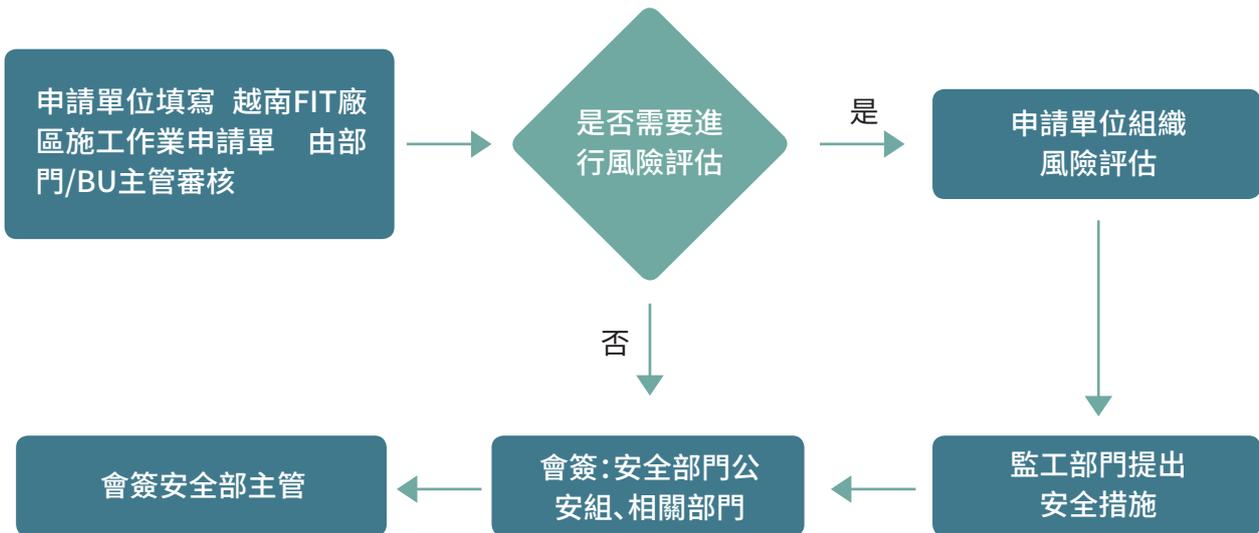
FIT鼓勵各廠區及員工積極提出消防整改建議，並開展各項消防專案項目，以便及時針對發現的安全隱患做出改進。

案例：昆山廠區電鍍排廢風管加裝噴淋及防火閥整改工程

為進一步加強風險管控，依據FIT工業安全要求，2020年11月昆山廠區發佈公告，規劃對其電鍍、塑膠排廢風管及穿越防火分區的風管加裝噴淋系統和防火閥，旨在進一步加強同類工藝的風險管控。目前該專案已於2020年底獲取審批並開始實施。

• 施工安全

為加強施工安全與環保作業管理，並減少施工過程中的人員傷亡及財產損失，FIT越南廠區制定了《施工安全管理作業規範》，以明確施工有關單位及人員的職責，全面提升施工安全的監管水準。FIT在開展一項新的施工專案前，必須進行相應的風險評估，並由相關安全部門主管審批，以確保施工的合規性。以下是FIT的施工作業申請流程：



施工前

公司對開展施工作業實行一套嚴格的管理流程，任何施工人員都必須遵守廠區的內部管理制度。例如施工人員在進入施工場地前必須佩戴有效證件、穿著符合公司規定的施工服及其他個體防護用品等，以防止傷害事故的發生。此外，有關負責人會對參與此次施工的人員進行施工安全宣導、施工安全措施交底及進行安全教育培訓。每年，施工人員會重新簽署一次《工程安全環保協定》，每項工程開展前還會簽署《施工承諾書》及《施工安全教育訓練記錄表》，確保其在施工前充分瞭解有關風險和保障措施。

施工中

施工現場的顯著位置會設置並擺放安全看板，用以說明施工內容、工期及其他施工資訊；現場的施工器材和材料必須堆放整齊、穩固，留有疏散和應急通道。對於特殊作業，如動火、高空、吊裝、密閉空間等，均需要求施工方獲得特種作業許可證，且公司亦對其制定了詳細的施工標準，以避免人員傷害事故的發生；同時，會有監督人員在現場監管，確保及時糾正任何不規範的施工行為。

監督檢查

FIT的任何施工專案都會由施工承辦部門指定一名監督人員來負責專案安全，對於特殊作業過程，監督人員全程監督。監督人員須參與公司的安全培訓，合格後才能持“施工作业安全培訓合格證”上崗。越南廠區的安全部人員會對施工專案進行不定期安全稽核，如發現任何違規行為或現場存有安全隱患，將依據《施工廠商違規處罰標準》進行處理，並依據公司規定提出改善或暫停施工。

• 危險化學品安全

FIT堅持安全生產，對生產工藝中涉及到的多種危險化學品（以下簡稱“危化品”）施行嚴格的管控。為預防事故發生、保障公司員工生命和財產安全，公司制定並遵循一系列的危險化學品管理制度，如中國大陸、臺灣和越南廠區的《危化品安全管理制度》、《危險化學品事故應急預案》等文件，及Belkin的《危險品溝通專案》。這些內部制度規範了危化品的運輸、裝卸、使用和存儲等環節，全面保障危險品操作的合規性和安全性。

危化品運輸

FIT各廠區規定承運危化品的車輛必須持有當地交通主管部門頒發的相關許可證，才能進行危化品運輸作業。一般情況下，高危化品與一般物料會分開運輸，且同車不會運有性質相抵觸或滅火方法不同的危化品，以免發生應急狀況時影響處理。

危化品使用

FIT各廠區的危化品管理員及操作人員都必須經過崗前培訓，在學習了相關安全知識並具備處理突發事故的能力後，才能獲得危險化學品操作上崗證並持證上崗。Belkin也會對其員工進行安全相關培訓，告知其工作區域內使用有害物質的操作規範、《危險品溝通專案》的正確使用，以及如何釋放工作區域內的危險化學等。

另外，員工在使用危化品的過程中，公司也會為其配備一定的防護用品、如手套、口罩、防護服等，以保護操作人員的人身安全及健康。



園區內各種宣傳海報、橫幅、宣傳影片等

危化品存儲

公司重視危化品的分類和管理，在生產線外建立了獨立的危化品倉庫，其設計和規劃均符合各地的安全標準，如設有泄壓、防靜電、測溫測濕、消防等設施，以預防各種安全事故的發生。對於存放的危化品，公司會根據其性質進行分庫、分類、分區儲存，且危化品之間的垛距、牆距和柱距都設置了嚴格的標準。

同時，危化品倉庫還有專職管理人員對其進行日常安全管理，包括熟悉高危化學品的分類、性質、管理等業務知識，對高危化學品進行日常的養護管理等；一旦發現任何高危化學品倉庫異常，將及時通報給相關負責人並組織現場人員及時處理。

Belkin也採取了嚴格的危化品存儲措施以保護員工健康，如在存放危化品的容器上張貼標籤列明內容物、化學品名稱、危險警告等；並對危化品建立安全資料表，由安全總監或其他指定人員負責維護和更新。

• 安全培訓

FIT非常重視安全文化建設，定期組織開展各類安全培訓，增強員工的安全生產意識，提高其安全應急能力。

為不斷提高員工的應急處理能力，FIT各廠區等均會開展安全教育培訓，以確保員工掌握必要的安全生產知識和操作技能。安全教育培訓包括新員工安全培訓、變換工種人員培訓、特種作業人員培訓、危險作業人員培訓、主要負責人培訓、經常性安全教育培訓等。此外，公司每年會組織全員培訓，採取宣講、桌面推演、實戰演練等多種培訓形式，讓員工知曉公司記憶體在的危險源、各相關部門的職責、各事故的現場處置方案和自救與互救方法、各種器材、工具的使用知識等，力求經過有效的培訓，提升員工的實際處理能力。

同時，FIT每年還會組織定期的應急演練。參演人員覆蓋應急救援組織機構的全體成員，其內容主要包括應急預警、資訊報告、應急指揮、搶險救援、受傷救護、後期處置等。每次演練結束後，相關責任人會對演練進行評估和總結，並針對演練效果查找存在的問題，進而不斷完善員工的安全培訓流程和公司的安全管理體系。



案例：昆山廠區開展幹訓班安全培訓

2020年10月28日，FIT昆山廠區舉辦幹訓班安全培訓及實戰演練，參加此次培訓的人員共計100人。培訓課程上，工業安全主管從工業安全、消防安全兩個方面對學員進行理論教學，並於理論教學結束後，由學員們前往廠區內的操場進行實戰演練，由教官現場講解消防器材的使用方法及使用消防器材撲滅初期火險的技巧，以幫助員工更好地掌握滅火方法。

案例：淮安廠區開展電鍍危化品應急培訓及演練

為增強電鍍人員對危化品知識的瞭解，提高其自我救護意識和應急處置的綜合能力，FIT淮安廠區於2020年4月24日開展電鍍危化品應急培訓和演練，參加人員包括危化品操作工作站、添加工作站及化驗室的相關人員，總計43人。培訓中，由專業人士為員工講解電鍍常用防護用品如活性炭口罩、膠手套、防毒面罩等的使用，以及電鍍危化品燒傷急救處理和中毒防護等相關知識，並隨後進行了電鍍危化品和氰化物洩露的應急演練。本次演練讓員工更好地瞭解電鍍危化品安全事故的應急方法，以確保電鍍安全。



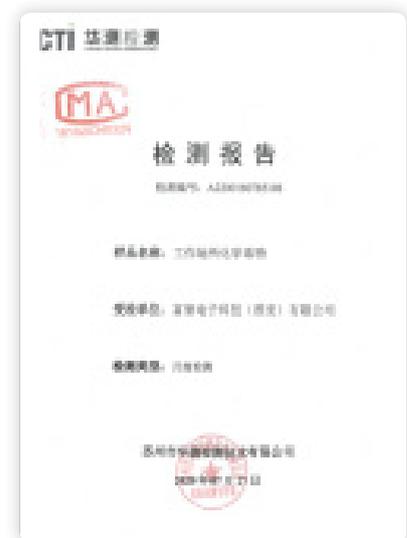
FIT始終將生產安全放在首要位置，不斷監督安全管理工作的有效實施。報告期內，我們各廠區累計工傷人數85人，其中FIT中國大陸、臺灣、越南生產園區共計75人，Belkin共計10人；發生兩起因工傷死亡事故；因工傷損失工作日累計共3,244.50天，其中FIT中國大陸、臺灣、越南生產園區共計3,050.50天，Belkin共計194.00天。其中，越南兩起工傷死亡事故主要由員工在上下班途中違反交通規則的交通事故導致。公司為此為員工承擔了一定的醫療補助，並在廠區內部加強了安全意識教育。

自2018年至2020年，我們每年因工傷亡故的人數，工傷人數，以及因工傷損失的工作日數如下所示：

	2020	2019	2018
工傷人數	85	122	101 ^①
因公司亡故人數	2	0	3
因工傷損失的工作日數	3,244.50	3,659.25	3,848.80 ^②

7.2 職業健康與安全

FIT始終把員工的職業健康與安全放在首位，不斷完善公司管理體系，做好職業疾病的防控工作。對此，公司在維護員工健康與安全方面採取了一系列措施，其中主要包括職業危害因素檢測、定期開展職業病體檢、發放與稽查勞防用品，為員工提供職業危害警示等，全面且有效地保障員工身體健康和提高其安全意識。目前，公司的職業健康與安全管理體系獲得了ISO45001的認證要求。



