



# FIT Hon Teng Limited

鴻騰六零八八精密科技股份有限公司

(於開曼群島以鴻騰精密科技股份有限公司的名稱註冊成立的有限公司，並以鴻騰六零八八精密科技股份有限公司於香港開展業務)

股份代號: 6088

二零一八年

環境、社會及  
管治報告

# 目錄

章節一	報告基本原則	2
章節二	董事長致辭	3
章節三	公司概况	5
章節四	實質性議題分析	7
	4.1 實質性議題的識別與分析	7
	4.2 實質性議題的評估	8
章節五	可持續發展治理機制	11
章節六	可持續的運營	13
	6.1 安全生產	13
	6.2 市場多元化	21
	6.3 綠色供應鏈管理	23
	6.4 合規經營	25
	6.5 服務客戶	25
	6.6 智慧財產權維護	27
章節七	綠色生產	28
	7.1 能源管理	28
	7.2 排放物管理	33
	7.3 水資源管理	41
章節八	以人為本	44
	8.1 員工培訓與發展	45
	8.2 職業健康與安全	47
	8.3 員工權益保護	48
	8.4 員工關懷	48
	8.5 薪酬與激勵體系	51
章節九	與愛同行，回饋社會	52
章節十	附錄	55
	表一： 績效與數據	55
	表二： ESG指標索引	62
	表三： 後記	65

# 章節一 報告基本原則

本報告是鴻騰六零八八精密科技股份有限公司(FIT Hon Teng Limited，本報告中簡稱「FIT」或「我們」或「公司」)發佈的2018年環境、社會及管治報告(「ESG報告」)，詳述FIT在2018年內實踐可持續發展理念並履行企業社會責任所推行的工作與取得的績效。

本報告乃依照香港聯合交易所有限公司主板證券上市規則(《主板上市規則》)之附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》編製，並在此基礎上結合FIT原有的可持續發展(或企業社會責任)相關制度以及相關內部操作流程，進行了適當的調整和充實。

本報告在編製過程中主要遵循了以下基本原則：

- (一) 重要性原則。報告應當披露會對投資者及其他權益人產生重要影響的環境、社會及管治事宜。
- (二) 量化性原則。關鍵績效指標應當可予計量，以致環境、社會及管治政策及管理系統的效益可被評估及驗證。量化資料應附帶說明，闡述其目的及影響，並在適當的情況下提供比較資料。
- (三) 平衡性原則。報告應當不偏不倚地呈報發行人的表現，避免可能會不恰當地影響報告讀者決策或判斷的選擇、遺漏或呈報格式。
- (四) 一致性原則。報告應當使用一致的披露統計方法，令環境、社會及管治資料日後可作有意義的比較。報告應在環境、社會及管治報告中披露統計方法的變更(如有)或任何其他影響有意義比較的相關因素。

## 報告期間

本環境、社會及管治報告的報告期間為2018年1月1日至2018年12月31日。本報告為年度報告。

## 報告覆蓋範圍

考慮到FIT及下屬各實體的規模、人員數量及營收分佈，依據重要性原則，本次報告涵蓋的實體為FIT，指FIT位於中國大陸、台灣及越南，以及位於美國、新加坡的運營實體；以及Belkin International, Inc.及其子公司、FIT CHB Holdco, Inc.及其子公司。

## 章節二 董事長致辭

致各位股東：

本人謹代表鴻騰六零八八精密科技(FIT)董事會欣然宣佈，通過界定我們的環境、社會及管治(ESG)關鍵績效指標，我們已確定改進的領域，並在經濟改善、環境管理及企業文化方面實施積極企業策略。我們通過產品創新以及產品及服務質量的持續投資將進一步提高我們的ESG舉措。

本年度為多元化的一年，因我們從OEM生產轉向消費市場，收購Belkin International, Inc.,從而獲得消費電子配件(Belkin)、無線連接技術(Linksys)、家居自動化(Wemo)、智能水務解決方案(Phyn)。

展望未來，我們將憑藉新收購的Belkin International, Inc.及彼等有力的ESG實踐，加之我們所實施策略以實現社會責任目標。

### 經濟改善

我們專注於安全生產及安全管理，致力提供操作機械的安全改善、組織消防演習及制定明確應急計畫，涉及指揮系統、消防管理實踐及急救知識。

更新運營合規策略，供應鏈系統及知識產權保護協議已制定積極溝通流程，從而成功實施及提高回報。

### 環境管理

自二零一七年起，生態管理變化已導致整體資金節約，燃氣耗竭、硫酸、氯化氫及二氧化碳排放減少以及用水下降。

我們欣然宣佈成立能源管理委員會，致力通過我們的設施及實踐，進一步實施全球環境管理，使我們對全球範圍的可持續運營擔起責任。

### 企業文化

我們的使命是支持僱員職業發展、職業健康及安全、權利保護、普遍關懷及補償。我們目前僱傭約40,000名員工，彼等均可參加教育講座及培訓計畫，支持在相關領域獲得證書、獲得高等教育及晉升機會的途徑。

我們已引入僱員關懷活動，包括家庭日、促進尊重母親及整體女性健康的慈善活動，每月舉辦關於僱員效率的研討會以及適當工作場所活動培訓。

我們保持致力通過全球各城市舉行獻血活動、舉辦清潔日、倡導潔淨校園及進行福利活動，提高對社區的積極影響。

企業文化為FIT自強不息創業精神的核心，我們致力持續提升文化，相信此可產生卓越的成就。

## 報告

本報告概述了二零一八年來的成就，我們期待閣下繼續支持進一步制定該等策略，以獲得令人鼓舞的增長及為我們股東帶來長期價值。

主席  
盧松青

## 章節三 公司概況

鴻騰六零八八精密科技股份有限公司(FIT Hon Teng Limited)是一家全球化的解決方案提供商，旨在構建互聯互通，實現更美好的世界。我們的願景是通過創新的技術、產品和服務，將人們及其設備和他們喜愛的體驗聯繫起來。FIT憑藉在消費者洞察、行業趨勢、設計、開發、研究、製造工程、生產、供應鏈以及上市規劃方面出類拔萃的能力，服務於涵蓋B2C和B2B的國際品牌和自有品牌產品，屹立全球技術趨勢的前沿，為消費者提供富有吸引力的用戶體驗<sup>1</sup>。

FIT成立於2013年10月1日，前身為鴻海精密工業股份有限公司(Hon Hai Precision Industry Co. Ltd.)的網路連接產品事業群NWInG (Network Interconnection Business Group)。自上世紀八十年代初鴻海科技集團進入連接器和線纜裝配產品市場至今，經過三十餘年在連接器領域的耕耘，已形成集衝壓、成型、電鍍、線纜押出、組裝為一體的高度垂直整合的精密製造體系。

作為互連解決方案及相關產品的領導廠商，FIT不斷追求自主創新，重視智慧財產權保護，重組前後，歷年累計獲准各國專利超過一萬件。FIT以制定產品的世界規格為己任，已成為三十多個國際標準協會的成員，主導並開發制訂了多項連接器標準，如配合協會制訂新一代高速USB標準的USB 3.0連接器、USB Type-C連接器規格及SFF8639連接器規格等。

憑藉先進的研發和製造技術及自動化和分析、檢測能力的優勢，FIT已成為眾多國際知名客戶的緊密合作夥伴。

FIT秉持持續創新的精神，在不斷追求產品品質卓越的同時，主動履行企業社會與環境責任，關注員工健康與安全，落實「節能、減排、綠化、循環」的環保方針，努力實現自我超越，提升企業的綠色競爭力，以期成為全球頂級連接器及線纜元件供應商。

<sup>1</sup> 瞭解更多資訊可訪問<http://www.fit-foxconn.com/Home/CompanyProfile>。

地點	生產的主要零元件、模組及配件	開始生產／收購年份
中國台灣	光學模組 銅基零組件	1982
中國大陸 江蘇昆山	光學模組 銅基零組件 無線產品及元件 配件 其他產品	1993
廣東深圳	銅基零組件 無線產品及元件	1995
江蘇淮安	銅基零組件 配件	2007
河南鄭州	銅基零組件	2010
重慶	銅基零組件	2010
山東菏澤	銅基零組件	2015
越南 北江	銅基零組件	2016
美國 Belkin	消費電子產品配件	2018

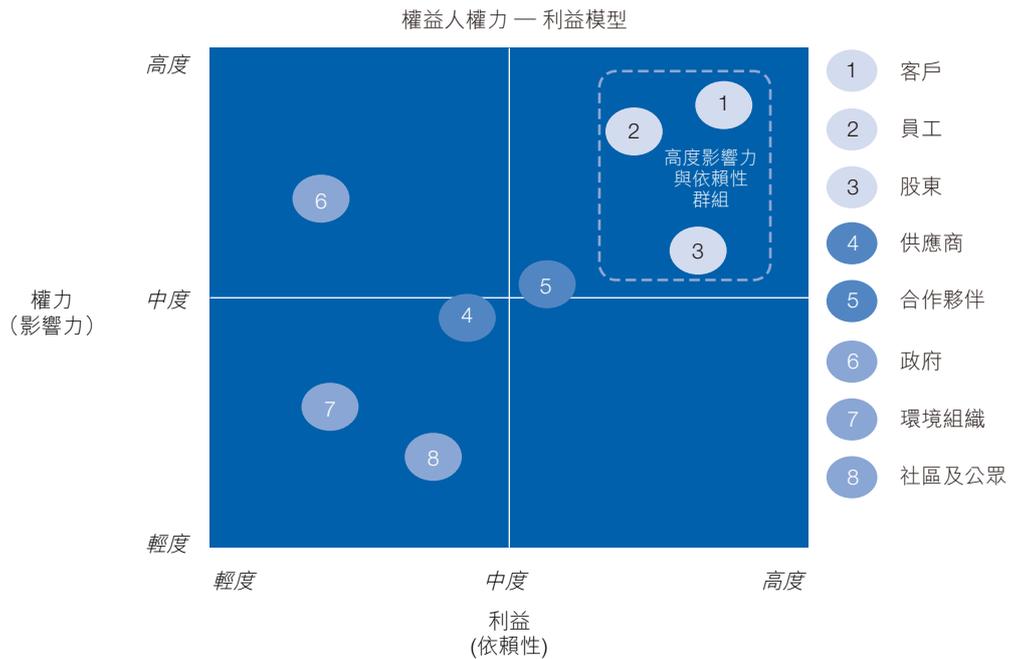
# 章節四 實質性議題分析

## 4.1 實質性議題的識別與分析

本報告的撰寫重點，是基於權益人關注的實質性議題。為此，為了更好瞭解權益人的需求和關注點，FIT對權益人進行了分析，識別出重要權益人。在此基礎之上，FIT對權益人關注的實質性議題進行了分析和篩選，最終確認了15個重要和比較重要的實質性議題。

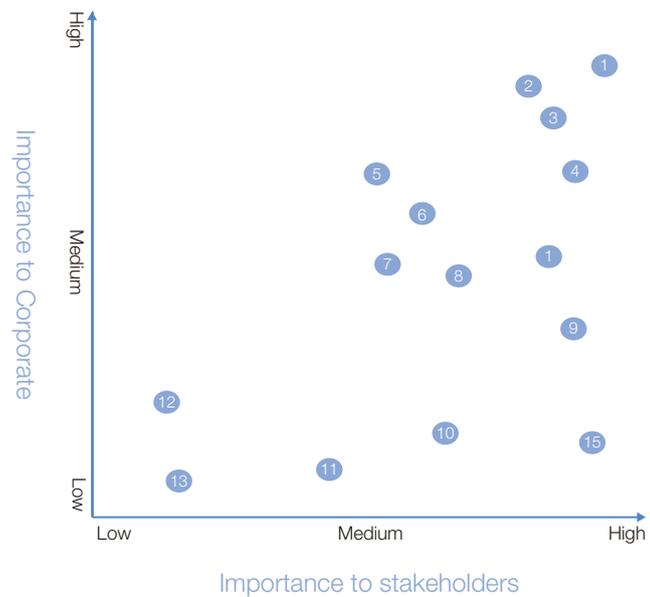
### 權益人的識別與分析

根據香港交易所ESG報告指引等相關指引和標準，FIT利用權益人權力—利益模型，對不同權益人的影響力與依賴性程度進行評估。



## 4.2 實質性議題的評估

2018年，FIT在認真研究年度熱點問題、各國政策、行業動態等內容基礎上，根據公司的實際發展情況，從「對企業的重要性」和「對利益相關方的重要性」兩個維度，通過與各類權益人的持續溝通，識別並篩選出對公司和利益相關方都重要的實質性問題，確定如下實質性矩陣，並利用實質性議題重要性評估矩陣，對15個實質性議題的評分結果按經濟、環境以及社會三個方面進行分類匯總。其中安全生產管理體系、市場多元化、綠色供應鏈管理確定為FIT 2018年最重要的三個實質性議題。