• 職業危害檢查

FIT關注職業危害對員工造成的影響，並採取措施進行預防及應對。以FIT中國大陸廠區為例，FIT定期開展職業危害現場調查，以識別高風險的崗位，其中主要包括成型、衝壓、電鍍、裝配、模具、線纜等相關職位。同時，公司每年會對特定崗位及新建項目進行一次職業危害因素檢測，檢測內容主要分為生產性粉塵、化學毒物和物理危害因素三大類。每三年還會進行一次職業危害因素現狀評價，在獲得檢測結果後，FIT會將其張貼在公告欄並對檢測不合格項提出相應的整改要求。

2020年，FIT新增了對高毒作業場所每月進行一次進行檢測，每半年一次進行控制評價，以進一步加強職業安全管控強度。

① FIT於2018年第四季度並購Bellkin，故2018年工傷相關資料未包含Bellkin。對2018年中國大陸、臺灣、越南生產園區披露的工傷資料“100”進行了重述，主要是由於在2018年資料統計期間，有一起案例仍在統計中，故未納入總數。

② FIT於2018年第四季度並購Bellkin，故2018年工傷相關資料未包含Bellkin。對2018年中國大陸、臺灣、越南生產園區披露的2,847.50天進行了重述，主要由於2018年統計有遺漏所致。

• 職業病體檢

職業病體檢是保護員工健康的一項有效措施。FIT越南廠區為普通勞動者提供每年一次的健康安全體檢；而對從事繁重、危害、危險工作的勞動者則提供至少每六個月一次的體檢。為統一職業病體檢和預防工作、控制職業病危機，越南廠區制定了《職業病體檢規範》制度，以維護公司雇員的身體健康和相關權利。文件中明確規定正在從事繁重、危險工作，或從事此類工作前遇到工傷或得了職業病後已經恢復身體健康並繼續復工，及已被診斷得了職業病的勞動者均需按照公司規定定期做“發現職業病體檢”。同時，針對已經得了職業病的員工，公司會將其體檢結果和病例進行存檔並做出報告，然後由人力資源部門為勞動者依照法律規定支付社會保險、辦理補貼和年休假手續等，並定期安排此類員工做持續體檢，以持續跟進員工的健康狀況。

FIT中國大陸廠區則每年組織員工進行上崗前、在崗期間、離崗後體檢。崗前體檢異常直接調崗，崗中體檢異常員工安排複查，對職業禁忌症員工開具調崗單進行調崗處理並督查。

此外，Belkin亦會對員工開展年度身體檢查，以促進員工瞭解自身的身體狀況，為員工追求身體健康提供支援。

• 勞防用品的發放與稽查

為了給員工提供健康安全的工作環境，防止意外傷害事故的發生，公司依據作業類別為員工提供適用的勞防用品。以中國大陸及越南廠區為例，公司為員工提供防護眼鏡、防護服、圍裙、勞保鞋、耳塞、安全帽、手套、防毒面具等防護用品，並針對勞防用品的使用對員工進行基礎操作培訓，幫助員工提高保護自己、保護他人及緊急情況下的處理能力，讓大家更多地瞭解如何選擇符合自身防護需求的護具。

此外，FIT還會對職業衛生防護設施進行相關的維護保養，並依據不同的崗位要求，定期開展職業衛生稽核，以確保員工的身體健康和 safety。



案例：FIT淮安廠區開展職業衛生稽核

2020年，FIT淮安廠區繼續對在崗人員開展了稽核工作，並通過稽核發現了員工的操作不合規問題，例如：雜訊崗位員工不佩戴耳塞或佩戴耳塞不規範、有害氣體崗位未佩戴口罩或口罩佩戴不規範等。廠區相關負責人對此開展了調查，瞭解到這主要是由於員工防護意識淡薄、部分單位未及時補充勞動保護用品所導致。為此，淮安廠區加強了保護用品的供給，並對崗位員工和管理人員進行現場宣導，促使其瞭解佩戴勞動防護用品的意義。

• 職業危害警示

為提高員工對工作場景中存在危險因素的警惕性，公司還採取了諸多職業危害防範應對措施，如FIT各廠區會在進廠時讓員工簽訂職業危害因素告知書、在職業危害場所設置相關警示標識及職業危害崗位告知卡、每年向進行職業衛生因素專案申報、開設職業衛生培訓課程等，確保員工在崗前已充分瞭解相關的職業危害因素，加強員工防範職業危害的意識。

同時Belkin則會在員工入職後讓其簽署一份《工傷和疾病預防計畫》，使其瞭解規範的操作流程並遵守相關規章制度。每個員工在遇到新的工作任務、程式或設備被使用、《工傷和疾病預防計畫》發生重大變化等情況時都將接受培訓，由領導、主管、或安全委員會成員對其進行培訓和觀察實踐工作，確保員工做好一切可能的防範準備。同時，Belkin還會對主管人員進行培訓，使他們熟悉在其直接指揮下的員工可能面臨的安全和健康危險。

案例：重慶廠區開展職業衛生培訓

2020年9月24日，FIT重慶廠區對員工開展了職業衛生培訓，培訓對象主要為接觸職業危害崗位的生產課人員，培訓內容涵蓋職業病簡介、職業病防治方法、噪音、粉塵、生產性毒物等處理手段，旨在告知員工存在哪些作業危害因素，及可能造成的傷害和預防措施。通過此次培訓，員工對職業衛生有了一個更深層的理解，有助於其在後續工作中遇到相關問題時能正確應對，瞭解如何預防、控制和消除職業病危害。



此後，FIT將不斷改進職業健康和安全管理體系，遵守適用的法律法規和公司做出的相關承諾，亦會通過自身檢討、聽取專業人士的意見、制定和完善安全目標，盡力為員工打造一個健康安全的工作環境。



7.3 氣候應對與管理

近年來，氣候變化逐漸成為一個全球性問題，FIT持續關注重大氣候事件為其帶來的風險和機遇，並採取各項管理措施積極應對。為應對極端天氣變化給公司帶來的潛在或已發生影響，公司制定了《重大氣候管理制度》文件，為公司進行極端氣候的防控工作提供指導，並適用於中國大陸、臺灣、越南廠區及子公司Belkin。

重大氣候事件識別

2020年，公司開展了重大氣候事件的識別與評估工作，識別出了對公司具有重大影響的氣候事件，如颱風、暴雨(雪)、洪澇、高溫、酸雨等，並評估其可能造成的影響，如導致公司停產、運營系統的中斷、資產損失、人員傷亡等。綜合考慮評估結果，公司制定了針對不同氣候事件的應對方案，以減少氣候事件發生後可能對公司造成的影響。

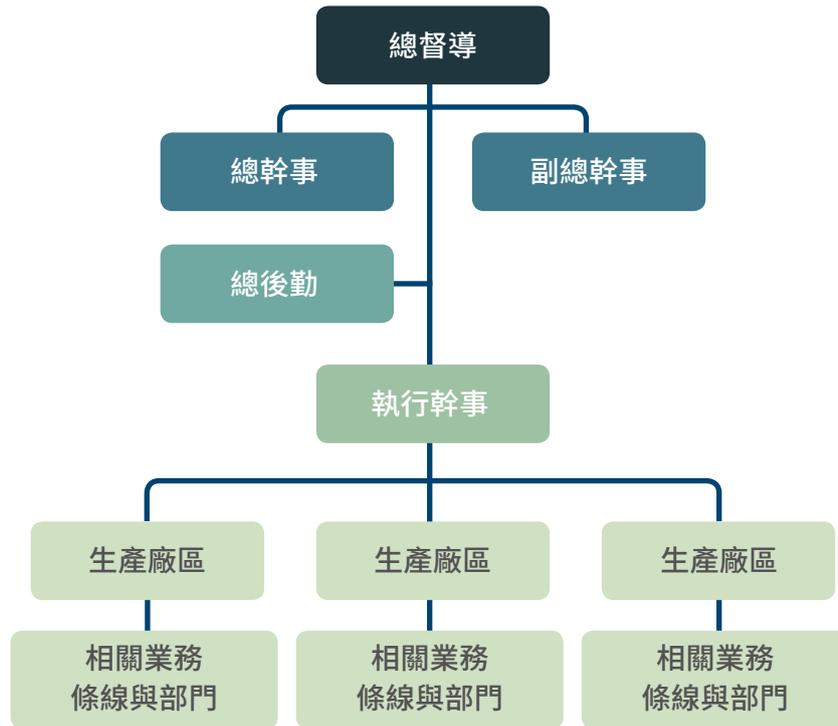
氣候事件應對

在《重大氣候管理制度》的基礎上，公司各個廠區分別開展氣候事件應對，並制定更為詳細的指引文件。以中國大陸廠區為例，公司設立“重大氣候管理應變領導小組”，小組組織架構如圖所示。該小組會負責收集與分析氣候變化情況，並依情況召開緊急應變會議，以整合資源的調度以及人力分配，並在災情發生時啟動緊急應變措施，安排災後復工複產事宜等與檢討災情執行狀況及災情統計分析等。

此外，中國大陸廠區還針對不同的氣候事件制定了相應的作業辦法，如《颱風緊急應變管理作業辦法》、《汛前設備檢查作業指導書》、《防凍檢查作業指導書》等，明確針對各種重大氣候的應變管理分工及預防措施。同時，Belkin也針對可能遇到的重大氣候影響如龍捲風等制定了緊急行動方案。方案中詳細列明極端天氣可能會遇到的狀況，及應採取的必要行動。

公司通過多樣化的方式持續關注可能對公司帶來影響的氣候事件，包括採取過往經驗，研究外部報告，跟進當地政府出具的通知等，在此基礎上協調各部門做好預防及安全宣導，並定期對廠區記憶體的的安全隱患作全面排查。一旦有緊急事故發生，有關負責人員會迅速整頓現場至正常狀況，努力將極端天氣對生產的影響程度降至最低點，並統計與分析災害造成的影響，以為後續的應對提供經驗。





案例：FIT越南廠區開展暴雨應對工作

為減少暴雨對公司生產運營及員工安全可能帶來的影響，越南廠區每月進行巡檢並記錄，包括檢查管道是否正常無堵塞，雨水排放點是否符合規定、雨水管道是否定期清洗、雨水溝蓋是否破損等。此外，公司亦會按需購買沙包、製作排水濾網等，以確保可以最大程度的承擔暴雨帶來的影響。

案例：FIT昆山廠區開展汛前消防沙袋檢查作業專案

公司會定期開展安全檢查，以避免遇到緊急災害時造成不必要的損失。報告期內，昆山廠區開展了汛前消防沙袋檢查作業專案，發現防汛沙袋有破損和缺失情況。為保障防汛工作能正常運行，應急小組及時補充防汛沙袋並保證所有沙袋均完好無損。



施工前



施工後

在後續的氣候應對及管理工作中，公司將持續關注氣候變化，定期進行風險評估，積極識別因氣候事件對公司和員工的影響，並不斷完善相應的管控措施，以促進公司的可持續發展。



品質為本

8.1 堅持提升產品品質

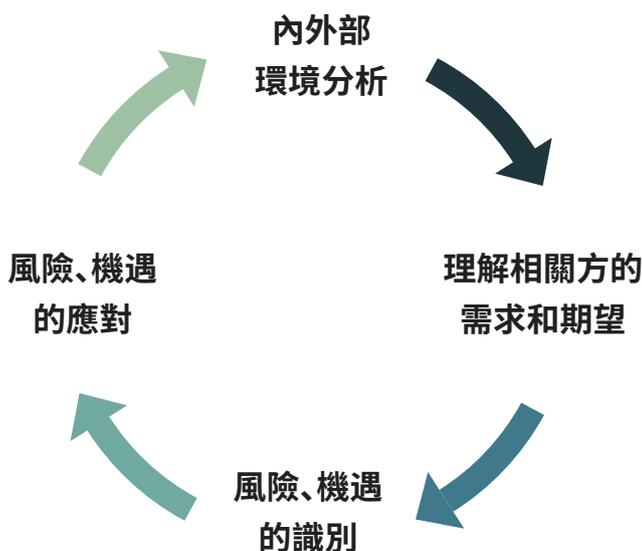
FIT矢志提供符合行業標準的產品及服務，並在提高產品及服務品質的同時與客戶保持溝通交流，以瞭解和滿足客戶的需求。為跟進行業發展趨勢和持續優化服務，FIT在公司內部開展了相應的措施，如不斷完善品質管制體系、定期進行品質認證等，致力於實現產品全程序控制和持續改進。

• 風險評估與品質檢測

公司制定了《品質保證手冊》，明確規範了產品從研發、生產、入庫、出庫等一系列完整的產品品質管制流程。此外，公司還建立了品質技委會，通過在下屬各生產單位設立品保主管一職，共同推動公司品質管制體系的搭建與不斷完善。為了提升公司的產品品質，FIT會定期進行內外部環境分析、風險評估、品質檢測等，確保公司遵守ISO9001、IATF16949、ISO13485等國際、行業標準體系的要求。

風險評估

為識別與運營目標和戰略方向相關並影響其實現品質管理體系預期效果的內外部因素，公司要求各生產單位開展內外部環境分析，其中包括生產單位所在地的各種法律法規、技術、市場、資源等會對FIT產品及服務造成影響的外在因素，及企業文化、運營績效、組織知識等對產品設計與生產製造能力有關的內在因素。依據環境因素的變化，FIT會在此基礎上理解相關方的需求和期望，並開展風險與機遇的識別與管理。FIT從產品安全性、有效性、合規性、客戶要求等方面識別風險，並及時檢討提出應對風險和機遇的必要措施，以規避或降低不利影響，持續改進產品及服務的品質，確保品質管理體系的有效運作。



品質檢測

另外，FIT還針對各產品事業單位的製造現場及所提供的產品在系統、部件、材料等層面上實行品質檢測。各產品事業單位會根據產品品質計畫和產品檢驗規格中擬定的要求，在適當階段對產品及服務的符合性進行檢驗，以確保能持續滿足客戶的要求。同時，公司在開發、送樣、量產、製成、入庫與出庫階段也會進行嚴格把關與檢驗。

對於已售產品，FIT亦建立了對應的售後處理或召回流程。FIT嚴肅對待每一筆退換貨要求，針對確實發生產品品質問題的情況，FIT及時為客戶進行退、換貨處理，或在必要時進行產品召回，最大限度的減少給客戶帶來的損失。在此基礎上FIT亦會分析原因，不斷自我檢討，以期在後續的生產管理過程中進行改善，減少同類型問題的再次出現。

此外，公司還借助多樣化的系統、計畫嚴格把控產品品質。這包括對內的部分：品質管制系統、統計制程管制系統、異常反應計畫、供應商缺陷改善系統、產品追溯管理系統、全面生產管理系統等；以及對外的部分：客戶抱怨資料庫、客戶來訪系統、客戶檔案資料庫等。

對內的相關品質管制系統(部分)列示如下：

QMS | 品質管制系統 Quality Management System

此系統通過電子化系統整合所有質量數據，實行無紙化作業，並可根據品質預警與資料自動分析來判定作業。

SPC | 統計制程管制 Statistical Process Control

此系統對從產品品質到生產過程中的各種影響因素進行預防性的品質管制，如開展趨勢性管理。

RFC | 異常反應計畫 Response Flow Checklist

此計畫是一組具體的、有順序的工作流程，用來定義和矯正制程或設備的問題。

VDCS | 供應商缺陷改善系統 Vender Defect Correction Sheet

當物料零件發生不良問題時，此系統可以向管理供應商所提出原因分析與改善對策，並進行退貨與賠償處置。

SFC | 產品追溯管理系統 Shop Flow Control

此系統可進行產品生產全履歷管理、查詢和追溯。

TPM | 全面生產管理系統 Total Production Managemen

此系統用於設備模具與備品的維護和保養。

對外的品質管理系統有《客戶抱怨及時處理作業系統》、《客戶來訪資料庫》、《客訴資料庫》，具體介紹請見本報告中8.2章節內容。

基於報告期間公司在品質管制方面所做工作，2020年FIT在產品品質管理方面獲得以下榮譽與獎項（部分）：

FIT 2020年所獲客戶的認可

1. IBM年度供應商中位列第一

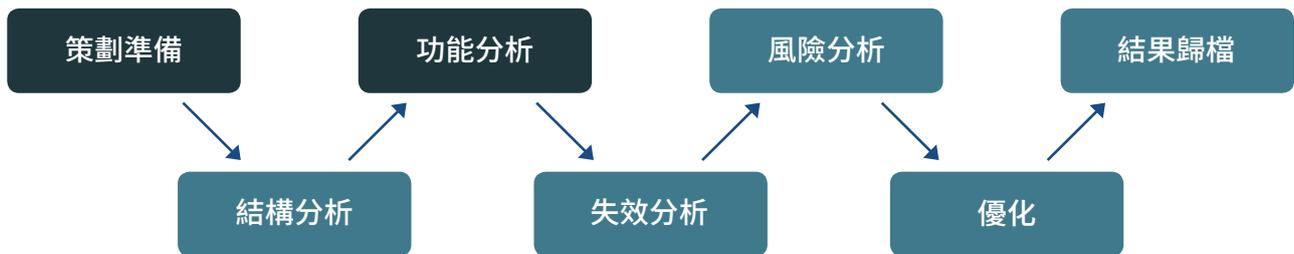
由於FIT總推表現與IBM的服務要求達成一致，且積極為客戶提供出色的技術解決方案以滿足客戶需求，其總評分在IBM供應商中排名第一。

2. 和碩品質優秀獎

FIT 2020年因產品品質導致的問題事件為0，因此榮獲和碩聯合科技（重慶）有限公司的品質服務優秀獎

• 產品研發管控

為強化新產品研發，FIT於2020年導入了新版的VDA（Verband der Automobilindustrie德國汽車工業協會）+AIAG（Automotive Industry Action Group汽車工業行動小組）的FMEA（失效模式與影響分析）標準。在AIAG 舊版本的基礎上，新版的FMEA標準採取層次化的結構分析與關聯資料串接，並採取了七步分析法。依託此新版FMEA標準，公司可開發與推廣線上軟體，建立技術資料庫，並降低設計失敗成本。



目前線上軟體標準版已上線，並完成了對相關人員的操作方法教育訓練，後續將持續檢討客制化項目，並預計於2021年全部完成。

• 品質控制認證

FIT遵循已確定的品質保證協議及相關適用的法律法規，確保產品始終符合客戶要求及中國大陸、臺灣、越南、美國等各地安全標準及監管要求。

FIT在各地區的品質控制認證情況列示如下（更多關於FIT獲取體系認證的資訊，請詳見章節十一：附錄）：

相關認證	主要內容
中國大陸	
ISO9001	品質管制體系
ISO13485	醫療器械品質管制體系
IATF16949	品質管制體系—汽車行業生產件與相關服務件的組織實施

相關認證	主要內容
臺灣	
ISO9001	品質管制體系
ISO13485	醫療器械品質管制體系
IATF16949	品質管制體系—汽車行業生產件與相關服務件的組織實施
越南	
ISO9001	品質管制體系
ISO14001	環境管理系統

這些高標準的品質管制體系促使我們從原材料、人員、設施設備、生產過程、包裝運輸、品質控制等方面進行嚴格規範，確保FIT能達到各國各地區的相關品質要求。同時，我們將產品符合的品質標準真實地標注於外包裝或產品標籤上，並承諾絕不虛構或偽造，以為客戶提供與產品品質相關的真實、明晰的資訊。

於本報告期內，FIT未出現因產品品質或安全及健康問題而大量召回產品的情況，也無違反有關法律法規的事件發生。Belkin發生一起召回事件，即主動召回了售出的可攜式無線充電器與立式無線充電板，並聲明全額退款給所有購買者。該起召回事件主要是由於電源設備中的製造缺陷可能導致充電器發生故障和過熱，目前該起事件未報告任何人員受傷或財產損失。在此次召回中，共召回產品10,147件，召回比例約為0.0254%^③。更多與該起召回及後續處置與退款有關的詳細資訊，請參見：<https://www.belkin.com/us/support-article?articleNum=317696>。

在以後的生產經營中，FIT將繼續以高標準要求自己，嚴格把控產品品質，最大限度地避免任何違反以上管理標準的情況出現，及最大程度的為客戶提供優質的產品與服務。

8.2 客戶為先

“為客戶提供優質服務”是FIT長久發展的基礎。FIT一直秉持著以客戶滿意為先的服務理念，始終重視客戶的諮詢、回饋、投訴以及客戶的需求和期望等，並及時搭建客戶與公司之間的溝通管道，以便及時發現產品的不足，進而進一步改善產品品質和服務規範。

^③ 召回比例計算方式為“召回產品數量/售出產品數量”2018年統計有遺漏所致。

• 客戶投訴與處理

FIT致力於不斷提升客戶滿意度和完善服務回饋流程。對此，FIT制定了《客戶抱怨及時處理作業系統》，用以明確規範客戶抱怨的標準處理流程，並要求相關人員嚴格執行。依據FIT的內部規定，在產品從生產到使用的整個環節中，如客戶對其產品品質、產品相關的環境管理物質、產品交期、產品使用等產生抱怨，均需在規定時間內完成處理。FIT的這一舉措旨在通過發掘問題的真實原因，進而實施針對性矯正及預防，使客戶抱怨得以及時有效的處理和預防類似問題的再次發生。

為實行有效的客戶投訴管理，公司設立了《客訴資料庫》，將客戶每一次的投訴和回饋進行存檔，保存在資料庫內，由專門的工作人員進行妥善處理。針對已經得到處理的事件，公司也會建立改善團隊，作初步原因分析和風險評估，確保在生產和管理層面中存在的不足能得到改善。

為降低重複客訴發生率，公司設立了《客訴資料庫失效模式分析整合》，依據客訴實際內容做分類整理和資訊收集。客訴發生後，第一時間確認是否存在重複發生或未管控到位的情況，有助於公司發現薄弱環節及管理上的弱項。《客訴資料庫失效模式分析整合》還可以為研發、自動化等單位提供客訴分析的資料，便於相關單位瞭解客訴對同系列產品的影響，進而及時改善系統和防止類似問題的再次發生。

另外，公司還建立了《客戶來訪資料庫》。當FIT邀請客戶來訪或客戶進入公司溝通和參觀時，資料庫會記錄與更新客戶來訪資訊，如客戶對公司產品、管理體系的滿意程度，是否對此有更好的建議等。相關工作人員會耐心聆聽客戶意見，設立專案跟進並提出改進方案，及時處理客戶的需求或建議，並與結案後再次和客戶溝通，以達到持續改善服務的成效。