## 章節四 實質性議題分析



### 與不同權益人的溝通過程

權益人	關注的實質性議題	企業溝通機制
客戶	安全生產管理體系 服務客戶 智慧財產權維護	建立安全管理體系 完善客戶服務體系 制定嚴格的保護措施
員工	員工培訓與發展 職業健康與安全 員工權益保護 薪酬與激勵體系 員工關懷	建立培訓機制 持續全面關注 堅持「多元、公開」的人才觀 建立完善的薪酬與激勵體系 注重員工勞逸結合

## 章節四 實質性議題分析

權益人	關注的實質性議題	企業溝通機制
股東	市場多元化 合規經營	加強國際合作 加強合規經營
供應商	綠色供應鏈管理	嚴格供應商管理標準
合作夥伴	市場多元化	加強國際合作
政府	合規經營	加強合規經營
環境組織	能源管理 排放物管理 水資源管理	建立能源管理委員會 建立管制體系 減少水資源的消耗
社區	回饋社會	參與公益活動

# 章節五 可持續發展治理機制

## 可持續發展的願景

公司非常重視可持續發展，並將其作為經營理念。公司希望構建互聯互通，實現更美好的世界，旨在經濟、環境以及社會方面，努力建設更美好的未來。

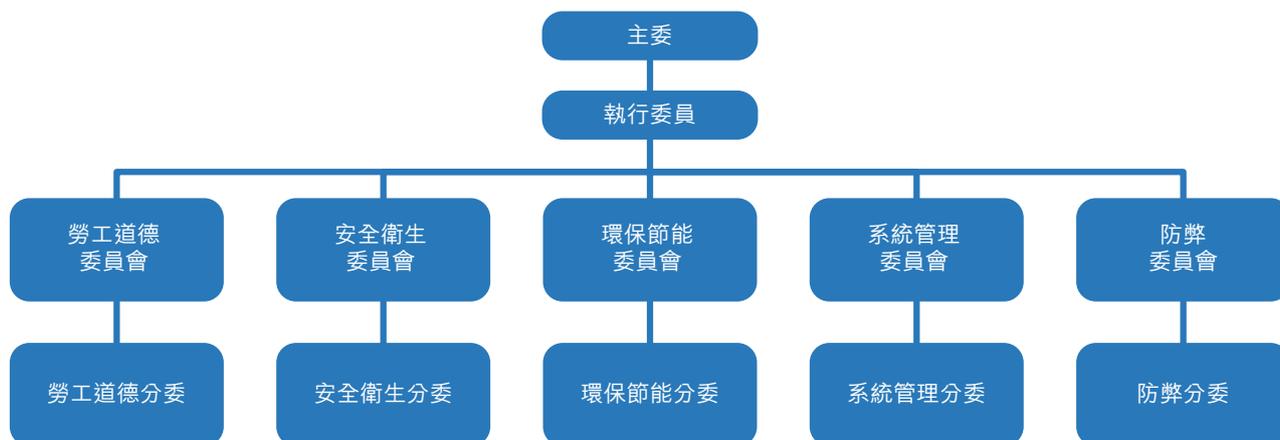
## 可持續發展政策及策略

公司相信通過建立可持續發展的業務，能夠創造更長遠的價值，公司一直遵循《環境、社會及管治報告指引》中的要求及原則，作為履行可持續發展工作的指引，並將其應用在環保、員工、安全生產等方面。公司定期檢討可持續發展的政策及策略，確保其中的內容切合及適用於對應的業務。

## 可持續發展的治理

FIT設立環境、社會及管治工作委員會(SER委員會)，旨在為公司的可持續發展管理保駕護航。SER工作委員會由勞工道德委員會、安全衛生委員會、環保節能委員會、系統管理委員會及防弊委員會等組成，涵蓋人力資源、環境安全衛生(以下簡稱EHS)、系統管理、合規等方面。SER工作委員會牽頭設計可持續發展戰略、舉措以及行動方案，指導並實踐FIT社會責任事務，並通過完善考核指標保障社會責任工作的進一步落實。工作委員會定期召開會議，向管理層和董事會彙報工作成果，完善社會責任具體工作。

FIT SER委員會組織架構表



FIT與主要持份者坦誠溝通以聽取彼此最關注的環境、社會及管治事項的意見。鑒於本公司業務多元化，FIT接觸不同類別的持份者，包括僱員、客戶、股東、供應商、當地社區、政府等。定期與本公司主要持份者進行交流，以聽取彼等就環境、社會及管治各方面的意見。

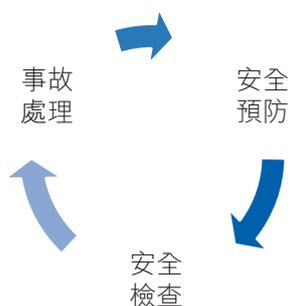
### 風險管控

FIT的管理層共同參與編製公司的環境、社會及管治報告，包括評估及確定可持續發展戰略的相關風險，並確保已設立有效的風險管理及內部監控系統。公司委任相關業務職能部門定期舉行內部討論，來識別及評估有關事宜對我們利益相關方的重要性。管理層已對社會責任風險管理及內部監控系統的有效性向董事會做出確認。根據環境、社會及管治指引的一般披露規定，有關已識別的重大環境、社會及管治事宜已載入本報告，旨在以平衡的原則披露FIT在運營過程中可持續發展的表現。

# 章節六 可持續的運營

## 6.1 安全生產

安全生產是企業管理的重點，是企業健康發展的根本保障。唯有保證安全，公司才得以可持續的生存與發展。FIT長久以來重視安全生產管理，為了建立完善的安管理體系，FIT遵守OHSAS18001職業健康安全管理體系的要求，制定內部的《環境安全與衛生管理手冊》，《安全生產管制作業系統》，《環境安全衛生稽核管制作業系統》等文檔，對日常的生產操作進行指導與規範。FIT建立了包括安全預防、安全檢查、事故處理等在內的完善的安全生產管理體系，將安全生產理念融合於日常生產運營中，從點滴做起，將「安全第一」列為持久關注的課題。



### 6.1.1 防患於未然

事故預防是公司安全生產管理體系中不可或缺的重要環節。公司安全預防管理覆蓋生產設備，危險化學品，消防安全，特種作業等多角度。為了確保將安全事故降至最低，FIT制定了一系列安全生產防護規範與措施。

# 章節六 可持續的運營

## ➤ 設備安全管理

### 設備購置

- 考量設備安全性
- 審核供應商資質

公司制定《設備安全管制作業辦法》，對設備的採購、安裝、使用、維護及改造等進行規範管理。

### 設備安裝

- 確保無安全隱患

在設備採購時，公司嚴格考量設備的安全性，審查特種設備供應商資格，確保設備安全性能得以保障：

### 設備使用

- 規範操作
- 運行記錄

設備安裝時，遵循環境安全衛生管制作業系統，確保安裝過程中沒有隱患：

### 設備維護

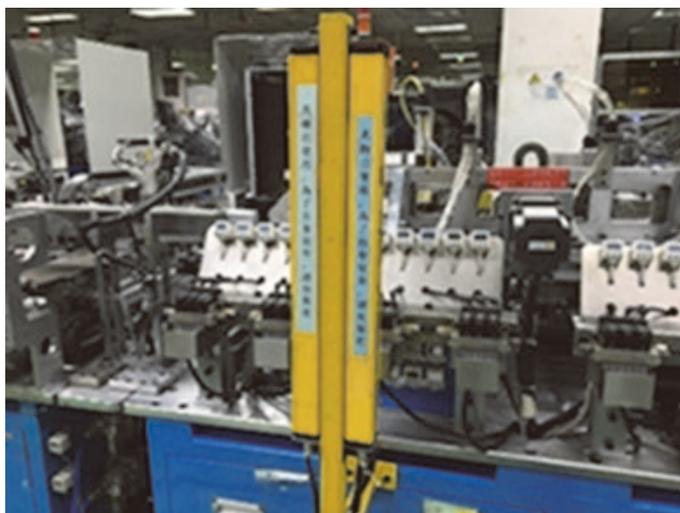
- 日常維護
- 定期檢修

設備使用中，相關員工依據設備使用說明與操作規程正確使用設備，建立設備運行記錄。設備管理人員在廠區內的設備張貼警示標誌，提示員工注意安全，規範操作：

設備管理人員依據設備的生命周期及使用狀況，制定設備維修保養計畫，對廠區內的設備執行日常的維護保養與定期的檢維修，確保生產設備處於良好、安全的運行狀態。

### 案例：廠區設備內加貼警示標籤

工廠廠區內的設備，按照設備使用要求，粘貼警示標籤，提示員工「請勿靠近」，以減少人身傷害，降低事故損失。



## 章節六 可持續的運營

### 案例：衝壓機外罩隔離

在對設備的「改進」中，FIT昆山園區將安全理念落實於實際行動中，切實提高設備安全系數。

FIT昆山園區生產工藝包括衝壓、成型、裝配、電鍍等，所有制程中，一旦發生工傷，對人身造成的傷害比較嚴重。為了防範此類工傷事故的發生，結合工藝特點，將所有衝壓機進行外罩隔離，並聯動機器啓動開關，不但減弱機器運行時雜訊分貝，同時避免人員接觸機器可能發生的傷害事故。機器運行過程中人員不用進入內部操作，維修或保養時打開門，機器立刻停止運行，以確保人員安全。



打開門，機器立即停止運行

### ➤ 危險化學品安全管理

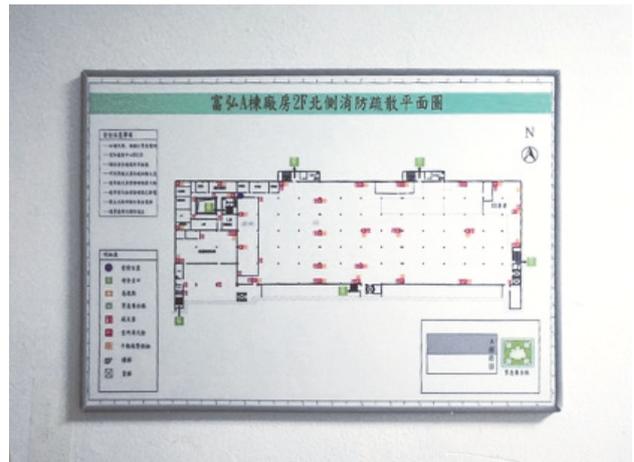
FIT對公司生產工藝中涉及使用的危險化學品秉持嚴格謹慎態度。公司制定《化學品安全技術說明書管制作業辦法》《危險廢棄物管制作業辦法》等檔，規範化學品、危險化學品的存儲、使用及廢棄等環節。廠區內嚴格執行相關管制作業辦法，將危險化學品與其他物料區分，獨立存儲；培訓員工熟知操作規範，嚴格按照規程執行操作，確保危化品各個環節的安全得以保障。

### ➤ 消防安全管理

公司嚴格遵守各國消防工作方針，制定內部《消防管制作業系統》與《消防緊急應變操作辦法》，並建立完善的消防管制系統。

公司各個園區／單位內配備符合標準的消防器材，包括滅火器、照明燈等，並對消防器材執行定期的檢查，維護與更換，確保設備在緊急情況下可以正常使用。公司在工作場所張貼明顯的疏散路線圖，廠內人員可以清晰直觀的瞭解疏散路線，以便在緊急情況下使用。

下圖為中國大陸昆山廠區內，我們於生產區域內配置消防滅火器材，並在樓道內黏貼醒目的疏散路線圖，確保公司在發生火災意外時，可以第一時間進行補救及人員疏散，以盡量降低任何財產損失與人身傷亡。