2020年，FIT累計接到客戶投訴115起，Belkin累計接到客戶投訴1,160,934起^④，累計投訴量較2019年同期減少14.57%。這得益於我們在2020年不斷提升產品品質與服務，並持續關注客戶需求、意見以及投訴且積極進行應對與改善。

• 客戶資訊保護

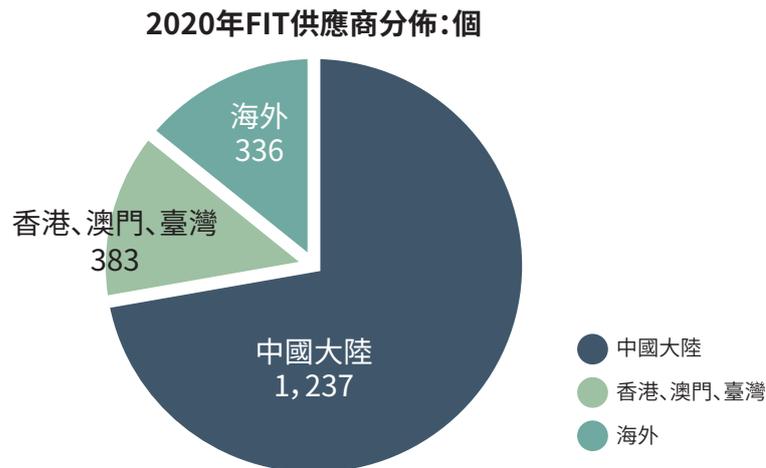
FIT一直嚴格遵守與客戶資訊及隱私保護相關的法律法規，不斷完善客戶隱私保護工作。除了遵循，運營場所所在國家和地區的相關政策和法律法規，公司還制定並遵守《保密專案安全管制作業系統》，明確規定客戶及供應商有關資料僅限用於FIT運營有關的事宜，嚴格防範客戶資訊遺失或被非法使用。其主要應對措施包括公司與客戶簽訂保密協定、開設關於客戶隱私保護的培訓教育課程以加強員工的資訊安全防範意識、制定信息洩露補救方案，建立保密專案事故處理小組等。除非獲取客戶的授權，公司不會與他人共用客戶的資訊，不洩露或出售客戶及潛在客戶的任何資料。

2020年，公司未曾發生過與侵犯客戶隱私權有關的重大違法、違規事件。在未來的年度裡，FIT將繼續保護客戶資訊安全、尊重客戶隱私、持續提升客戶滿意度，積極創造與維護合規、安全、優質的市場競爭與運營環境。

^④ Belkin直接面對消費者客戶，接受消費者直接投訴，故投訴數量較多。FIT直接面對公司客戶，接受客戶投訴，投訴數量相對較少。

8.3 持續完善供應鏈管理

FIT認為對供應商的有效管理可以幫助FIT降低合作風險、提高產品品質和服務效率、以及建立良好的品牌信譽。因此，公司在改善自身社會環境管治的同時，深化與供應商和行業組織間的合作，通過完善供應鏈的管理，提升公司的可持續發展管理能力，實現雙方共贏。報告期間，FIT向位於亞洲、美洲和歐洲的1,956家供應商採購生產所需物料，其中位於中國大陸的供應商達1,237家，位於香港特別行政區、澳門特別行政區、臺灣的供應商達383家，位於海外的供應商達336家，具體的供應商分佈如下圖所示，其他供貨商數據請參閱章節十一：附錄中的績效與資料表。



FIT針對供應商建立了一套規範的管理體系，包括採購計畫和實施、供應商准入、供應商日常管理、供應商評估及淘汰等各環節的環境調查和風險評估，以識別其中可能存在的問題，並依據審計和評估結果採取針對性的改進措施。

• 全面的供應商管理體系

為確保採購行為和供應商管理符合適用的規則，FIT各廠區及運營場所均建立了較為完善的供應商管理體系。例如：FIT中國大陸、臺灣以及越南廠區制定了《採購品管作業系統》、《協力廠商品管作業系統》、《綠色供應商選擇與評鑒管制作業辦法》等制度文件。其中規定了對供應商的選擇、日常管理與評估、供應商淘汰和退出等方面的工作準則，並嚴格要求每一位採購人員按照相關規定執行供應商管理機制；子公司Belkin亦開展了內部社會責任審計，以衡量供應商在人權、勞動法以及員工健康和安全管理方面的工作。

以下分別介紹中國大陸、臺灣以及越南廠區的供應商管理體系以及Belkin開展的供應商管理工作。

供應商准入：

FIT在選擇供應商時，除了依據業務需求和實際經濟效益，也會從稽核狀況、相應體系的符合性、風險管理有效性等方面擇優挑選適合的供應商。同時，各採購單位也會考慮供應商是否達到環境管理物質管制的標準，對於未達到相關體系認證和管理體系資質的供應商，將不會被FIT列入合格供應商名冊。

供應商評估與日常管理：

FIT建立了詳細的供應商評估體系，這包括供應商的月度績效考核，供應商的年度稽核、供應商環境管理風險評估、環境物質調查、供應商社會環境責任（SER）風險評估、供應商衝突礦產調查等。

月度績效考核

- 1.通過scorecard開展評估
- 2.涵蓋品質、供應鏈支持、技術支持等方面
- 3.連續三個月分數低於60分及以下，納入供應商檢討

年度稽核

- 1.結合供應商交易狀況、品質環保異常、客訴狀況、風險等級
- 2.同一供應商的稽核週期不超過12個月

環境管理風險評估

- 1.包括供應商的製造產地、管理體系、業界地位、環保符合性、供應商商譽等；
- 2.依據評估結果評出風險等級：高風險、中風險、低風險

環境物質調查

- 1.即SVHCs物質調查；
- 2.公司對供應商開展調查，以瞭解其產品中是否含有相應的環境管理物質

供應商社會環境責任風險評估

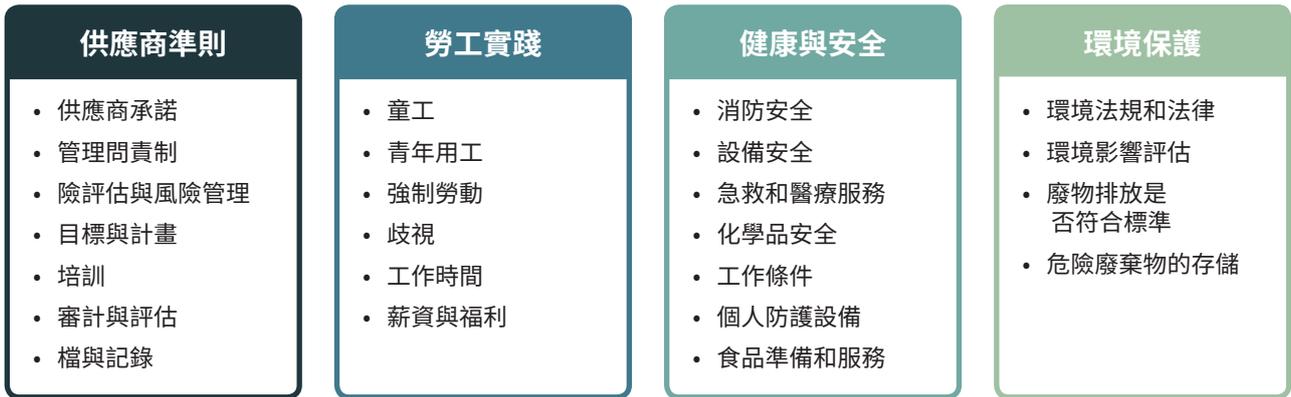
- 1.包含供應商基本屬性、供應商管理體系，如ISO14001、ISO45001，供應商的勞工道德、健康安全以及環境執行情況

供應商衝突礦產調查

- 1.調查供應商產品中是否涉及相關金屬
- 2.調查結果分為不符合、條件性符合以及完全符合
- 3.對於不同結果的供應商公司採取相應的管控措施

供應商終止合作管理：

為持續優化供應鏈，提升公司競爭力，同時規避潛在的品質、環境管理、和SER風險等，FIT會定期識別競爭力差和高風險的供應商，如環境管理物質超標、現場稽核評定為不合格且經再次確認仍為不合格、違反品質和採購合約條款的供應商等。公司會依據評估結果，對這些供應商啟動凍結流程，並責令限期改善和實施淘汰管制。



此外，子公司Belkin亦堅持建立完善的供應鏈管理，要求100%的供應商遵守其《供應商行為準則》，並定期開展審查工作。當需要加入新的供應商時，Belkin即對其開展一系列的社會、環境和品質評估（亦適用於現有供應商），覆蓋供應商準則、勞工實踐、健康與安全以及環境保護等維度，並在每個維度下面設立更詳細的指標，Belkin則依據供應商的表現為其打分。同時，Belkin的供應商品質保證團隊（SQA團隊）亦會定期對供應商進行現場訪問，以審查是否存在異常，並及時發現可以改進的地方。一旦供應商不履行職責或表現不佳，供應商品質保證團隊將擁有最終否決權，以便在發現關鍵問題時停止生產或業務。

FIT堅持綠色供應的理念，不僅在對供應商管理的過程中重視供應商對環境產生的影響，在日常的採購環節中也推崇選擇更加環保、綠色的產品以及服務。相關的採購人員除遵循《採購品管作業系統》等制度以外，亦執行《綠色供應商選擇與評鑒管制作業辦法》。FIT堅持在提高產品品質的同時，兼顧綠色、安全與社保，以實現可持續的供應與可持續的發展。

• 促進供應商成長

為了提高供應商品質與技能，公司也會不定期對供應商展開培訓與輔導，以達成品質目標。以中國大陸廠區為例，公司舉辦供應商年度交流大會，邀請優秀供應商出席。大會設有的環節包括公司重要事項宣傳、供應商品質提升報告、經驗分享等，並對表現出色的供應商進行頒獎，以茲鼓勵。

此外，公司亦會對供應商開展定期的稽核，內容覆蓋供應鏈管理、品質管理、制程稽核等，並對供應商出具處理意見，以不斷督促供應商改進，並協助其在環境、社會及管治方面取的更好的成果。

報告期內，FIT深圳廠區“富頂精密組件（深圳）有限公司”因積極回應“工業綠色發展”理念，榮獲國家級“綠色供應鏈”稱號。後續年度，FIT將繼續踐行社會責任及可持續發展方針，不斷促進供應商和公司的共同發展。

8.4 智慧財產權保護

FIT重視創新發展及智慧財產權開發，並將保護自身和業務夥伴的智慧財產權視為社會責任方面的重要工作。公司始終遵守和運用國際智慧財產權管理相關的準則，並制定了《智慧財產權申請作業辦法》以規範公司智慧財產權管理相關工作。

為減少侵犯他人智慧財產權以及增加研發成本等風險，公司在研發的過程中組織專業人員展開市場調研，並進行相關風險評估和管控以及回避設計。對於新的研發成果，公司也會積極申請專利以獲得法律保護。另外，公司使用了技術資產營運系統，大大提高了內部申請和管理智慧財產權的效率及水準。針對已獲得法律保護的智慧財產權，公司保持高度關注，並定期進行資訊安全風險評估。一旦發現任何侵權跡象，公司將及時採取應對措施，如警告、訴訟等，以積極保障應有的權益。



同時，FIT注重與中國、美國等主要國家的技術標準化協會或組織的交流與合作，如全國電子設備用機電元件標準化技術委員會，工業互聯網產業聯盟，中國電子元件行業協會電接插元件分會，USB-IF, JEDEC, HDMI Forum, Gen-Z Consortium, PCI-SIG等。公司在研發新技術的同時，也積極協助各協會技術工作組對產品規格、參數的制定，以協會成員身份對規格書進行審核並提供回饋意見，致力於為智慧財產權管理和維護創造一個良好的環境。例如，FIT參與USB Type-C連接器的設計，參加JEDEC的Power Connector的開發，以及提供電氣性能測試資料以協助協會工作組制定規格參數等。

近年來公司一直積極進行專利運營，例如從先前的USB 3.0連接器到目前的USB Type-C連接器等；同時針對未來發展趨勢，FIT已針對5G連接器、高速I/O連接器、背板連接器等開展專利佈局，並已獲得部分專利授權。



此外，報告期間得益於公司在專利佈局及維護中所做的工作，FIT中國大陸昆山廠區被中國國家智慧財產權局評定為“國家智慧財產權優勢企業”，並獲得國家智慧財產權局頒發的銅牌。

截至2020年12月31日，FIT（不包含Belkin）在世界各地積累的專利數累計超2,500餘起，另外有940余項專利正在審查中，Belkin在世界各地積累的專利數累計為381起，另外有42項專利正在審查中。報告期內，FIT（不包含Belkin）智慧財產權的授權量約為400起。在後續年度中，FIT將繼續加強智慧財產權的開發、佈局與保護工作，推動行業技術創新與發展。



以人為本

多元化的人才隊伍是FIT長遠發展的基石，為了保障員工的權益，使員工能夠以健康的身心投入到工作中，FIT堅持平等合規的僱傭政策、為員工提供合理的薪酬與福利、助力員工發展、營造和諧與關懷的工作環境。

2020年，公司堅持遵守世界各地的勞動法律法規，如中國大陸地區的《勞動法》、《勞動合同法》，臺灣地區的《勞動基準法》、《性別工作平等法》、《就業服務法》，越南的《勞動法》，美國的勞動僱傭政策等，並在公司內部設立明確的規章制度，包括《員工手冊》、《不歧視管制作業辦法》、《薪酬福利管理規定》、《禁止使用童工管理規定》等，以規範用工管理，維護員工權益。

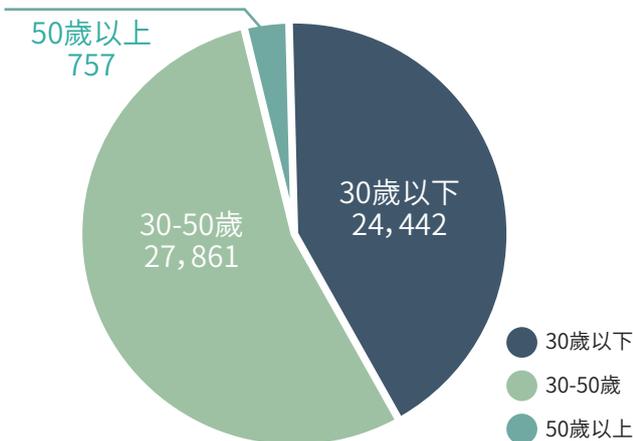
9.1 勞工政策及合規

FIT一直以來都採用以人為本的管理模式，並持續改善公司的僱傭準則，以組建多元化的、專業的人才隊伍。FIT在中國大陸、臺灣、越南等生產園區制定了《員工招募作業管理規定》、《基礎人力招募作業管理規定》和《女職工勞動保護管理規定》等，FIT在美國的生產場所及Belkin也堅持遵守當地的法律法規，確保招募流程的規範化，並通過校園招聘、社會招聘、內部推薦等多樣化形式為公司選拔和補充優秀人才。FIT在招聘的過程中，始終堅持公平、平等、不歧視的原則，除本地員工外，FIT也會招募達到公司標準的不同地區的員工，並堅持不因性別、年齡、國籍、民族、宗教等因素而產生歧視，確保員工的不同背景、經驗、技能等差異得到同等的尊重。

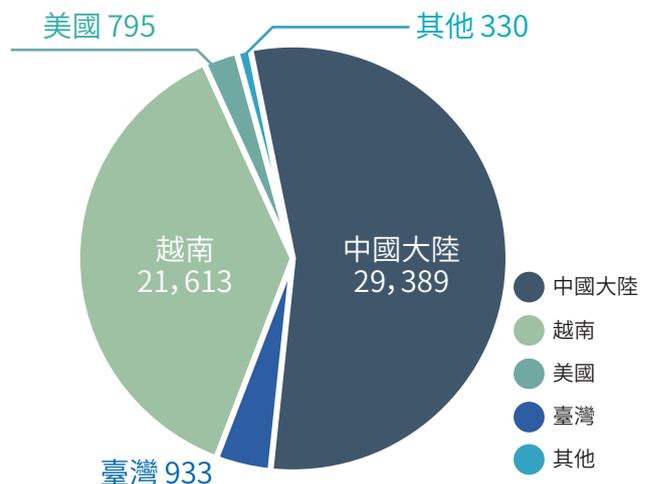
此外，對於殘疾人士，FIT也在滿足崗位需求的基礎上，為其提供一定的就業機會。例如，FIT大陸部分生產廠區即招聘了一定數量的殘疾員工，並在員工生活方面為其提供一定的關懷與幫助，包括給予不定期的慰問，為其安排更為便利的員工宿舍等。

公司始終堅持積極回應運營地所在各國家、各地區的勞工法律法規，營造健康、規範的僱傭環境，並吸納來自各地的不同背景的優秀人才。截至報告期末，FIT在職員工總數為53,060人。其中，按照地區劃分，中國大陸地區員工29,389人，臺灣地區員工933人，海外地區員工22,738人，其中越南員工21,613人，美國員工795人，其他地區員工330人；按照性別劃分，男性員工共25,087人，女性員工共27,973人；按照年齡段劃分，30歲以下員工有24,442人，30歲到50歲的員工有27,861人，50歲以上的員工有757人。具體資料圖表如下所示，並請參閱章節十一：附錄中的績效與資料表。

2020年FIT員工分佈：按年齡(人)



2020年FIT員工分佈：按地區(人)



同時，公司拒絕僱傭童工和一切強制勞動的行為，確保所有勞工活動符合相關法律規定。公司內部遵循防止童工作業和非自願勞動的相關規定，如《未成年工特殊保護管理規定》、《禁止使用童工管理規定》、《青少年工特殊保護作業辦法》、《童工預防與糾正管理辦法》等。

FIT堅持制定合理的工作時間，例如，FIT越南廠區制定了《工時作業管理辦法》、《加班時間管理作業辦法》等用以規範合理的工作及休息。FIT各運營場所執行8小時工作制、恰當的輪班和調休制度，確保工作時間符合運營地法律法規的要求，且有加班需要的員工能享有合乎規定的加班費或加班調休權利。公司根據各地的政策為員工提供法定假期，如帶薪年假、婚假、生育假、病假、喪假等，提倡工作與生活之間的平衡，保障員工自由休假的意願與權利。

在過去以及未來，FIT在各地的運營場所將一如既往的遵循當地的法律法規，積極維護員工權益，杜絕任何形式的歧視，以推動公正、平等的勞工環境與企業文化。

案例：FIT美國辦公室開展多樣化培訓

2020年8月，FIT美國辦公室為所有美國雇員提供了多樣性培訓，旨在說明員工瞭解如何在組織中實現其多樣性，以提升公司的整體發展。多樣性培訓可以進一步防止侵犯民權、增加不同身份群體的包容性及促進更好的團隊合作，使組織從中獲得利益。該培訓涵蓋了不同的主題，其中包括：平等與多樣性，如對員工進行種族和僱傭剝削的教育，以促進更好的業務發展；工作場所的微攻擊，如為所有員工設計了15分鐘培訓，解釋微攻擊及其對他人的影響，指出為什麼某些言論被視為微攻擊，並正面引導員工積極有效地應對微攻擊。同時，培訓中還提到員工也應清楚認識到自己對他人的偏見，並就如何打破偏見習慣進行了故事分享。

9.2 員工薪酬與福利

FIT建立了合理的薪酬福利體系，如中國大陸、臺灣以及越南地區制定了薪酬福利管理相關的規定，美國辦公室與Belkin亦有明確的薪資福利政策等，以確保員工獲得合理的勞動報酬。公司嚴格遵循各運營所在地的薪資管理政策，滿足當地的最低薪資要求、符合當地的薪資相關規定，並參考同行業的市場水準，結合公司的運營狀況與員工的崗位價值，為員工提供有一定競爭性、符合其崗位價值與個人貢獻的薪酬及福利。

為了吸引與留任人才，FIT還推出了津貼、獎勵。例如，FIT在2020年實施股權激勵計畫，公司向93人授予股權，以保留與嘉獎對公司具有貢獻的員工。FIT越南廠區推出“留才獎”，針對到達一定層級的員工進行評估，若符合標準，則增加月度津貼予以獎勵。FIT大陸生產廠區設立“留任獎金”，分別對入職滿3個月、6個月和一年的員工給予相應的獎金激勵，鼓勵大員工在FIT不斷成長。

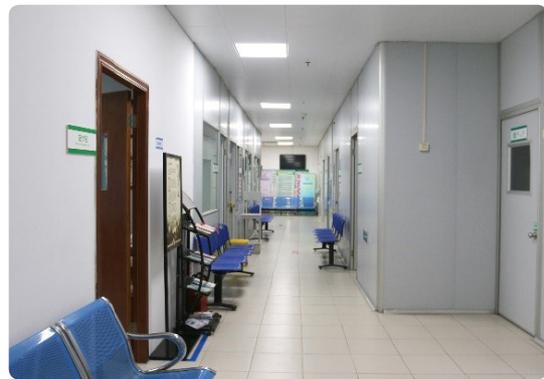
在依據當地政策為員工提供合理的薪資之外，FIT也為員工提供其他的保障，例如：在中國大陸、臺灣、越南等地區，公司在為員工提供薪資、津貼、獎金、法定保險金之外，還會為員工提供其他保險，如：雇主責任險、團體醫療補助等，以減輕員工的就醫負擔。此外，公司還會為員工提供多樣化的福利，以促進勞資關係融洽。例如：FIT在各地的運營場所，會結合當地情況為員工安排年度健康體檢；中國大陸、臺灣、越南等廠區會按需為員工提供宿舍、用餐補助、節日禮品或津貼、生日禮品或津貼、婚喪津貼、生育補助、困難員工慰問等；美國辦公室和Belkin也會依據各地的政策，按需為員工提供禮物、慰問等。

案例：關愛媽媽

FIT在臺灣的運營場所始終秉承以人為本的理念，關愛每一位員工，並對處於孕期及生產後的女性員工給予特別關愛。公司為懷孕期間的女性員工提供一定額度的計程車費用、“媽媽福袋”，並在生育後為員工提供生育津貼。對於3歲以內的子女，公司每年還為其提供生日津貼。公司堅持員工為本，並堅持在保障員工合法權益的同時為員工提供關懷與福利。

案例：深圳廠區設立社康中心

FIT在中國大陸深圳廠區內，設立了隸屬於龍華區中心醫院轄區的寶源社康中心，並配備3名專業醫護人員為員工提供醫療諮詢和健康衛生指導。員工在工作、生活中如有身體不適的時候，可選擇到社康中心接受基礎的檢查。這不僅為員工的就醫服務提供了便利，更是對員工身心健康提供了一定的保障。