為了最大程度的減少火災事故對公司、員工生命、財產安全造成損害，公司還成立了消防緊急應變小組，制定消防應變計畫。消防緊急應變小組下設總指揮、搶救組、拆卸組、警戒組、救護組、通訊組、滅火組、疏散組等。消防緊急應變小組均經過課程培訓並訓練合格，瞭解火災現場險情控制基礎知識、滅火器的使用、火災防護用品的使用，以及事故現場傷患緊急救護常識等，確保危險發生時，可以有序、有效的引導大家疏離，盡量減少傷害或損失。

## 章節六 可持續的運營



公司培養員工的消防意識，定期對員工執行消防知識培訓，鼓勵員工及時上報安全隱患，自覺關注與保護人身財產安全，將「消防安全，人人有責」的消防安全管理及消防意識的宣傳貫穿於公司的日常運營中。公司還制定完整的應急演練計畫，並定期實施演練，以確保演練計畫行之有效。2018年全年公司生產園區共策劃舉辦消防疏散演練96次<sup>2</sup>，其中中國大陸園區共舉辦消防演練88次，中國台灣園區共策劃消防演練6次，越南園區共策劃消防演練2次。

### 案例：鴻騰精密科技昆山園區積極組織消防演習

2018年9月25日，公司組織昆山園區內電發A/B棟所有在職人員執行消防疏散演習，演練技術包括應急回應、人員疏散、人員物資搶救，以及災後恢復。



通過這次演習，不僅測試了全面消防系統聯動的有效性，同時提高了廠區各單位應急小組的應急處置能力，使小組成員更加明確自身職責，並加強了員工的消防安全意識，及緊急狀況下的應急能力。

<sup>2</sup> 公司消防演習統計範圍覆蓋中國大陸、中國台灣及越南生產基地

### 案例：鴻騰精密科技中國台灣園區組織自衛消防編組演練

2018年11月16日，中國台灣園區組織自衛消防演練，場所參與員工共計128人。消防演練從初期確認火災，通過滅火器、室內消防栓等進行初期滅火，組織人員引導避難，處理受傷同事等。這次消防演習幫助大家熟悉了發生火災時的自救及應急措施，提高了全員的消防意識。

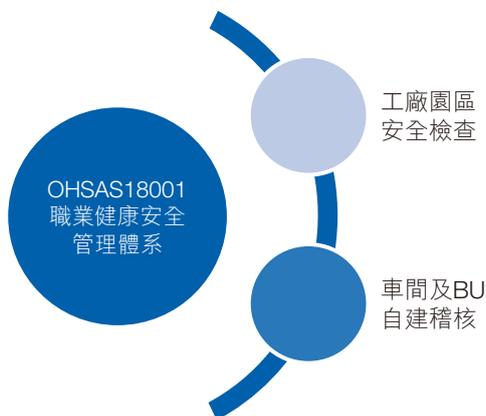


### ➤ 持證上崗

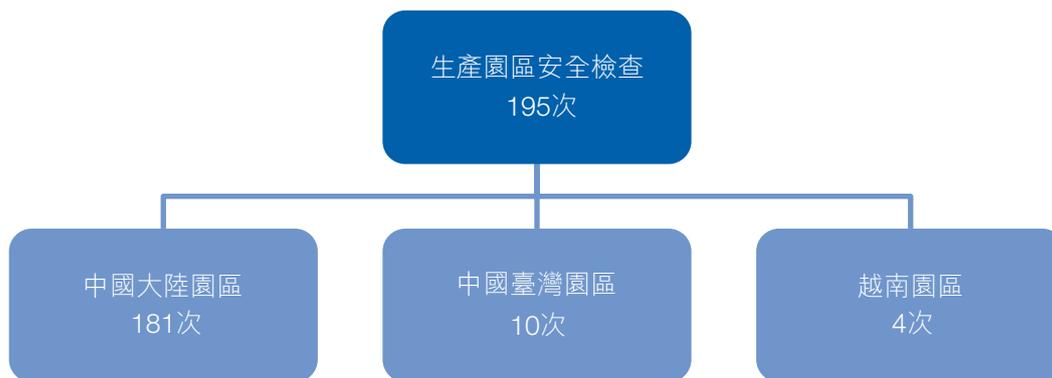
公司建立《特種作業管理作業辦法》《安全上崗證管制作業辦法》，公司特種作業人員參與特定的安全作業培訓，取得作業資格，方可上崗。公司對持證人員統一管理，定期提示、督促持證人員參與相關課程，更新證書有效期限。特種作業人員嚴格遵守操作規範，注意防護，杜絕不當行為帶來的損失和傷害。

## 章節六 可持續的運營

### 6.1.2 安全檢查



公司全年持續性的進行多維度、全方位的安全檢查，檢查工作包括工廠園區安全檢查，以及車間與BU自檢稽核。安全檢查完成後由檢查人員出具隱患整改通知及整改措施，跟蹤隱患整改結果，確保安全檢查中發現的隱患問題得以及時改進。2018年公司共執行生產園區級別的安全檢查195次，其中中國大陸園區共執行園區級別的安全檢查181次，中國台灣園區共執行園區級別的安全檢查10次，越南園區共執行園區級別的安全檢查4次<sup>3</sup>；共計發現隱患整改2488例，並隱患整改均於2018年末整改完畢。除此之外，園區內的各車間依據實際運營情況執行自我稽核，並對發現的隱患及時整改。



<sup>3</sup> 依據越南法律規定，對於穩定工廠，安全程度較高，安檢定於廠區級一年1次，車間級一年2次

### 6.1.3. 事故處理

公司制定完善的事故處理機制，設立緊急應變小組，當公司發生緊急事故狀況時，事故發生單位協同緊急應變小組，及時按照公司應變計畫進行緊急狀況處理。

事故發生單位將在第一時間將事故上報至廠區EHS單位立案，廠區EHS單位在事故發生的2小時內，將事故申報至FIT「工業安全事故申報管理系統」，並對於認定為「輕傷」、「一般事故」及以上的工傷事故，上報至公司中央消防暨工業安全部，開展進一步的事故處理與調查工作。

事故發生單位需要填寫緊急狀況應變記錄表，記錄發生的事件、地點、原因、過程、處理結果，改善措施，以及經驗教訓。緊急狀況應變記錄表需提交EHS單位備案，並於必要時提報環境安全衛生管理代表批示。相關EHS單位需對緊急事件的善後處理措施進行安全、環衛的評估，並對善後處理工作進行追蹤與監督。



公司高度重視安全事故，始終將員工安全放在重要位置。公司針對人員傷亡設立《意外傷害緊急應變作業辦法》，成立意外傷害緊急應變小組。意外傷害緊急應變小組中設置總指揮，急救治療組，事故調查組，警戒與支援組，以及通訊聯絡組。當出現人員傷亡時，或日常生產運營中出現人員意外傷害事件時，事故發生單位連同意外傷害緊急應變小組、衛生管理機能單位，立即開展急救治療，積極避免因治療前急救不當而導致嚴重後果的產生，減少事故對員工安全、健康的影響。

在本報告期內，FIT各個廠區累計工傷人數100人，其中因工傷死亡人數3人，工傷員工人均損失工作日28.48天，累計2,847.5天。2018年的工傷死亡人數相較2017年增加了兩起，原因均是員工在上下班途中不遵守交通規則，遭遇了交通意外。因此我們積極與當地政府溝通，在非人行通道的馬路中央增加隔離欄杆，並在2018年組織「加強員工交通意識」的培訓課程，要求員工踴躍參加。旨在培養員工交通安全意識，提醒員工務必遵守交通規則。同時，公司還有針對性地在廠區周邊進行定時巡查，對不遵守交通規則的員工及時進行提醒與規勸，減少事故發生。



在發生工傷事故後，FIT要求第一時間對受傷員工進行救治，及時幫助工傷員工進行工傷認定與補償救助，並依據「四不放過原則」對工傷事件深入調查，分析及處理，從事故中吸取教訓，對安全隱患排查優化，持續推進安全生產管理工作，為員工創造安全健康的工作環境。

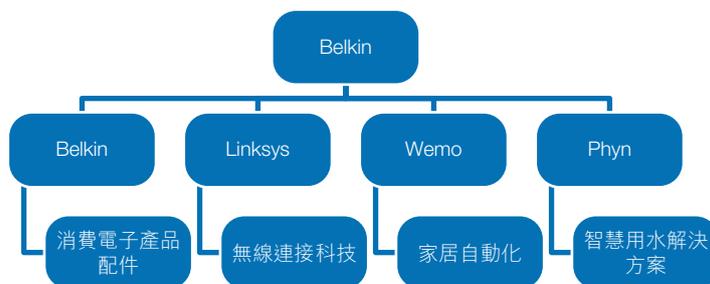
### 6.2 市場多元化

自公司2013年成立以來，FIT不僅在通訊基礎設施，連接解決方案等產業表現優異，同時亦致力於產業的轉型與拓展。FIT重視與國際同業廠商的合作，積極投入新產品和新技術的開發，逐步探索新的產業領域。2015年，FIT完成了對安華高的收購，成為了光學模組的市場領先者。2018年，FIT收購全球消費電子領導品牌Belkin，在佈局市場多元化方面取得了進一步成果。從銅導體到高速光纖、從有線傳輸到無線連接、從零元件到周邊配件等等，FIT始終堅持發展，與時俱進。

截至目前為止，FIT的產業覆蓋通信基礎設施、移動和無線設備、電腦和消費電子、汽車、工業和醫療行業、智慧家居等，FIT逐漸由幕後代工者轉向消費級市場。

#### 案例：FIT收購Belkin

公司於2018年9月20日完成對Belkin(貝爾金公司)的收購。



Belkin的四個品牌Belkin，Linksys，Wemo和Phyn，致力於幫助全球消費者實現技術的力量，讓他們的生活更美好，更輕鬆，更充實。Belkin致力於以人為本的設計理念，從使用者測試到原型製作流程，我們嚴格遵守法律法規、製造和保修計畫。Belkin意識到其運營和服務會影響我們的環境，並創造了旨在減少這種影響的環境目標。

Belkin品牌包括適用於各種電子產品的配件，專注於智慧手機，平板電腦，超極本和可穿戴設備，將人們與他們喜愛的技術聯繫起來，無論他們是在家，在工作還是在旅途中。Linksys品牌自1988年成立以來，憑藉其領先的創新和工程策略，一流的技術，以及設計和客戶服務，率先推出了無線連接。Linksys為家庭，工作和移動中的人們提供了一種互聯生活方式，憑藉其屢獲殊榮的產品，通過創新功能和不斷增長的應用程式及合作夥伴生態系統簡化了家居控制，娛樂，安全和互聯網訪問。Wemo是一個屢獲殊榮的家庭自動化品牌，其產品讓使用者可以通過Wemo應用程式隨時隨地控制他們的設備。Phyn為市場帶來智慧水解決方案，幫助人們保護家園，節約用水並節省資金。Phyn基於近十年的研究和專利技術創新，準備改變消費者與水的互動方式，說明解決威脅世界供應清潔，健康水的主要挑戰。

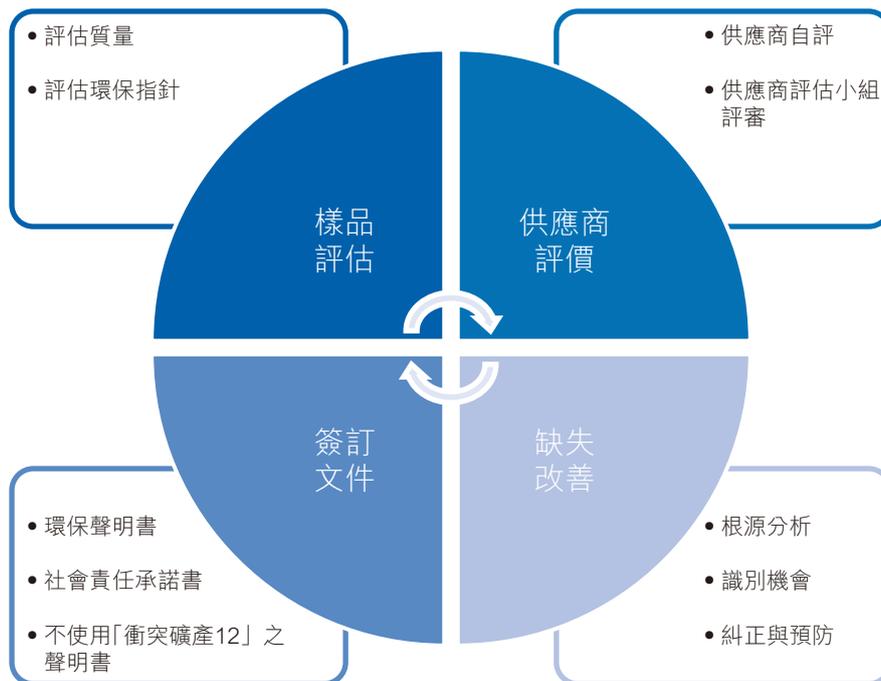
2018年，FIT收購Belkin(Belkin®，Linksys®，Wemo®，Phyn®)，成為全球消費電子領導者。今天，這個團隊領導著人們在家裡，工作和旅途中的技術，包括配件(「Connected Things」— belkin品牌)和智慧家居(「Connected Home」— Linksys，Wemo和Phyn品牌)市場。