此外，公司還積極為員工提供舒適、健康的辦公環境，包括：在公司內部提供果汁吧、咖啡吧，供員工在工作疲憊的時候補充體力；在公司內部配備健身設備，方便員工在工作之餘健身鍛煉。



9.3 發展和培訓

長久以來，FIT將員工培訓與職業發展視為人才管理中不可或缺的重要組成部分，旨在使員工獲得或改進與工作有關的知識、技能、行為和態度等。公司同時為員工提供清晰的職業發展路徑，為員工晉升和個人發展提供良好平臺。FIT制定明確的政策如：《員工手冊》、《員工工作績效考核作業通告》、《員工年度資職位晉升作業規範》等制度文件，以規範與指引員工的發展與晉升，杜絕員工遭受不公平待遇的情況。

FIT依據其在世界各地運營場所的實際情況，對員工進行合理的考核，並提供明晰的晉升管道。在考核時，FIT綜合考慮員工的工作能力、學習能力、年度獎懲、溝通技巧、技術與床戲、領導能力、問題解決能力等，並堅持公平工作的原則，為每位員工提供平等的晉升機會。FIT在各廠區實行雙軌制晉升，這包括管理職與專業技術職，員工可以結合實際情況選擇適合自己的職業發展路徑。此外，FIT還會依據各廠區的情況，為員工提供額外的晉升機會。例如，在FIT的中國大陸與越南廠區，公司還設立了每三個月“線組長晉升”；此外，針對重點工種和關鍵崗位上的人員，在達到一定年限和通過考核標準後，也會實行相應的專案調薪，為基層員工、重點崗位員工提供更多的晉升與發展機會。

同時，FIT重視高素質人才的培育和積累，並建立了相應的培訓體系，針對業務需求每年調整培訓計畫和方案。例如，中國大陸、臺灣以及越南廠區的培訓包括新員工培訓、新進幹部與“精幹班”培訓、在職員工培訓、特殊工種培訓、講師機制、以及適用於越南員工語言培訓等。公司在美國的運營場所的培訓包括提升員工的工作能力、管理能力以及職業發展相關培訓等。公司的培訓體系及相關案例如下列示。

新員工培訓

覆蓋公司介紹、企業文化、安全管理、品質管制等，幫助員工迅速融入工作崗位與生活。

幹部類培訓

覆蓋企業文化、行政規章、行為準則、專業技術、系統知識、團隊拓展等。

在職員工培訓

覆蓋專業技能、規章制度、品質管制、急救知識、安全教育、心理健康、反腐倡廉等。

特殊工種培訓

通過開展培訓以及自主學習等方式提升員工專業技能，並協助特殊崗位員工獲取專業資格認證

講師機制

公司講師機制包含外部講師與內部講師。內部講師機制的申請程式為：申請內部講師認證、內部培訓、內部試講、辦法內部講師證書。公司講師機制不僅豐富了培訓形式，亦激發了員工積極性。

語言類培訓

公司還為越南廠區的員工開設了語言培訓，包括漢語培訓班與越南語培訓班，以協助員工掌握基本語言知識，提高工作效率、解決生產及生活常用詞語需求

案例：深圳廠區開展大專班和菁幹班培訓

為促進新入職員工對企業文化和公司日常運作的深入瞭解，FIT大陸深圳廠區於2020年7月舉辦了EAP系列課程，培訓內容包括通識類課程、職場時間、情緒管理、提高團隊凝聚力等。此次培訓的目的主要是為了增強新進員工對公司規章制度、工作環境和文化的理解，以便他們快速融入新崗位。同時，也能培養他們對公司的認同感和歸屬感，正確引導新進員工的角色轉變，從而加深其紮根公司的信念。



案例：FIT設立“講師機制”

FIT的中國大陸、臺灣及越南廠區均設立了講師機制。講師分為外聘和內部培訓通過的講師。外聘講師指政府、交通局、衛生局等相關人員，公司會定期請外部講師來舉辦專業類、通識類、技術類、管理類等課程；內部講師需要由員工申請，並接受公司的培訓，包括引導式教學與技巧、課程案例設計、表達技巧、互動教學、觀念與角色認知等。待員工完成內部培訓、通過試講後會獲取公司頒發的內部講師證書，並通過講課得到適當的講師費。

案例：越南生產廠區開展線組長培訓

為配合公司人才本土化政策，培養優秀基層管理幹部和全面提升基層管理人員素質，2020年越南廠區開設為期16天的線組長培訓班，課程內容涵蓋勞動法律法規、工作教導、人際溝通、環保宣傳、現場管理實務、員工激勵等，共培訓合格766人。此次培訓效果良好，不僅提升了基層管理人員的管理技能，同時強化了員工的科學管理思維和技巧。



案例：FIT美國辦公室針對銷售團隊開展培訓

2020年7月至10月，FIT美國辦公室為美國地區的銷售團隊提供不同主題的工作訓練，約66名銷售人員參與了培訓，涵蓋的主題包括：銷售和客戶關係——如何處理不滿的客戶、成功的客戶服務等。時間管理方面的培訓有：商務電子郵件禮節及時間管理、情緒管理、團隊建設等。另外，公司還為員工提供遠端工作和管理、交流及演講技巧的訓練，其中包括線上會議禮節、遠端工作提示、幻燈片及演講設計等，旨在持續提高銷售人員的工作能力。

案例：FIT美國辦公室為人力資源團隊提供培訓

為向人力資源團隊提供持續的職業發展訓練，2020年4月和7月，FIT美國辦公室分別開展了工作培訓，其中涉及的主題有：變更管理、專案管理、監管法律、文化與多樣性、客戶支援團隊和經理、溝通技巧、衝突管理等，為人力資源崗位上的員工提供了不斷提升自我的平臺。

公司還開展線上E-learning平臺培訓，方便員工通過線上平臺選擇課程、開展培訓以及接受測評。2020年FIT員工受訓總時間為 1,378,590.00 小時，員工受訓總人數為47,233人，人均受訓時數達29.19小時/人，詳細分類及資料請參閱章節十一：附錄中的績效與資料表。

此外，公司還協助員工進行在職的學歷教育提升，如中國大陸廠區與河南大學、天津大學、武漢大學等合作，為員工提供專科升本科、本科升碩士等學歷提升。公司秉承“以人為本”的理念，不僅為員工創造出利於學習成長和實現自我價值的環境，也使企業能夠增強競爭優勢，實現員工和企業的雙贏。

9.4 員工活動

人力資源是公司實現可持續發展的基礎。FIT關心且支援每一位員工，通過暢通與員工的溝通、舉辦員工集體慶生會、對困難員工予以幫助、開展座談會、金點子提案會、團結大會、達人秀等多管道、多層次地開展員工關愛活動。希望能讓員工對公司產生歸屬感，同時豐富員工的生活，使員工能夠實現工作與生活的平衡。

案例：越南廠園區開展「員工運動會」

為了提高員工鍛煉身體、增強體質的意識，越南廠區在2020年7月到9月舉辦了員工運動會。各部門都積極踴躍地報名參與其中，比賽項目有：拔河、捉迷藏、足球、打破土鍋等。此次活動旨在激發員工的工作積極性和熱情，達到豐富員工業餘生活的目的。



案例：重慶廠園區開設花藝課程

FIT重慶廠園區於2020年11月舉辦了花藝教育活動，工會會員可以免費參與，學習插花技能和體驗生活樂趣。此次活動不僅有助於增強員工的藝術修養，還能培養其對花卉藝術品的鑒賞能力，促進綜合素質的提高。

案例：臺灣廠區舉辦「年度愛心歡樂嘉年華」活動

臺灣廠區每年都會舉辦愛心歡樂嘉年華，包括許多豐富多彩的活動，如美食饗宴、永齡農場、愛心市集、文藝表演等活動，邀請員工們與其眷屬一起共用年度盛事。

案例：臺灣廠區提供社團補助

為了培養員工更好地平衡工作與生活，臺灣廠區為員工社團如籃球社、高爾夫社、長跑社等，提供資金補助，使員工能在工作之余養成良好的運動習慣。



FIT始終相信，團結的企業文化與和諧的勞資關係將自然而然地達到協同合作的效果，有利於個人和企業的共同發展。在今後，公司也將持續關懷員工，打造以人為先的工作環境，活躍員工文化生活，及切實保障員工權益。





與愛同行

FIT一直將與社區的共同發展看作企業社會責任的重要方面，通過積極參與社區和公益活動，致力於在每個業務地點創造更美好的社會。2020年，FIT持續關注企業發展及企業社會責任，踴躍舉辦各類志願者服務、捐助專案及社會企業支援等，以幫助當地社區及有需要的相關人士。

報告期內，FIT在部分國家或地區開展的社區公益活動如下：

案例：防疫捐贈

作為一家有社會責任感的國際企業，FIT時刻關注著疫情的發展。為助力疫情防控工作順利開展，FIT在大陸的多個廠區都通過號召愛心捐款和企業物資捐贈的方式，貢獻自己的一份力量。例如，疫情期間，FIT中國大陸淮安廠區黨委發動員工進行愛心捐贈，廠區內的職工們都積極踴躍地參與其中，全力支持這場疫情防控阻擊戰。另外，鄭州廠區還於2020年2月19日前往山頂、航空港南區明港辦事處等地慰問身處一線的抗疫工作人員，並捐贈了一批物資，其中包括600本學習書籍、100包醫用口罩、消毒濕巾、純牛奶、火腿腸、礦泉水、麵包、速食麵等，給抗疫人員帶去了關懷和鼓勵。



案例：“6+1”愛心公益活動

FIT大陸廠園區一直致力於開展各項志願者服務，其中，“6+1”愛心公益活動就包括助殘、助老、助弱、助行、助潔、助學及獻血等活動。FIT在多個大陸廠區進行這項“六助一獻”的公益活動，並積極組織員工加入志願者服務隊伍。2020年，包括淮安、昆山、鄭州、重慶等在內的廠區共舉辦了5次助潔活動、2次助老活動、2次助殘活動、2次助行活動、1次助學活動和1次獻血活動，不僅為當地的弱勢和困難群體提供了幫助，還為社區環境保護和熱心公益氛圍建設做出了一份貢獻。



昆山園區開展義務獻血活動



重慶園區開展助學、助老等活動

2020年，FIT大陸生產園區共計捐款4,724,736.00元人民幣，Belkin共計捐款173,400.00美元（具體的捐款資料請參閱章節十一：附錄中的績效與資料表）。