### 6.3 綠色供應鏈管理

綠色供應鏈對FIT及整個電子行業意義重大。與傳統的供應鏈不同，綠色供應鏈管理模式主要以循環經濟作為理念，因此公司將可持續發展作為具體的實施目標，在企業的運行環節中將環境管理以及生態效益融入其中，利用循環、可逆的生態管理模式提升企業的環境效益。

FIT制定《產品及材料環境管理物質管制作業系統》，在實施採購行為時，採購單位嚴格遵循管制要求選擇綠色供應商。該檔亦對合格供應商的准入提出了一系列的要求，其中包括樣品評估、供應商評價、缺失改善、檔簽訂與資料審核四個階段。

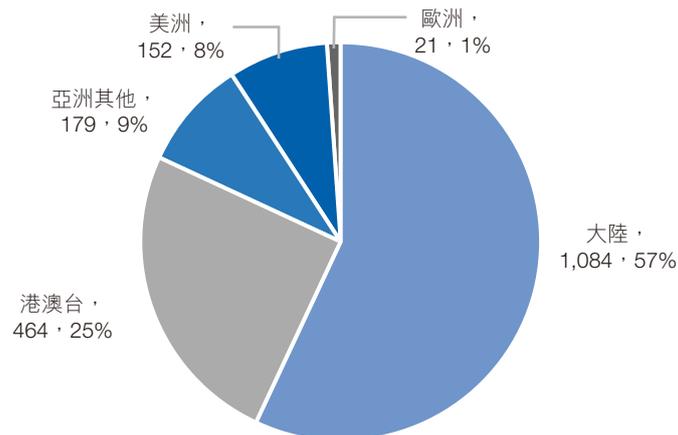


- **樣品評估：**在進行樣品評估時，FIT遵循綠色供應商樣品評估管制的相關評估程式，評估其品質、環保指針等是否能滿足要求。

- 供應商評價：**對通過樣品評估的擬新增供應商，FIT開展供應商自評與公司現場評價。現場評價由公司供應商評估小組參與執行。FIT對供應商執行綜合考量，包括：供應鏈及品質管制、環境系統管理，社會環境責任管理等，以評估供應商是否滿足綠色與責任供應鏈體系的要求。當供應商在社會責任環境管理方面存在重大缺失時，FIT對其一票否決。
- 缺失改善：**對於通過評價的擬新增供應商，FIT根據評價結果的優劣給予其1~6個月不等的改善期限。FIT指導供應商對評價中的缺失進行根源分析，識別改善機會，並採取針對性的糾正與預防措施，以促進其提升環保與責任管理能力。
- 檔簽訂與資料審核：**對在規定期限內完成缺失改善的供應商，FIT方與其簽訂採購相關檔，其中包括環保聲明書、社會責任承諾書及不使用「衝突礦產」12之聲明書等。FIT收集並對以上檔資料進行審核。

FIT將持續構建可持續發展的供應鏈作為一項長久的課題，宣導並要求供應商踐行社會責任，在供應鏈管理的基礎上，增加可持續發展的意識。2018年FIT向位於亞洲、美洲和歐洲的1,900家供應商採購生產所需物料。

FIT供應商分佈



### 6.4 合規經營

FIT為弘揚廉政的企業文化，營造風清氣正的公司氛圍，不斷推進「守誠信、倡廉潔、懲貪腐」的反腐倡廉工作。對賄賂和腐敗行為持「零容忍」的態度，持續強化反腐敗和反商業賄賂管理體系建設。要求所有員工學習遵從《反腐倡廉與利除弊行為規範》，並要求合作夥伴學習和簽署誠信廉潔協定。

FIT提供舉報通道，鼓勵知情舉報違規行為。舉報作為反舞弊資訊來源的重要管道，在反腐倡廉工作中發揮了不可替代的重要作用。FIT建立了書面舉報、電子郵件舉報、電話舉報等多種形式的舉報管道，保證舉報管道的通暢有效。公司對員工在入職培訓時將不正當行為的類型以及公司的反舞弊政策和舉報管道給予宣貫，樹立員工的反腐倡廉意識，確保員工知曉舉報管道。公司高級管理層安排專案稽核人員對所有舉報資訊及時進行保密處理，嚴格保障舉報者的安全，使舉報者能免除後顧之憂。同時，對於經查實的舉報行為，公司將根據貪腐金額的大小給予舉報者獎金獎勵，以激勵廉潔之風。

### 6.5 服務客戶

FIT制定並遵循產品品質檢查及銷貨退回作業系統的規定，開展產品品質檢查與確認工作，並妥善處理退貨，分析退貨原因，以檢視並改善產品品控能力。在本報告期內，本公司未存在因安全與健康理由而須回收的產品。

#### 傾聽客戶回饋

FIT擁有一支專業銷售及市場推廣團隊，分別專注於亞洲地區及北美、歐洲地區的業務開發和客戶服務等。FIT的銷售及市場推廣人員會不時訪問現有及潛在客戶，就我們目前的產品種類及開發計畫與客戶通過面對面溝通或電郵、電話等形式進行密切溝通。同時，銷售及市場推廣團隊亦盡力傾聽並收集客戶對FIT所供應的解決方案及產品的回饋，並協助我們瞭解及回應就我們解決方案提出的設計、售後及其他要求。

2018年FIT累計接到客戶投訴1,207,615起<sup>4</sup>，其中包含Belkin 1,207,402起<sup>5</sup>；在其餘213起中，有41起非FIT導致。客戶投訴均依據《客戶抱怨及時處理作業系統》獲得了處理。FIT視客戶投訴為獲取客戶真實回饋與改進現有業務的機會所在，因而公司積極應對客戶投訴，並予以妥善處理與科學分析，以獲取有利的借鑒。公司各業務單位所屬的品質保證部門設

<sup>4</sup> 投訴數量包含了2018年Belkin的資料

<sup>5</sup> 由於Belkin直接面向消費者銷售產品，故其投訴數據較高

立客訴通道，遵循《客戶抱怨及時處理作業系統》的操作流程，當品質保證部接到客戶抱怨時，我們要求客戶協助提供或親自至客戶處查清相關不良明細，如不良品之品名、不良內容、不良率／等，並向客戶索取相應不良樣品或不良樣品圖片等資訊。在確認客訴事件的責任後對客戶的投訴進行接收、處理與後續統計分析。

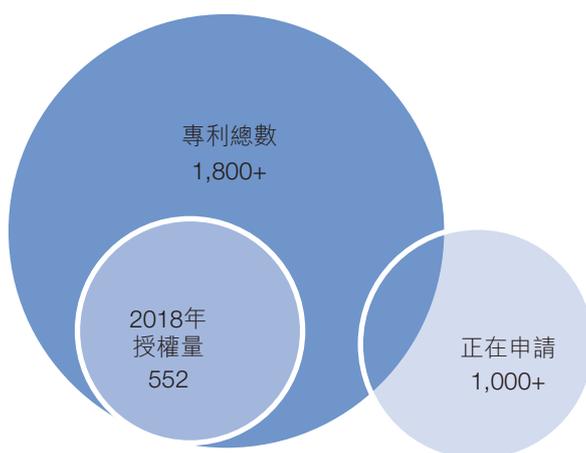
### 保護客戶資訊

鑒於FIT所提供的互連解決產品及服務的定制化性質，公司在客戶的生產開發、研發及新產品推出過程中或會接觸到客戶的相關資料。FIT已制定並實施《保密專案安全管制作業系統》的管制措施，以遵守客戶合約項下的保密義務及保護客戶的相關商業機密。主要措施包括：

1. 收集客戶保密專案安全要求，採納及實施商業機密管理措施，FIT內部所有實體採取一切系統管制措施盡可能維護資料的保密性。
2. FIT與每名新員工訂立智慧財產權保密協定時，將客戶的商業機密納入協定內容，並向新員工提供保密培訓課程。
3. 使用資訊管理系統，對員工在有必要的情況下查閱客戶的商業機密的行為進行合理授權，同時禁止非授權人員查閱，並定期檢查資訊系統有效性及漏洞。
4. 制定並定期檢查安全應急計畫，在泄露事故發生時執行應急計畫，並建立保密項目事故處理小組對事故進行追蹤確認及檢討改善。

### 6.6 智慧財產權維護

由於擁有眾多的智慧財產權，FIT致力於通過嚴格措施保護公司的智慧財產權，包括尋求專利、商標、版權及商業秘密等形式的保護。同時，FIT亦可能在必要時就產品的所有權或專有設計、商標及商業機密發起訴訟，維護應有權利。



FIT依據實際需求及智慧財產權部提供的智慧財產權調查結果，判定其創作成果是否需要作為智慧財產權獲得法律保護，並配以完整的作業流程體系，譬如發明人通過填寫「專利申請表」及「專利技術揭露書」，為公司未來的維權打下堅實的基礎。

自重組以來，FIT在世界各地積累的專利數累計超1,800起，另外有1,000多項專利正在審查中。報告期內，FIT智慧財產權的授權量為552起，積極保障了公司所有智慧財產權的權益。

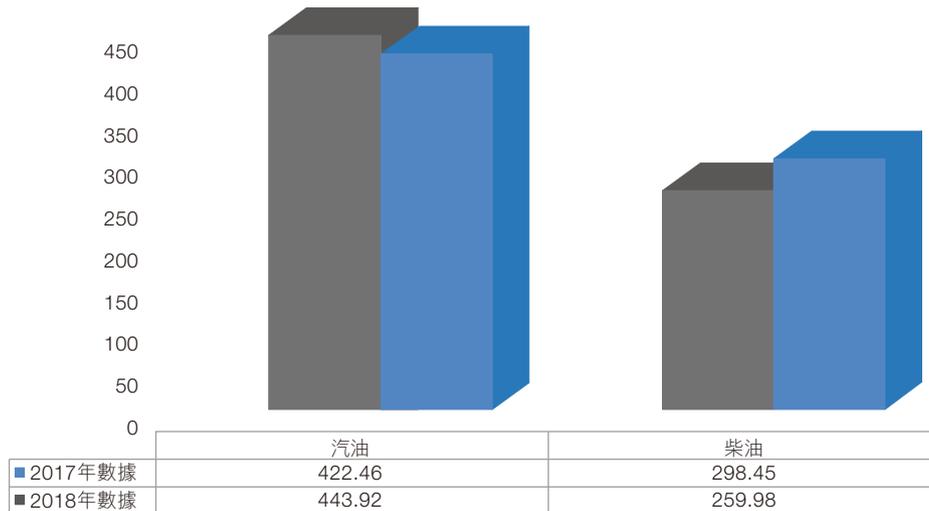
# 章節七 綠色生產

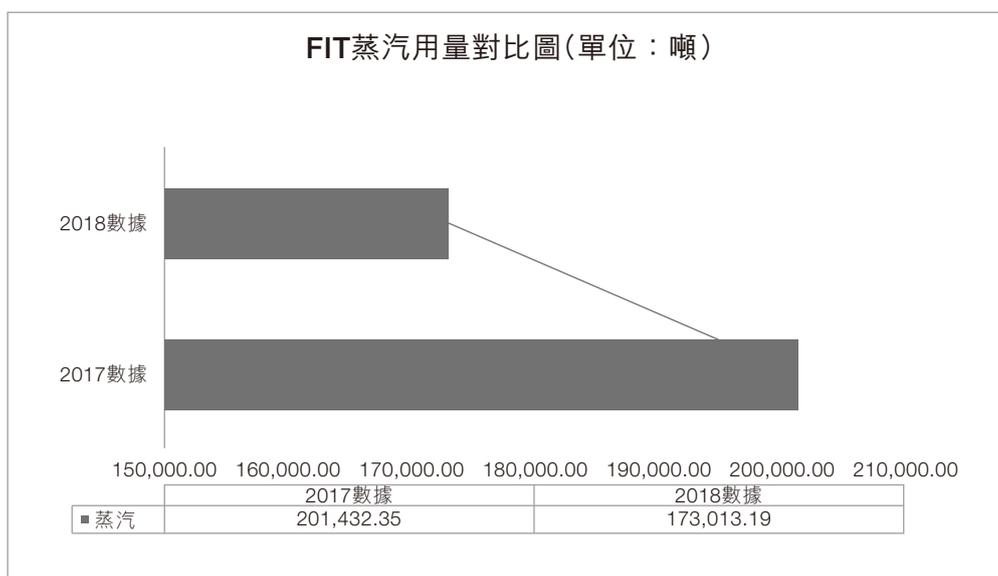
為保證可持續的業務發展，企業除了關注業務的發展，也同時關注環保的要求。隨著環保和生態經濟、綠色經濟等理念的不斷深入，企業亦不斷調整和優化目前的生產模式，使其符合環保有關部門的要求，同時減少生產經營的過程中對環境造成的負面影響。

FIT積極踐行綠色經營，勇於承擔社會公民的環保責任，響應各國政府的號召以及國際客戶在環保方面的要求，以「節能、減排、綠化、循環」為工作指引，制定了相關的環保目標，在日常經營過程中積極踐行，保證環保目標的實現。

## 7.1 能源管理

FIT汽油及柴油用量對比圖  
(單位：噸)





能源是國民經濟和社會發展的重要物質基礎，FIT重點著力能源管理體系的建設，將能源效率納入管理辦法的框架之中，以便更好地利用現有能源評審、優化能源管理，實現品質管制與環境管理的最大相容。報告期內FIT的汽油用量與2017年相比無明顯差異，柴油用量(包括發電機柴油與車輛柴油)減少了約12%，蒸汽用量減少了約14%，在節約能源方面取得了一定成果。

### 節能案例：越南廠安裝冰水機變頻裝置

FIT越南廠區增加安裝一台水泵以減少兩台超載水泵的負載，同時安裝了中央空調冷水泵的變頻器，節約了電力的消耗，平均每年可節約人民幣43,110元。

### 節能案例：Belkin實施節能計畫

Belkin在公司的兩幢主大樓屋頂上安裝了太陽能電池板，每年約可抵銷年耗量的10%左右；同時在各地的配送中心，Belkin把照明設施改造為帶有運動感測器的LED燈，每年約可節省大約20%左右的電力能源。



### 建立能源管理委員會

FIT的節能技術發展委員會積極推動能源管理建設，建設能源管理委員會，2018年FIT各廠區基於公司規劃建立了「FIT節能減排工作規劃」，該計畫被精煉到每個工廠區域，作為年度節能減排目標的基礎。公司鼓勵開展不同類型的節能減排專案，定期開展節能減排績效審核，並對季度和年度審核優秀的專案提供獎勵。

## 章節七 綠色生產

圖：能源管理委員會職能分佈



### 能源評審

FIT制定並遵循《能資源管制作業系統》，規定各廠區熟悉能源法律法規的管理層代表組成能源評審小組，負責評估工作的實施和結果的記錄。其工作主要包含：

#### 1. 分析能源使用與消耗

審核小組負責分析能源供應和消費狀況，包括收集現有能源、價格和品質，並根據月度、季度和年度統計能耗資料和能效資料評估過去和現在的能源使用和消費情況。

##### — 鑒別主要能源使用及消耗區域

評審小組依據採集的資料來確定能源消耗區域，繪製「能耗分佈圖」，分析在能源消耗中佔有較大比例或在能源績效改進方面有較大潛力的能源使用，從而確定公司主要能源使用。

##### — 主要設備評估

通過考慮各種能源使用設備的特點以及影響主要能源使用的相關變數，制定主要的能源使用設備基準，為主要設備制定相關設備操作規範，並考慮公司財務、營運、業務的條件、節能技術選擇性及再生能源使用可行性，排定能源使用設備改善的優先順序。

### 節能案例：淮安富譽廠成型機更換料管組節能改善案

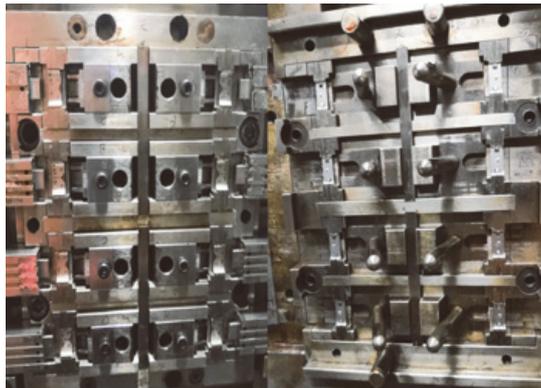
淮安AEC成型車間24台成型機成型制程較長，能耗較大。FIT技術人員通過增大成型機料管組直徑(18mm增至30mm)使成型時儲料與射出時間變短，每台機的成型週期從28s降至17.5s，2018年較2017年產能提升37.5%。



根據現場一周實測記錄，一台成型機一周用電量為1,093.3kwh，24台成型機一年可節約電量約為491,985kwh，為公司的節電做出了傑出的貢獻。

### 節能案例：昆山電發廠成型設備4穴擴8穴省電節能改善案

2018年，昆山電發廠通過模穴數4CAV擴穴8CAV生產，提升產能，降低工時，減少開機數量，達到節能降耗之目的。



改善後由原3台機縮減為2台機生產，節省電量234,710.78KWH，除去成本每年可為公司節約56,500元人民幣。

## 章節七 綠色生產

### 2. 能源管理教育培訓

FIT建立了能源管理方面的教育和培訓計畫。耗能設備操作人員在上崗前必須參加相關培訓，且有相關要求的員工也必須具備相應的專業資格。2018年，FIT相關員工參加了由技術委員會開設的36小時一次性能源管理課程。課程涵蓋碳排放、能源管理和能源審計以及節能技術。本課程加深了學員對如何適應企業能源系統特點的理解，並制定計畫以適應公司的戰略發展。

### 3. 內部稽核與評估

FIT在該能源規劃期間執行內部稽核以達到符合能源管理系統的目的，並對不符合及潛在不符合情況進一步分析其原因並制定實施可行的糾正與預防措施。

同時，在規劃期內，最高管理層定期召開管理審查會議，審查能源管理系統的執行績效，並提出改善的建議事項。



## 7.2 排放物管理

### 7.2.1 廢氣

FIT日常生產經營過程中產生的廢氣，包括制程廢氣與一般廢氣。制程廢氣，區別於生產配套服務和生活服務設施產生的一般廢氣，是指公司在生產過程中產生的有害氣體，FIT針對這些廢氣中的有害物質，開展了嚴格的管制措施，旨為減少生產過程中產生的廢氣量，最大化降低其對環境的衝擊性，防止對員工的健康造成損害。

FIT制定了《廢氣管制作業系統》，明確了相關單位在廢氣處理不同階段的主要工作，並對整個作業過程包括廢氣的產生、廢氣的收集以及運輸、廢氣的處理、廢氣的量測以及異常情況的處理做出了具體的指引。

### — 相關部門在廢氣處理方面的職責

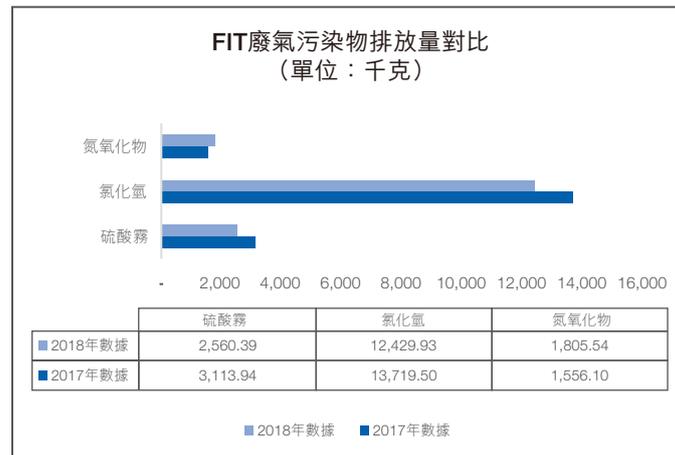
廢氣的產生單位，主要職責是識別廢氣排放源，在源頭方面進行管治，並參照指定目標指標和管理方案減少廢氣的排放。環工機能單位主要是對廢氣處理以及設施進行日常管理，對廢氣的品質進行測量並定期進行申報；廠區／產品事業單位的EHS承辦單位主要負責匯總本廠區／產品事業部廢氣排放源等。

### — 對廢氣處理各階段進行嚴格把控

1. **廢氣識別**：廢氣產生單位對廢氣識別後，在廢氣管理清單中，列明發生排放源、排放量、管制標準等資訊，並保證資訊是最新的。
2. **廢氣輸送**：考慮到廢氣的特殊性，FIT針對廢氣建立了專門的輸送管道，並規定環工機能單位對輸送管道的工程品質進行嚴格把控。
3. **廢氣處理**：在對廢氣處理時，規定廢氣產生單位優先考慮通過工藝流程以及循環利用等廢氣減量措施，且所有的生產單位應優先使用能源利用率高、污染物排放少的清潔工藝和服務設備；在對廢氣實際處理的過程中不僅處理了有組織的廢氣排放，也考慮了無組織的廢氣排放。
4. **廢氣監測**：廢氣處理後，環工機能單位定期實施廢氣處理狀況自行監督量測，以保證廢氣處理的效果。
5. **異常情況處理**：當量測結果出現超標時，責任單位應會同相關單位進行調查，並依照《環境安全衛生矯正與預防措施管制作業系統》辦理矯正與預防。

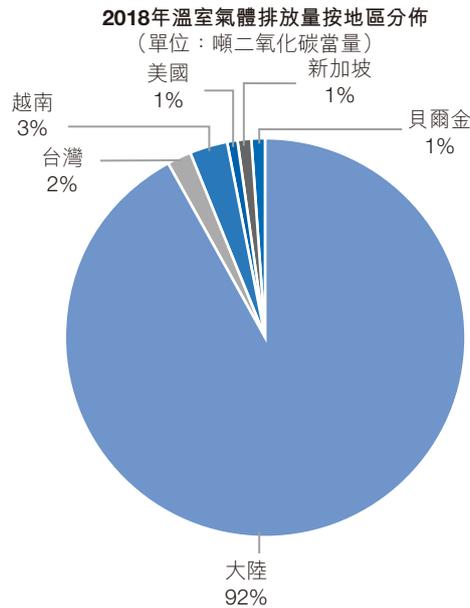
## 章節七 綠色生產

經過2018年的努力，廢氣污染物的總量相較2017年減少約1,200千克，減少約6%。其中排放量最大的硫酸霧和氯化氫的排放量明顯減少，減幅分別達到17%與9%。未來FIT也將繼續不斷探索行之有效的生態環境保護措施，更進一步地減少生產經營活動對於生態環境污染。



### 7.2.2 二氧化碳改善碳足跡

FIT持續關注溫室氣體對環境造成的影響，並控制經營過程中溫室氣體的產生和排放。公司93%的溫室氣體排放來自與大陸地區的生產經營活動，而來自於大陸地區的溫室氣體中99.32%為外購能源的間接排放所產生的。2018年大陸地區溫室氣體的總排放量為418,765.48噸二氧化碳當量，相比2017年441,762.30噸二氧化碳當量減少了5%。溫室氣體排放量的減少與FIT行之有效的管理是分不開的。



2018年	大陸	越南	台灣	美國	新加坡	貝爾金
範圍一	2,867.55	11.83	0.23	787.99	203.09	4,615
範圍二	415,897.93	16,432.53	9,140.28	1,837.44	615.47	0
地區總排放量	418,765.48	16,444.36	9,140.51	2,625.42	818.56	4,615