在接下來的日子裡，FIT將持續關注社會需求、不斷鼓勵其下屬各子公司持續開展各項公益活動，尋求與社區的共同發展，與各界協力回饋社會。

附錄

表一：績效與數據

環境-資源消耗^⑤



類別		單位	2020年 總數	2019年 總數	
能源消耗量	種類	電力	千度	534,067.05 ^⑥	495,773.05
		柴油(固定燃燒源)	噸	23.03 ^⑦	8.30
		柴油(流動燃燒源)	噸	33.10	27.32
		汽油(流動燃燒源)	噸	106.53 ^⑧	386.14
		天然氣	立方米	1,665,557.87 ^⑨	1,142,642.67
		蒸汽	噸	170,617.27	176,487.95
能源消耗量 (密度)	種類	電力	千度/百萬美元	123.77	113.39
		柴油(固定燃燒源)	噸/百萬美元	0.0053	0.0020
		柴油(流動燃燒源)	噸/百萬美元	0.01	0.01
		汽油(流動燃燒源)	噸/百萬美元	0.02	0.09
		天然氣	噸/百萬美元	385.99	261.33
		蒸汽	噸/百萬美元	39.54	40.36
用水	耗水量	總數	噸	5,735,143.99	5,642,315.80
	耗水量密度	密度	噸/百萬美元	1,329.12	1,290.44
包裝材料	種類	紙質包材	噸	38,162.62 ^⑩	31,629.60 ^⑪
		塑膠包材	噸	10,086.37 ^⑫	8,637.25
		木制包材	噸	2,465.14	2,398.86
		金屬包材	噸	176.66	190.88
	包材消耗	總數	噸	50,894.80	42,856.58
包裝材料 (密度)	種類	紙質包材	噸/百萬美元	8.84	7.23 ^⑬
		塑膠包材	噸/百萬美元	2.34	1.98
		木制包材	噸/百萬美元	0.57	0.55
		金屬包材	噸/百萬美元	0.04	0.04
	總計	總數	噸/百萬美元	11.79	9.80

⑤ 環境-資源消耗資料中，密度值按照生產值(營業收入)計算。綜合考慮報告範圍所覆蓋實體對FIT運營的影響及貢獻，該營業收入以FIT 2020年年報中披露資料近似計算。

⑥ 主要由越南廠區的規模擴張所致。

⑦ 主要由越南廠區規模擴張，自主發電增加所致。

⑧ 主要由於大陸昆山廠區在2020年考慮疫情及其他綜合願意後，公務用車較大幅度減少導致汽油耗用減少。

⑨ 主要由於大陸鄭州廠區生產經營需求所致：2020年11月新增鍋爐設備，耗用天然氣；以及越南廠區規模擴張所致。

⑩ 紙質包材增加主要是由於Belkin在2020年將全球範圍內的紙包裝計算在內，同時，Belkin亦將較多的塑膠託盤更新為紙質託盤

⑪ 2019年由於越南廠區統計有誤，故對資料進行重述。

⑫ 塑料包材的增加主要是由於鄭州廠區2020年工業產值增長，且客戶對產品的包裝要求升級所致。

⑬ 依據重述的資料進行了重新計算。

環境-排放⁽¹⁴⁾

類別	排放物	單位	2020年總數	2019年總數		
空氣污染 排放物	生產排放資料 ⁽¹⁵⁾	氟化氫	千克	164.06	164.29	
		氨氣	千克	566.15	439.75	
		硫酸霧	千克	3,527.35 ⁽¹⁶⁾	813.16	
		氯化氫	千克	4,681.52	4,617.76	
		鉻酸霧	千克	6.90	7.75	
		氮氧化物	千克	978.26	885.86	
水污染 排放物	工業廢水污染 ⁽¹⁷⁾ 物平均濃度	氨氮	毫克/升	2.24	1.99	
		化學需氧量	毫克/升	45.57	45.57	
		總磷	毫克/升	0.26 ⁽¹⁸⁾	0.17	
		總鉻	毫克/升	0.0098	0.0098	
		錫	毫克/升	0.08	0.06	
		懸浮物	毫克/升	18.29	18.29	
		鎳	毫克/升	0.13	0.11	
		氟化物	毫克/升	0.0014	0.0014	
		總氮	毫克/升	15.47 ⁽¹⁹⁾	10.36	
		石油類	毫克/升	0.17	0.17	
		氟化物	毫克/升	0.02	0.01	
		工業廢水 排放總量	噸	1,084,810.20	1,246,840.43	
		工業廢水 排放密度	噸/百萬美元	251.40	285.16	
		生活廢水污染 物平均濃度-----中國大陸	氨氮	毫克/升	4.63 ⁽²⁰⁾	8.36
			化學需氧量	毫克/升	41.39	57.19
			總磷	毫克/升	0.49	0.86
懸浮物	毫克/升		18.48 ⁽²¹⁾	35.70		
總氮	毫克/升		5.62 ⁽²²⁾	11.58		
石油類	毫克/升		0.09 ⁽²³⁾	1.91		

(14) 環境-排放資料中，密度值按照生產值(營業收入)計算。綜合考慮報告範圍所覆蓋實體對FIT運營的影響及貢獻，該營業收入以FIT 2020年年報中披露資料計算。

(15) 生產廢氣排放的資料主要來自FIT大陸生產園區，資料排放量依據“儀器檢測濃度x風量x生產運營時間”所得。

(16) 主要由於中國大陸淮安與昆山廠區濃度異常所致，其原因為2020年取樣檢測硫酸霧濃度偏高，故排放量結果變大，但濃度均在法規管控標準以下。其中，淮安廠區依其2020年11月編號為HZHB20-00577的報告顯示，各排氣筒的硫酸霧濃度波動範圍在0.063-4.180 mg/m³；昆山廠區依據其2020年6月與12月的編號為CTST/C2020061518G-01、CTST/C2020122610G-01-A的報告顯示，各排氣筒的硫酸霧濃度波動範圍在0.35-5.00mg/m³。均在法規(惡臭污染物排放標準GB14554-93)管控標準30 mg/m³以下。

(17) 工業廢水污染平均濃度僅為FIT主要生產園區：大陸廠區的資料。

(18) 工業廢水總磷的標準限制為0.5-5.0 mg/L(GB 18918-2002)，目前的差距在正常波動範圍內。

(19) 工業廢水總氮的標準限制為20 mg/L(GB 18918-2002)，目前的差距在正常波動範圍內。

(20) 生活廢水氨氮的標準限值为45 mg/L(GB/T31962-2015表1B級)，目前的差距在正常波動範圍內。

(21) 生活廢水懸浮物的標準限值为400 毫克/升(GB/T31962-2015表1B級)，目前的差距在正常波動範圍內。

(22) 生活廢水總氮的標準限值为70毫克/升(GB/T31962-2015表1B級)，目前的差距在正常波動範圍內。

(23) 生活廢水石油類的標準限值为15毫克/升(GB/T31962-2015表1B級)，目前的差距在正常波動範圍內。

環境-排放^⑭

類別	排放物	單位	2020年 總數	2019年 總數	
水污染 排放物	生活廢水污染物平均濃度-----臺灣	氨氮	毫克/升	1.48	1.34
		化學需氧量	毫克/升	44.85	44.87
		總磷	毫克/升	NA	NA
		懸浮物	毫克/升	1.41	1.28
		總氮	毫克/升	0.37	0.33
		石油類	毫克/升	0.05	0.04
	生活廢水污染物平均濃度-----越南	氨氮	毫克/升	0.09	0.31
		化學需氧量	毫克/升	22.00	28.45
		總磷	毫克/升	0.88	0.69
		懸浮物	毫克/升	4.00 ^⑮	12.75
		總氮	毫克/升	/ ^⑯	44.54
		石油類	毫克/升	0.30	0.26
		生活廢水排放總量	噸	2,060,487.70	2,205,153.99
		生活廢水排放密度	噸/百萬美元	477.52	504.34
固體廢棄物	有害廢棄物	總數	噸	3,423.90	3,208.84
	有害廢棄物	總數	噸	27,541.04	24,975.94
	廢棄物總量	總數	噸	30,964.94	28,184.79
	有害廢棄物排放密度	密度	噸/百萬美元	0.79	0.73
	無害廢棄物排放密度	密度	噸/百萬美元	6.38	5.71
	溫室氣體	溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	345,845.21	499,574.50
溫室氣體排放一		噸二氧化碳當量	7,512.86 ^⑰	1,644.60	
溫室氣體排放二		噸二氧化碳當量	338,332.34 ^⑰	497,929.89	
溫室氣體排放密度一		噸二氧化碳當量/百萬美元	1.74	/	
溫室氣體排放密度二		噸二氧化碳當量/百萬美元	78.41	/	

⑭ 生活廢水懸浮物的標準限值為400毫克/升 (GB/T31962-2015 表1B級), 目前的差距在正常波動範圍內。

⑮ 越南廠區今年未測試總氮含量。

⑯ 主要由於: 1) 今年依據聯交所的《環境指標參數計算》做了公式更新, 將天然氣併入範圍一所致, 如天然氣不計入範圍一, 則範圍一資料為5034.96; 2) 大陸地區減少了製冷劑的使用, 而越南地區今年開始使用製冷劑導致了約4000噸二氧化碳當量, 故導致存在此差異。

⑰ 主要由於: 1) 今年依據聯交所的《環境指標參數計算》做了公式更新, 將天然氣併入範圍一所致, 導致範圍二溫室氣體排放資料減少; 2) 依據聯交所的《環境指標參數計算》, 對電力係數做了調整, 係數下降導致範圍二排放資料減少。如按照去年口徑與係數統計, 則範圍二溫室氣體排放資料為501,723.78, 與2019年相比未有顯著差異。

社會責任

Category		單位	2020年 總數	2019年 總數		
員工架構	僱員人數	總數	人	53,060	45,920 ^②	
	性別	女	人	27,973	23,465	
		男	人	25,087	22,455	
	全職/兼職	全職	人	53,053	45,902	
		兼職	人	7	18	
	年齡	30歲以下	人	24,442	22,871	
		30至50歲	人	27,861	22,368	
		50歲以上	人	757	681	
	地區分佈	中國大陸	人	29,389	24,761	
		臺灣	人	933	795	
		越南	人	21,613	19,143	
		美國	人	795	789	
		其他	人	330	432	
	員工流失率 ^②	性別	女	%	15.92%	17.41%
			男	%	20.29%	18.61%
年齡		30歲以下	%	24.20%	23.56%	
		30至50歲	%	10.97%	11.41%	
		50歲以上	%	0.13%	0.22%	
地區		中國大陸	%	27.38%	27.45%	
		臺灣	%	11.06%	11.17%	
		越南	%	36.08%	35.34%	
		美國	%	8.83%	16.42%	
其他		%	19.12%	17.08%		
工傷	工傷人數	人	85	122		
	因工傷而死亡的人數	人	2	0		
	因公司亡故的比例	%	2.35%	0.00%		
	因工傷損失的工作日數	損失日數	3,244.50	3,659.25		

② 員工人數增長主要為2020年FIT擴大生產，越南生產園區為滿足生產需求大量招聘員工所致。

③ Belkin於2019年間關閉了其在中國大陸的BIC工廠，由於資訊收集原因，此處流失率統計未包含Belkin的BIC廠區的流失資訊。

社會責任

類別	單位	2020年 總數	2019年 總數		
工傷 (2018)	工傷人數	人	125 ^⑩		
	因工傷而死亡的人數	人	1		
	因公司亡故的比例	%	0.80%		
	因工傷損失的工作日數	損失日數	5,994.30 ^⑪		
員工培訓	培訓總時數	小時	1,378,590.00	1,605,351.00	
	職級	高級管理層	小時	9,070.50	5,538.00
		中級管理層	小時	25,512.50	24,627.00
		基層員工	小時	1,344,008.00	1,575,186.00
	受訓總人數	人	47,233	44,560	
	受訓總人數- 按性別	女	人	22,486	22,787
		男	人	24,747	21,773
	職級	高級管理層	人	364	317
		中級管理層	人	1,423	1,072
		基層員工	人	45,446	43,171
	人均時數	小時/人	29.19	36.03	
	性別 ^⑫	女	小時/人	27.97	/
		男	小時/人	30.29	/
職級	高級管理層	小時/人	24.92	17.47	
	中級管理層	小時/人	17.93	22.97	
	基層員工	小時/人	29.57	36.49	