註：「範圍一」及「範圍二」為溫室氣體(直接及間接)排放及減除的獨立範圍<sup>6</sup>

FIT為節能減排工作配備了專門的溫室氣體盤查與減排組織推行幹事，推行幹事的主要工作就是建立溫室氣體盤查與減排行動的規劃、主導相關人員實施工作並監督其執行情況。同時，推行幹事也協助訓練單位規劃和執行溫室氣體盤查與減排系統培訓管理工作。

<sup>6</sup> 範圍1：涵蓋由公司擁有或控制的業務直接產生的溫室氣體排放，主要來自於1)固定源裝置燃燒燃料2)流動源(例如車輛和船)燃燒燃料3)使用冷凍及空調設備時釋放的氫氟化物及全氟化碳及其他逃逸性排放，以及4)二氧化碳通過同化作用轉化為生物質(如種植樹木)等活動。  
範圍2：涵蓋來自公司內部消耗(外購或其他方式取得的)電力、熱能、冷凍及蒸汽等，在生產過程中所致的能源間接溫室氣體排放。

## 章節七 綠色生產

另外，FIT還制定了《溫室氣體盤查與減排管制作業系統》，以便對溫室氣體排放進行系統的管理。FIT要求推行幹事根據排放源類型的不同將直接溫室氣體排放(如：固定燃燒源)與間接溫室氣體排放(外購電力能源的排放)等進行區分並記錄在「溫室氣體盤查表單」中；並按照FIT綜合排放源特性以及成本考量相關資訊選擇合適的量化方法進行計算與分析，最後形成溫室盤查報告書。盤查報告書的主要內容為：組織概況、組織邊界、報告溫室氣體排放量、營運邊界、溫室氣體量化方式說明、基準年設定說明、內外查證結果說明、減量目標／指標與減量績效等。

### 7.2.3 廢棄物

FIT遵守《危險廢物經營授權管理辦法》，並在內部制定了《廢棄物管制作業系統》等管理辦法，規範了對廢棄物和危險廢棄物分類、貯存、處理的過程，並在日常操作過程中保證管理辦法得以有效執行，從而減少危險廢棄物的產生、對環境造成的負面影響，確保對廢棄物處理符合法規的規定和客戶的要求，並最終達到對環境持續改善的目的。

#### — 建立並維護廢棄物清單

FIT要求各單位對所有廢棄物制定廢棄物清單，清單的內容包含：廢棄物的名稱、廢棄物的來源以及產生工序、廢棄物的類別(危險或一般廢棄物)、每月產生的廢棄物的數量、廢棄物的處置以及處置廢棄物的供應商的名稱等，並定期對廢棄物清單進行確認和維護。對於危險廢棄物，環工機能單位及時獲取申報資訊並定期提交給當地環境保護行政主管部門進行備案。

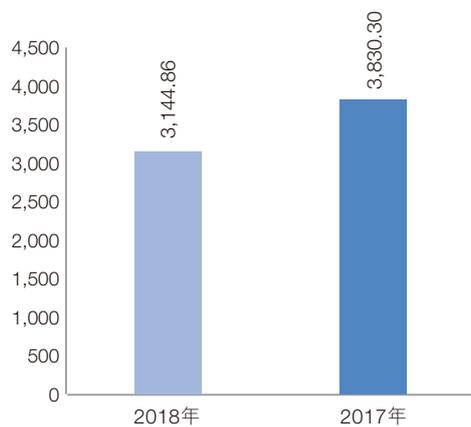
#### — 嚴格把控廢棄物收集過程

廢棄物的產生單位嚴格按照廢棄物的種類進行收集、分類、標識和管理，並根據其物理和化學特性分別儲存在適當的容器中，容器上標注廢棄物的類型、適當的危險警告以及廢棄物產生日期。對於危險廢棄物，我們每週對其進行檢查，確保容器完整，以防止和控制廢棄物的洩露，同時確保標識完整、標識的資訊準確。

一 嚴格處理廢棄物

FIT針對不同類別的廢棄物分類進行處理，在對廢棄物處理供應商的選擇過程中，嚴格遵從相關法律法規的要求選擇具有相關資質的供應商。對於危險廢棄物的處理，環工機能單位對供應商進行管理，並制定和執行供應商稽核計畫，以確認其符合規定。

FIT有害廢棄物排放量對比(單位：噸)



圖：危險廢物貯存場所



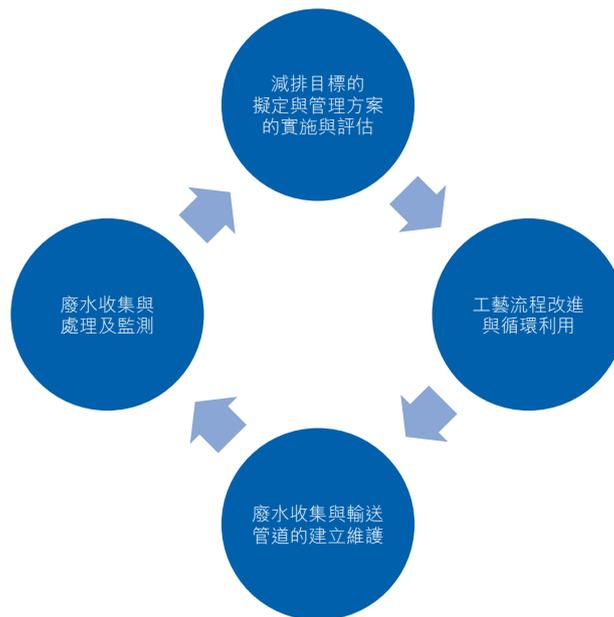
圖：地面硬化及二次防洩漏溝

FIT現有危險廢物貯存場所地面均作硬化處理，並設置防水、防風、防滲措施以及二次防洩漏溝、收集池。

### 7.2.4 廢水

FIT基於ISO14001，並結合生產需求以及客戶要求，制定並遵循《廢水管制作業系統》等管理制度，加強公司對科研、生產、服務等活動可能產生的各類生產及生活廢水的控制，並減少廢水等其他污染物的排放對周邊環境及人員健康造成的不利影響，最大化利用水資源，使廢水對環境的衝擊降到最低。公司所有污水均會送到污水處理站進行處理，未經處理的污水或處理後不符合污水排放標準的均不得進行排放。

FIT廢水處理流程可分為：



#### — 工藝流程改進與循環利用

FIT優先採用工藝流程改進與水資源循環利用的方式，優化生產作業與生活辦公中水資源的利用效率，實現廢水的降污與減量。

案例：含氰廢水回收再利用

破氰系統



UV殺菌系統



### 關鍵技術

1. 藥水破氰系統：快速破壞氰化物，使之變成無毒可被處理之物質。
2. UV殺菌系統：快速有效殺滅各種細菌，徹底解決傳統回收水易長黴菌問題。

### 改善效益：

每天減少廢水排放噸

### — 廢水量測

FIT環工部按中國及當地環保法規(如污水綜合排放標準GB8978)的要求，建立相關的廢水量測系統，並依法定期實施水質處理狀況監督量測，處理方法包含內部檢測、委外檢測和監督檢測以確保各個環節污水中的污染物指標滿足法律法規的相關要求。

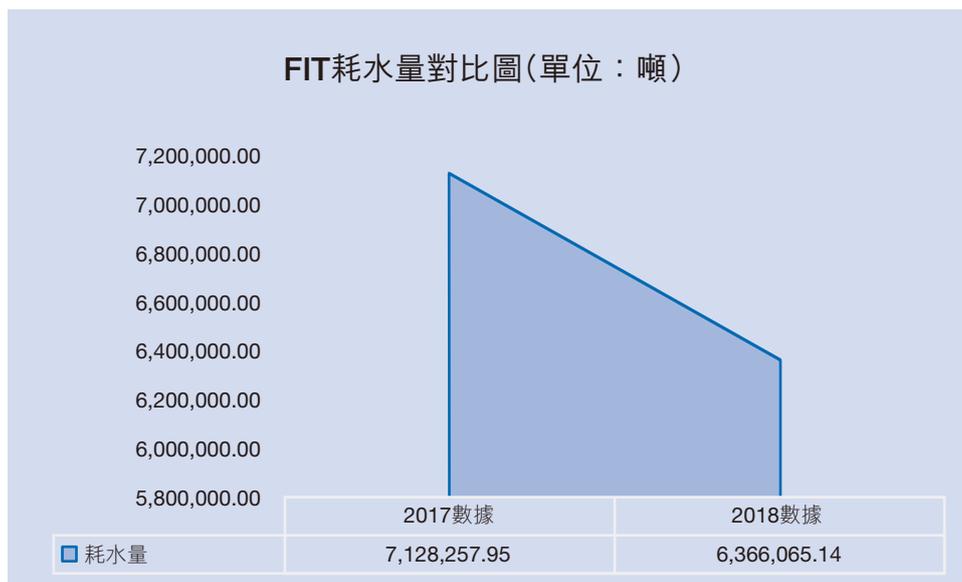
### — 異常情況處理

當量測結果出現超標時，相關單位進行調查，並依照《環境安全衛生矯正與預防措施管制作業系統》辦理矯正與預防。

當廢水處理設施發生故障，如廢水輸送管道破裂，相關單位會依照按照《環境安全衛生緊急狀況準備與應變管制作業系統》及相關規定進行矯正與預防。

### 7.3 水資源管理

水資源日益短缺儼然成為全球性的問題，FIT重視對水資源保護以及對污水的處理，積極踐行社會責任，對於水資源使用進行嚴格把控。每年度FIT都對其耗水量進行嚴格監測和統計，並設置水資源減量目標，力求通過工藝改造、流程優化等方法實現水資源的消耗減量，為公司創造水資源的循環價值。



2018年，FIT全年耗水量為6,380,291.53噸。剔除Belkin的影響後，FIT全年總耗水量為6,366,065.14噸，較2017年減少約762,192.81噸，減幅達11%，這源於公司在節水層面做的眾多舉措，為公司未來的水資源循環發展打下了良好的基石。

#### 案例：越南廠RO濃水回收利用項目

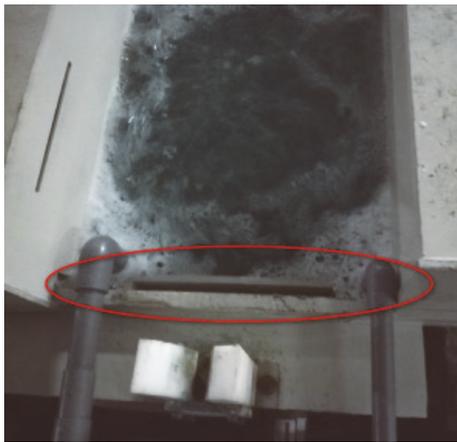
FIT越南廠區回收利用RO濃水來替代自來水，完成冷卻水塔的工序，平均每日節約用水12噸。



### 案例：電鍍五金水洗水溢流改善案

改善方案：由於電鍍產品在鍍槽後水洗水停留時間長，導致鍍後產品腐蝕發黃不良，為減少鍍水洗水濃度過高對產品腐蝕，鍍後水洗水持續溢流的問題，FIT對電鍍機台程式進行修改，使鍍後水洗水溢流關閉，回收至鍍槽補充添加，從而縮短產品鍍水洗水停留時間。

改善效益：通過修改機台程式，鍍後水洗溢流水活用至鍍槽，電鍍純水每天節省35噸，月節省效益約11,550元<sup>7</sup>，同時減少廢水排放量。



圖：改善前：鍍後水洗水溢流直接排掉

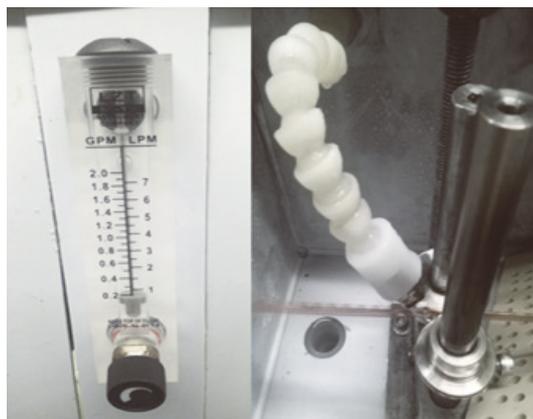


圖：改善後：增加泵浦，鍍回收水洗水回水至鍍槽

<sup>7</sup> 按照2018年12月31日按照中國銀行新台幣人民幣匯率中間價換算

## 章節七 綠色生產

案例：電鍍機台霧化水刀節水改善



改善前：

電鍍機台自來水／純水水刀為普通水刀，無流量計，工程師根據經驗調節水流量大小，水刀排水量為0.8L/MIN。

改善後：

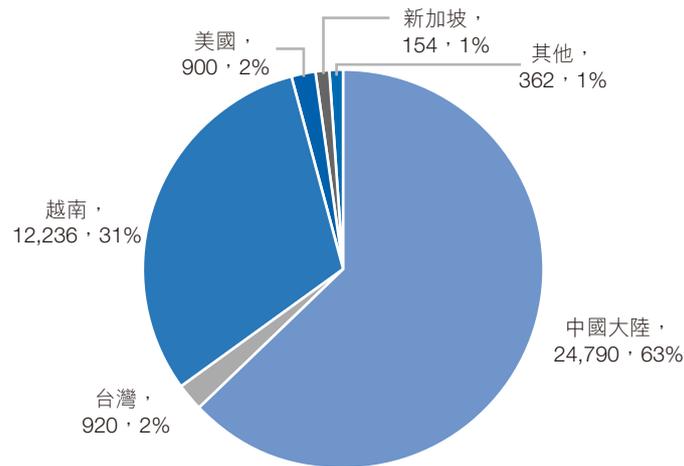
機台自來水／純水水刀改為霧化水刀，管道加裝流量計，工程師根據流量計刻度調節水流量大小，水刀排水量為0.3L/MIN。

FIT技術人員對電鍍機台水刀進行改善，將普通水刀替換為霧化水刀，每天節約用水量約103.68噸。

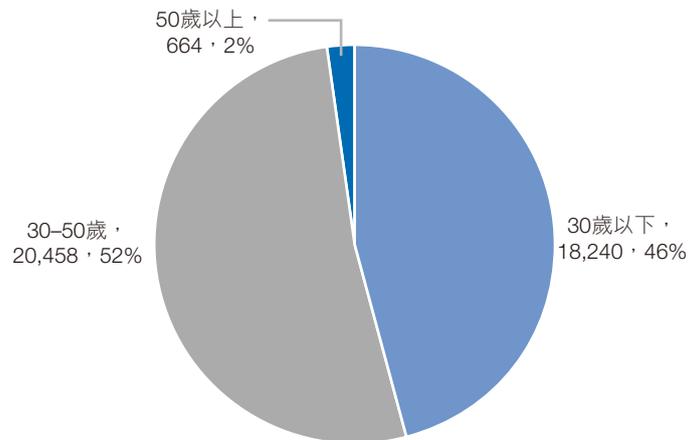
## 章節八 以人為本

FIT重視人才的多元化發展。在公司快速發展的同時，致力於為更多的優秀人才提供發展空間，幫助員工提升自我價值。公司堅持「多元、公開」的人才觀，構建公司與人才同創共贏的人才管理機制。截至報告期末，FIT的在職員工總數為39,362人。其中，按照地區劃分，中國大陸地區員工有24,790人，中國台灣地區員工有920人，中國境外地區員工有13,652人；按照性別劃分，男性員工共有16,238人，女性員工共有23,124人；按照年齡段劃分，30歲以下員工有18,240人，30歲到50歲的員工有20,458人，50歲以上的員工有664人。如今，這些富有冒險家精神的員工已經成為本公司發展的核心。

2018年FIT員工人數按地區分佈

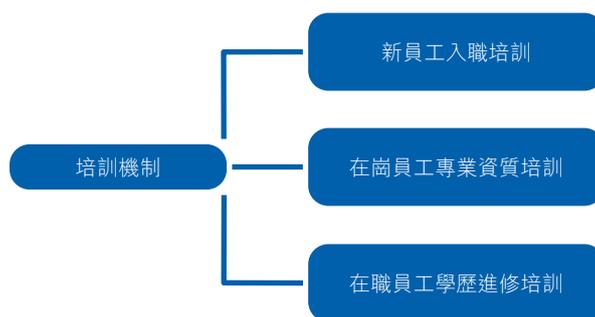


2018年FIT員工人數按年齡分佈



### 8.1 員工培訓與發展

FIT制定並遵循《教育訓練管理系統》開展教育訓練工作，由人力資源訓練單位(以下簡稱人訓單位)與技術發展委員會協同建立專業的員工教育培訓體系。人訓單位作為員工教育訓練的主責單位，匯總各廠區年度、月度教育訓練需求，形成年度及月度教育訓練計畫，並據此向各職能、崗位人員提供適當的培訓與訓練，使員工具備從事其崗位所必須的專業知識和管理技能。公司的培訓機制如下圖所示：



新員工入職培訓旨在是把企業的價值觀、行為準則、崗位職責傳達給每一位新員工，以指導新員工快速適應企業環境，進入角色。

在崗員工專業資質培訓為員工提供相應的專業技能課程，如應知應會課程、專業相關知識傳授應用及其技術引進推廣、客戶要求的技術訓練、供應商技術講座。

**案例：**深圳廠區開設「產品競爭對手技術優劣評估」課程



2018年12月FIT內部講師開展「產品競爭對手技術優劣評估」培訓，課程參加人數48人。講師主要針對業界電鍍技術的發展，分析競爭對手在電鍍方面的技術案例得出其技術優劣並加以借鑒，從而提升電鍍工程技術人員的技能水準。

除此以外，FIT還開設反腐培訓、社會責任培訓和教育培訓。如在社會責任培訓方面，FIT開展了關於能源管理的教育培訓，崗位有相關要求的員工需具備所需資質，主要耗能設備操作人員必須經培訓後上崗。2018年，FIT節能職系的員工參加了由技委會開設的36學時的能源管理課程，課程內容覆蓋碳排放、能源管理與能源審計、節能技術等多個方面。

### 案例：大陸部分廠區推行進修專案

2018年昆山、淮安、深圳、鄭州、重慶園區積極推行員工進修專案，其中淮安園區成績最為顯著，幫助164名員工的學歷從高中升至專科。FIT希望員工提高自身學歷，鼓勵員工在業餘時間參加各類教育進修課程，並在內部開設相關的教育專班。員工在取得相關資質畢業證書後可獲得經濟補貼，以此引導員工提升個人能力以滿足職業發展的需求。

### 案例：FIT員工參加天津大學進修



公司與國內多所高校合作，為在職員工提供學歷教育。2018年FIT員工參加天津大學在職學歷進修，完善並提升了自我價值。學員表示在細細品味和思量這階段的學習後，深感無論是思想上還是業務水準上都收穫頗多。

### 8.2 職業健康與安全

#### 職業病防治

FIT關注職業環境對員工健康及安全的影響，制定並遵循《職業病疫病防治管制作業系統》，關心員工的職業病防治、體檢、防護用具發放，期望盡可能減少或避免發生職業危害，保證每一位員工的安全與健康。

公司除了盡可能優化工藝流程、發放防禦工具，監測員工健康狀況以外，還引導員工認識到當前職業可能面臨的職業病風險，增強自我保護意識，積極進行職業病預防。對此，公司把職業健康培訓放到了重點實施的地位，定期對不同車間、不同工藝流程的員工，開展具有針對性的職業健康培訓，同時開展員工的健康檢測與職業病現場評價。

除此之外，公司還對新員工發放危害因素告知書，使其知悉職業環境風險；每年進行3-4次職業病危險源識別，每三年進行一次職業病現場評價。



圖為公司在廠區內域雜訊嚴重區域張貼警示，提醒員工佩戴護耳器，以盡量防止對員工聽覺造成損傷。

#### 體檢

FIT把對員工的關懷落到實處，定期為員工安排體檢，並承擔所有體檢費用，如：崗前、崗中、崗後的體檢；常規體檢、職業健康體檢、重要幹部體檢及時對員工進行健康干預來降低發病率，讓員工瞭解身體狀況，更加有效合理地安排任務和計畫。

### 8.3 員工權益保護

#### 公平就業

截至本報告期末，FIT在中國大陸和台灣、越南、美國及新加坡的廠區及辦公室共擁有39,362名員工，其中約有58.75%為女性。FIT始終堅持公平僱傭原則，反對歧視，實現同性別員工同等起薪，遵守同等最低工資標準，同工同酬。隨著公司多元化程度的提高，FIT希望員工切實體會到受人尊敬以及沒有任何歧視感的工作環境，因此不論膚色、國籍、種族、年齡、性別，FIT均願意提供平等的就業機會。同時公司也為殘疾人員工提供與普通員工無偏差的薪資和福利待遇，並給予生活上的關愛與照顧，讓殘疾人員工也能找到自己的工作定位，真正達到實現公平就業的目的。

#### 公開招聘

FIT根據《員工招募作業管理規定》、《不歧視管理辦法》建立了公開規範的招聘體系，並對招募工作人員、招募流程的規範性做了嚴格和細緻的要求。FIT以現場招募、學校輸送及政府協助招募和輸送為主要招聘管道，並輔以正規人力市場及勞動仲介招募和輸送人力資源，為潛在員工提供了廣闊的招聘平台。依據工種的特點，充分考慮專業多元化，實現人盡其才。

#### 公平晉升

FIT為員工建立公平公正的晉升體系，在參考年度考績、綜合能力的基礎上，每年度依據人力考核方案進行員工考核，並對通過考核的員工進行工資、職位的晉升，為員工提供公平通暢的晉升通道。在透明化的體系下，員工工作熱情得到提升，成功選拔並為公司保留了大批優秀人才。

#### 禁止童工、強制勞動

為保障未成年人的身心健康，維護員工的合法權益，公司嚴格遵守各國的《勞動法》和《禁止使用童工規定》，並制定了一系列童工及非自願勞工預防與糾正管理辦法，規範招聘流程，禁止並預防出現童工及非自願勞工的情況。

### 8.4 員工關懷

FIT注重員工的勞逸結合，以提高員工的歸屬感為出發點，完善工會組織，努力構建「以人為本」的企業文化，讓員工感受到FIT這個大家庭的溫暖。

## 章節八 以人為本

### 案例：FIT舉辦家庭日活動



2018年期間昆山園區共舉辦了3場家庭開放日，共迎來了280位員工及其800位家屬，使員工家屬近距離接觸公司和文化，將公司榮譽感和自豪感帶進員工家庭。

### 案例：母親節步行公益活動



溫情5月，美麗福城。在母親節來臨之際，為營造尊重母親，感恩母親的良好氣氛，宣導女性健康向上、努力進取的工作方式，同時讓參與活動的媽媽們舒展身心，放空心靈，2018年5月10日下午，FIT深圳廠區舉行「母親節之走進福城親近自然」健康步行公益活動。

FIT內部的溝通管道順暢，各種管理資訊以月會、座談會的形式及時地傳達給員工，使各部門間更好地合作，同時減少人力、財物、時間等資源的浪費，從而提高運行效率，實現預定目標。

### 案例：FIT淮安園區召開座談會



2018年FIT在淮安園區召開園區代表座談會61場次，共計2,475人參加，共收集意見255條，目前已完成224件，31件尚在處理中。

### 案例：FIT越南廠區員工座談會會議



FIT越南廠區每月為約50名員工舉辦座談會活動，及時幫助員工解決在工作或生活中的問題，如慰問津貼問題，加班費計算方法問題，保險安排等問題。提高員工對公司的滿意度，增加工作效率。

## 章節八 以人為本

### 案例：美國辦公區開展防範性騷擾培訓

在FIT美國辦公室，為了使員工的權益得到保護，我們在2018年開展了一次為其兩小時的防範性騷擾培訓。在這次培訓中，我們解釋了性騷擾的含義，如何避免以及如何舉報性騷擾事件，使員工更加尊重彼此。

## 8.5 薪酬與激勵體系

在薪酬方面，FIT積極瞭解同行業市場總體薪酬水準和發展趨勢，結合企業的發展戰略，制定《薪酬福利管理規定》，為新入職員工提供高於當地最低工資水準的、有競爭力的基礎薪酬，為了吸引、激勵並留住優秀人才，FIT制定了總體薪酬策略，並於2018年5月對重要幹部1,502人授予股權激勵。同時，在薪酬結構設計上，FIT通過考量公司業績、個人績效，及時對員工的薪酬進行調整。

在福利方面，FIT為照顧關心員工人身健康與安全，特別增設商業保險福利項目，如：

1. 工傷補充保障：為因工負傷、致殘員工提供社會工傷保險之外加強性保障；
2. 疾病醫治協助：為員工提供疾病醫治協助(社保未涉及部分)；
3. 意外人身保險：為所有員工提供人身意外保障。