⑩ FIT於2018年第四季度並購Bellkin, 故2018年工傷相關資料未包含Bellkin。

⑪ FIT於2018年第四季度並購Bellkin, 故2018年工傷相關資料未包含Bellkin。

⑫ 此為2020年新增指標。

社會責任

類別		單位	2020年 總數	2019年 總數	
員工培訓	受訓率-性別	女	%	80.38%	97.11%
		男	%	98.64%	96.96%
	受訓率-職級 ^③	高級管理層	%	99.18%	/
		中級管理層	%	89.72%	/
		基層員工	%	88.92%	/
客戶投訴	產品及服務投訴	件數	1,161,049	1,359,097	
	安全及健康導致的召回	0%	0.0254%	0.0000%	
智慧財產權	有關智慧財產權的糾紛事項	件數	0	2	
供貨商數據	總數	總數	個	1,956	1,725
	地區	中國大陸	個	1,237	1,196
		中國香港、中國澳門、臺灣	個	383	377
		海外	個	336	152
反貪污	已審結的反貪污案件數量	件數	0	2	
	反貪污培訓人數	人	14,387	6,301	
	反貪污培訓時數	小時	14,387.00	9,912.50	
公益貢獻	公益捐贈金額-FIT	總金額	人民幣:元	4,724,736.00	1,338,932.00
	公益捐贈金額-Belkin	總金額	美元:元	173,400.00	11,000.00

③ 此為2020年新增指標。

表二：資料說明

本報告在披露定量資料時，所使用到的計算標準與轉換因數如下所示。其相關因數與計算標準主要參考了《ESG報告指引》的附件《如何準備環境、社會及管治報告》中所記載內容，同時結合了各運營所在地的外部環境統計標準。

廢氣排放-氣體燃燒

燃料類別	氮氧化物		硫氧化物	
	排放係數	係數單位	排放係數	係數單位
煤氣	4.02	千克/百萬兆焦耳的氣體	0.02	千克/百萬兆焦耳的氣體
石油氣	4.02	千克/百萬兆焦耳的氣體	0.02	千克/百萬兆焦耳的氣體

廢氣排放-汽車排放

汽車類別	氮氧化物排放係數	係數單位
客車	0.0747	克/公里
輕型貨車 (<=2.5噸)	0.885	克/公里
輕型貨車 (2.5-3.5噸)	1.1546	克/公里
輕型貨車 (3.5-5.5噸)	2.4216	克/公里
中型及重型汽車 (5.5-15噸)	3.1332	克/公里
中型及重型汽車 (>=15噸)	5.6923	克/公里

燃料類別	硫氧化物排放係數	係數單位
柴油	0.0161	克/公升
汽油	0.0147	克/公升

溫室氣體排放

溫室氣體排放分為範圍一與範圍二，範圍一為直接排放，指公司擁有或控制的業務產生的直接溫室氣體排放，同時扣除綠化(如植樹)可剪除的二氧化碳當量。範圍二為間接排放，指來自公司內部消耗所購買或收購的電力、熱能、冷凍及蒸氣在生產時所引致的溫室氣體排放。

1. 直接排放

製冷劑/混合劑型號	全球暖化潛勢係數	係數單位
HFC-134a	1,430	二氧化碳當量
R407C	1,526	二氧化碳當量
R410A	1,725	二氧化碳當量

2. 每棵樹木可扣除的二氧化碳當量轉換係數為:23千克/樹

能源種類	溫室氣體排放係數			係數單位
	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	
發電機柴油	2.614	2.39X10 ⁻⁵	7.4X10 ⁻⁶	公升/千克
車輛柴油	2.614	7.2X10 ⁻⁵	5.06X10 ⁻⁴	公升/千克
汽油	2.36	2.03X10 ⁻⁴	1.105X10 ⁻³	公升/千克

3. 間接排放

能源種類	溫室氣體排放係數		備註
	CO ₂	CH ₄	
電力	0.8843	/	華北
電力	0.7035	/	華東
電力	0.5271	/	南方
電力	0.5257	/	華中
電力	0.638	/	臺灣
蒸汽	0.3165	/	
天然氣	2.1622	/	

單位:電力:噸/千度;天然氣:噸/千立方米;其他:噸/單位。

員工離職

員工離職率計算公式為:員工離職率=當年離職員工人數/(當年離職員工人數+年末在職員工人數)

員工培訓

人均受訓時數計算公式為:員工人均受訓時數=受訓總時數/受訓總人數

按性別劃分的受訓率:

女性員工受訓率=女性員工受訓人數/女性員工總人數

男性員工受訓率=男性員工受訓人數/男性員工總人數

表三:ESG指標索引

環境、社會及管治報告指引

層面	披露內容	報告章節
A1	排放物	綠色為榮
A1.1	排放物種類及相關排放資料	綠色為榮
A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	綠色為榮 績效與數據
A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	綠色為榮 績效與數據
A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	綠色為榮 績效與數據
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	綠色為榮
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法,及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	綠色為榮
A2	資源使用	綠色為榮
A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	綠色為榮 績效與數據
A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	綠色為榮 績效與數據
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	綠色為榮
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題,以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	綠色為榮
A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位占量	績效與數據
A3	環境及天然資源	綠色為榮
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	綠色為榮
A4	氣候變化	安全為重
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜,及應對行動	安全為重
B1	僱傭	以人為本
B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的雇員總數	以人為本 績效與數據

層面	披露內容	報告章節
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的雇員流失比率	以人為本 績效與數據
B2	健康與安全	安全為重
B2.1	過去三年(包括彙報年度)每年因工亡故的人數及比率	安全為重 績效與數據
B2.2	因工傷損失工作日數	安全為重 績效與數據
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施, 以及相關執行及監察方法	安全為重
B3	發展及培訓	以人為本
B3.1	按性別及雇員類別(如高級管理層、中級 管理層等)劃分的受訓雇員百分比	以人為本 績效與數據
B3.2	按性別及雇員類別劃分,每名雇員完成受訓的平均時數	以人為本 績效與數據
B4	勞工準則	以人為本
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	以人為本
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	以人為本
B5	供應鏈管理	品質為本
B5.1	按地區劃分的供應商數目	品質為本 績效與數據
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例,向其執行有關慣 例的供應商數目,以及相關執行及監察方法	品質為本
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會 風險的慣例,以及相關執行及監察方法	品質為本
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及 服務的慣例,以及相關執行及監察方法	品質為本
B6	產品責任	品質為本
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與 健康理由而須回收的百分比	品質為本 績效與數據
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	品質為本 績效與數據
B6.3	描述與維護及保障智慧財產權有關的慣例	品質為本
B6.4	描述品質檢定過程及產品回收程式	品質為本

層面	披露內容	報告章節
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	品質為本
B7	反貪污	可持續發展經營
B7.1	于彙報期內對發行人或其雇員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	可持續發展經營 績效與數據
B7.2	描述防範措施及舉報程式，以及相關執行及監察方法	可持續發展經營
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	可持續發展經營
B8	社區	與愛同行
B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	與愛同行
B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)	與愛同行 績效與數據

表四：報告範圍

本次報告涵蓋範圍為以下位於中國大陸、臺灣、越南、美國等的法人實體：

富士康(昆山)電腦接外掛程式有限公司

富士康電子工業發展(昆山)有限公司

富頂精密組件(深圳)有限公司

富鼎精密工業(鄭州)有限公司

富譽電子科技(淮安)有限公司

重慶市鴻騰科技有限公司

富盟電子科技(荷澤)有限公司

興富能源科技股份有限公司

FIT Electronic Inc.

New Wing Interconnect Technology (Bac Giang) Co., Ltd

Belkin International, Inc.及其子公司

Linksys Holdings, Inc.及其子公司(前稱為FIT CHB Holdco, Inc.)

報告範圍變化說明

與2019年報告相比，依據實體業務與ESG之相關性及影響程度，我們剔除了以下運營實體：

騰夏汽車科技(無錫)有限公司

Sharp FIT Automotive Technology Co., Ltd

表五：FIT體系認證清單

相關認證	主要內容
中國大陸	
ISO9001	品質管制體系
ISO13485	醫療器械品質管制體系
ISO14001	環境管理系統
ISO14064	組織層面上對溫室氣體排放和清除的量化、報告的規範及指南
ISO45001	職業安全衛生管理系統
QC080000	有害物質過程管理體系
IATF16949	品質管制體系—汽車行業生產件與相關服務件的組織實施
臺灣	
ISO9001	品質管制體系
ISO13485	醫療器械品質管制體系
ISO14001	環境管理系統
IATF16949	品質管制體系—汽車行業生產件與相關服務件的組織實施
越南	
ISO9001	品質管制體系
ISO14001	環境管理系統
ISO45001	職業安全衛生管理系統
QC080000	有害物質過程管理體系

表六: FIT2021年環保目標

2021年FIT節能減排目標

類別	單位	2021年目標
能源使用		
電	千度 thousand KWH	總體目標： 截至2021年末，能源密度(按產值)：即每單位產值能源消耗較上一年至少下降1%。 其中， 大陸廠區：能源消耗總量截至2021年末較上一年度下降5%； 越南廠區：能源消耗總量截至2021年末較上一年度下降1%。
柴油	噸 Tons	
汽油	噸 Tons	
蒸汽	噸 Tons	

類別	單位	2021年目標
水資源		
用水	噸 Tons	總體目標：截至2021年末較上一年度下降10%
排放物		
廢氣		
氯化氫	千克 KG	總體目標：截至2021年末，廢氣較上一年排放下降10%。
硫酸霧	千克 KG	
氮氧化物	千克 KG	
氨氣	千克 KG	
VOCs	千克 KG	
廢水		
工業廢水	噸 Tons	總體目標：截至2021年末，廢水排放密度(按產值)：即每單位產值廢水排放較上一年下降5%。
生活廢水	噸 Tons	
廢棄物		
一般廢棄物	噸 Tons	總體目標：截至2021年末，一般廢棄物排放密度(按產值)：即每單位產值一般廢棄物排放較上一年下降5%。
有害廢棄物	噸 Tons	總體目標：截至2021年末，有害廢棄物排放密度(按產值)：即每單位產值有害廢棄物排放較上一年下降5%。
溫室氣體		
溫室氣體(碳排放)	噸 Tons	總體目標：以2019年為基準，截至2021年末二氧化碳排放密度(按產值)：即每單位二氧化碳當量排放較上一年至少下降1%。其中，Belkin還將於2025年實現範圍2溫室氣體中性。

Belkin單獨已經設立的目標如下(為Belkin自己設立)

Belkin		
能源使用		
電力	千度 thousand KWH	/
水資源		
用水	噸 Tons	/
廢氣		
無廢氣	NA	/
廢水		
無廢水	NA	/
廢棄物		
一般廢棄物	噸 Tons	定性目標: 我們承認歐盟推動迴圈經濟發展的目標。我們將探討如何減少我們的電子廢物足跡方面的塑膠減少和回收。我們的產品將含有經過驗證的可回收成分, 通過優先考慮銅和錫等關鍵材料, 向迴圈經濟邁進。
溫室氣體		
溫室氣體(碳排放)	噸 Tons	定量目標: 到2025年, 在範圍二方面實現100%的碳中和。
包材		
包材	噸 Tons	定量目標: 到2025年底, 所有零售包裝都要使用FSC認證的紙張。在2025年底前在無法拆除的塑膠包裝上使用30%的可回收物。