## 章節九 與愛同行，回饋社會

在專注經濟發展的同時，公益事業也一直是FIT堅持的方向。公司主動承擔企業公民的責任，在2018年一如既往地積極參與、組織開展各類社會活動，說明有需要人士，以回饋社會，如開展義務獻血活動、社區清潔、扶貧助學等。

### 義務獻血

為弘揚企業愛心文化，善盡社會責任，FIT教育引領各園區廣大員工積極關注生命健康，並為社會醫療提供血液支援。

2018年11月9日，FIT鄭州廠區開展義務獻血活動，共計約150人參與此次活動；2018年9月7日，FIT深圳廠區開展義務獻血活動，共計約50人參與此次活動。



圖：鄭州廠區獻血活動



圖：深圳廠區獻血活動

### 員工活動

2018年5月26日開展了以「保護水資源，保護母親河」為主題的員工活動日，50餘名員工同志前往昆山市污水處理廠進行參觀學習，並在昆山婁江河畔開展垃圾「清檢助潔」活動。通過實際行動來回饋社會。



圖：員工清潔活動

FIT越南廠區位於越南北江省雲中工業園區，截至本報告期末，共有12,236名員工在此工作。雖然當地風光秀麗，但是不便的地理因素致使當地社會的發展緩慢。因此FIT在2018年繼續大力開展公益活動，希望盡己所能，給予當地困難的家庭最大程度的幫助。

### 扶貧助學

2018年1月27日，FIT越南廠區領導及工會的代表，克服蜿蜒的山路，划艇穿越溪流，在綠鹽縣—山海—DONG MAM舉辦了「新春溫暖—基於相愛」主題的慈善活動，為高地貧困家庭送去有意義的過年禮物，為高地的貧困家庭帶來溫暖。



## 章節九 與愛同行，回饋社會

2018年9月8日，FIT越南廠區工會在山東縣安樂村那白社舉辦主題為「那白 — 快樂開學」慈善活動。為孩子們提供寬敞，乾淨的校園，使孩子們感受「每天上學都是快樂」。



# 章節十 附錄

表一：績效與數據

環境 — 資源消耗<sup>8</sup>

類別		單位	2018年總數	2017年總數	
能源消耗量	種類	電力	千度	480,322.48	470,035.67
		柴油(固定燃燒源)		231.55	229.74 <sup>9</sup>
		柴油(流動燃燒源)		28.43	68.72 <sup>10</sup>
		汽油(流動燃燒源)	噸	443.92	422.46 <sup>11</sup>
		天然氣		904,992.59	/ <sup>12</sup>
		蒸汽		173,013.19	201,432.35
固體廢棄物	有害廢棄物		3,144.86	3,830.30	
	無害廢棄物	總數	噸	75,971.62 <sup>13</sup>	18,370.97
	廢棄物總量		79,116.48	22,201.27	
	有害廢棄物排放密度	按廠區面積計算	噸/	2,393.97	3,160.43
	無害廢棄物排放密度		平方千米	57,831.98	15,158.14
	有害廢棄物排放密度	按員工數量計算	噸/	79.90	83.95
用水	無害廢棄物排放密度		千人	1,930.08 <sup>14</sup>	402.65
	耗水量	總數	噸	6,380,291.53	7,128,257.95
	人均	用水量	噸/人	162.09	156.24

<sup>8</sup> FIT於2018年9月完成對Belkin的收購，績效與資料表中的2018的資料包含Belkin 2018年全年資料。

<sup>9</sup> 我們對2017年發佈的報告資料根據實際情況進行了重述

<sup>10</sup> 我們對2017年發佈的報告資料根據實際情況進行了重述

<sup>11</sup> 我們對2017年發佈的報告資料根據實際情況進行了重述

<sup>12</sup> 此項為2018年新增數據

<sup>13</sup> 無害廢棄物大幅增加是由於2018年越南廠區增加了3個專案

<sup>14</sup> 此數據增加是由於2018年無害廢棄物增加及員工人數減少

環境 — 資源消耗<sup>8</sup>(續)

類別		單位	2018年總數	2017年總數
包裝材料	種類	紙質包材	24,388.53 <sup>15</sup>	4,352.62
		塑膠包材	65,586.01 <sup>16</sup>	4,890.01
		木製包材	1,936.27	2,497.40
		金屬包材	506.72	286.24
	包材消耗	總數	噸	92,417.53

<sup>15</sup> 包材資料增加是由於2018年越南廠區新增3個專案

<sup>16</sup> 包材資料增加是由於2018年越南廠區新增3個專案

## 章節十 附錄

### 環境 — 排放

		排放物	單位	2018年總數	2017年總數		
空氣污染 排放物	生產排放資料	氰化氫	千克	165.98	136.07		
		氨氣		998.73	615.81		
		硫酸霧		2,560.39	3,113.94		
		氯化氫		12,429.93	13,719.50		
		鉻酸霧		6.60	8.21		
		氮氧化物		1,805.54	1,556.10		
		氨氮		1.71	2.17		
水污染 排放物	工業廢水污染 物 平均濃度	化學需氧量	克/毫升	34.81	25.70		
		總磷		0.09	0.12		
		總鉻		0.0017	0.01		
		錫		0.01	0.01		
		懸浮物		15.62	8.49		
		鎳		0.11	0.11		
		氰化物		0.0015	0.00		
		工業廢水排放總量		噸	1,212,048.7	1,112,836.69	
		生活廢水污染 物 平均濃度 — 大陸		氨氮	克/毫升	3.04	21.21
				化學需氧量		45.98	102.57
總磷	0.45		3.46				
懸浮物	12.76		7.02				
生活廢水污染 物 平均濃度 — 台灣	氨氮	克/毫升	0.26	0.00			
	化學需氧量		44.80	142.00			
	總磷		0.03	0.00			
	懸浮物		0.35	29.00			

環境 — 排放(續)

排放物		單位	2018年總數	2017年總數
生活廢水污染物 平均濃度 — 越南	氨氮	克/毫升	98.87	72.51
	化學需氧量		304.02	398.73
	總磷		9.31	7.53
	懸浮物		45.03	129.43
生活廢水排放總量		噸	2,044,268.50	2,183,290.80
溫室氣體	溫室氣體排放總量	噸二氧化碳 當量	452,409.34	463,278.00

社會責任

		單位	2018總數	2017總數
員工架構	僱員人數	總數 人	39,362 <sup>17</sup>	45,625
	性別	女 人	23,124	27,074
		男	16,238	18,551
	年齡	30歲以下	18,240	24,830
		30至50歲 人	20,458	20,340
		50歲以上	664	455
	地區分佈	中國大陸	24,790	28,630
		台灣	920	788
		越南 人	12,236	15,454
		美國	900	248
新加坡		154	135	
其他		362	370	
員工流失率	性別	女 %	22.20%	20.73%
		男	16.55%	15.23%
	年齡	30歲以下	25.24%	25.84%
		30至50歲 %	12.38%	10.04%
	50歲以上	0.48%	0.07%	
工傷	工傷人數	人	100	62
	因工傷而死亡的人數	人	3	1
	因工傷損失的工作日數	損失日數	2,847.5	2,519

<sup>17</sup> 此數據減少是由於2018年業務及人員調整

社會責任(續)

		單位	2018總數	2017總數	
員工培訓	培訓總時數	小時	856,116.50	2,534,151.00	
	職級	高級管理層	小時	8,257.00	23,136.70
		中級管理層	小時	25,522.00	116,675.40
		基層員工	小時	822,337.50	2,394,339.00
	受訓總人數	人	35,594	72,877	
	職級	高級管理層	人	384	449
		中級管理層	人	1,043	1,964
		基層員工	人	34,167	70,464
	人均時數 <sup>18</sup>	小時/人	24.05	35.00	
	職級 <sup>19</sup>	高級管理層		21.50	52.00
		中級管理層	小時/人	24.47	59.00
		基層員工		24.07	34.00
客戶投訴	產品及服務投訴	件數	1,207,615	296	
	安全及健康導致的召回		0	0	
智慧財產權	有關智慧財產權的	件數	3	4	
	糾紛事項				
	勝訴數量	% / 件數	/ <sup>20</sup>	4	

<sup>18</sup> 人均時數是指參與培訓的人員每人平均受訓時間

<sup>19</sup> 分別為參與培訓的高級、中級與基層員工每人平均受訓時間

<sup>20</sup> 相關案件仍在審理中

社會責任(續)

		單位	2018總數	2017總數	
供應商數據	供應商總數	個	1,900	1,263	
		中國大陸	1,084	565	
	地區	香港、澳門、台灣	464	320	
		海外	352	378	
社區貢獻	員工幫扶金額	總金額	人民幣元	1,306,363.00 <sup>21</sup>	956,711.20

<sup>21</sup> 其中Belkin於2018年的社區公益捐贈金額為25,000USD，按照2018年12月31日國家外匯管理局美元人民幣匯率中間價換算

表二：ESG指標索引

香港交易所的環境、社會及管治(ESG)內容索引			
層面	披露內容	報告章節	頁碼
<b>A.</b>	<b>環境</b>		
A1	排放物	綠色生產	
A1.1	排放物種類及相關排放資料	綠色生產	33
A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量為單位、每項設施計算)	綠色生產	35
A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量為單位、每項設施計算)	綠色生產	55
A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量為單位、每項設施計算)	綠色生產	55
A1.5	描述減低排放量措施及所得成果	綠色生產	34
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	綠色生產	38
A2	資源使用	綠色生產	
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	綠色生產	55
A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	綠色生產	55
A2.3	描述能源使用效益計畫及所得成果	綠色生產	28
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計畫及所得成果	綠色生產	41
A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量	綠色生產	56

香港交易所的環境、社會及管治(ESG)內容索引

層面	披露內容	報告章節	頁碼
A3	環境及天然資源	綠色生產	
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	綠色生產	28、31、34、37、41
<b>B</b>	<b>社會</b>		
B1	僱傭	以人為本	
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	以人為本	59
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	以人為本	59
B2	健康與安全	可持續的運營	
B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	可持續的運營	59
B2.2	因工傷損失工作日數	可持續的運營	59
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	可持續的運營	13、47
B3	發展及培訓	以人為本	
B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比	以人為本	60
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	以人為本	60
B4	勞工準則	以人為本	
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	以人為本	48
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	以人為本	48

香港交易所的環境、社會及管治(ESG)內容索引

層面	披露內容	報告章節	頁碼
B5	供應鏈管理	可持續的運營	
B5.1	按地區劃分的供應商數目	可持續的運營	61
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	可持續的運營	23
B6	產品責任	可持續的運營	
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	可持續的運營	60
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	可持續的運營	25
B6.3	描述與維護及保障智慧財產權有關的慣例	可持續的運營	27
B6.4	描述品質檢定過程及產品回收程式	可持續的運營	25
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	可持續的運營	26
B7	反貪污	可持續的運營	
B7.2	描述防範措施及舉報程式，以及相關執行及監察方法	可持續的運營	25
B8	社區	與愛同行，回饋社區	
B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	與愛同行，回饋社區	52
B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)	與愛同行，回饋社區	61

### 表三：後記

考慮到FIT及下屬各實體的規模、人員數量及營收分佈，依據重要性原則，本次報告涵蓋的實體為FIT，指FIT位於中國大陸、台灣及越南，以及位於美國、新加坡的運營實體；以及Belkin International, Inc.及其子公司、FIT CHB Holdco, Inc.及其子公司。分別為以下法人實體：

- 富士康電子工業發展(昆山)有限公司
- 富士康(昆山)電腦接插件有限公司
- 富頂精密組件(深圳)有限公司
- 富鼎精密工業(鄭州)有限公司
- 富盟電子科技(菏澤)有限公司
- 富譽電子科技(淮安)有限公司
- 重慶市鴻騰科技有限公司
- 興富能源科技股份有限公司
- New Wing Interconnect Technology (Bac Giang) Co., Ltd.
- FIT Electronics, Inc.
- Foxconn Optical Interconnect Technologies Singapore Pte. Ltd.
- Foxconn Interconnect Technology (USA), Inc.
- Foxconn Optical Interconnect Technologies Inc.
- Belkin International, Inc.及其子公司
- FIT CHB Holdco, Inc.及其子公司