

# FIT Hon Teng Limited

## 鴻騰六零八八精密科技股份有限公司

(於開曼群島以鴻騰精密科技股份有限公司的名稱註冊成立的有限公司，  
並以鴻騰六零八八精密科技股份有限公司於香港經營業務)  
股份代號：6088



# 2021年 環境、社會及管治報告



belkin wemo PHYN

# 目錄

<b>章節一 關於本報告</b> .....	<b>1</b>
<b>章節二 董事長致辭</b> .....	<b>3</b>
<b>章節三 關於 FIT</b> .....	<b>4</b>
<b>章節四 實質性議題分析</b> .....	<b>6</b>
4.1 利益相關方溝通	6
4.2 實質性議題的評估	11
<b>章節五 可持續發展經營</b> .....	<b>12</b>
5.1 可持續發展治理	12
5.2 合規與反腐敗管理	14
5.3 抗疫專題：持續的防疫工作	16
<b>章節六 綠色為榮</b> .....	<b>19</b>
6.1 資源使用	19
6.2 水資源管理	25
6.3 排放物管理	27
6.4 溫室氣體管理旨在減少嚴重災害	32
<b>章節七 安全為重</b> .....	<b>34</b>
7.1 生產安全	34
7.2 職業健康與安全	45
7.3 氣候應對與管理	48
<b>章節八 品質為本</b> .....	<b>51</b>
8.1 堅持提升產品品質	51
8.2 客戶為先	56
8.3 持續完善供應鏈管理	58
8.4 知識產權保護	62
<b>章節九 以人為本</b> .....	<b>64</b>
9.1 勞工政策及合規	64
9.2 員工薪酬與福利	66
9.3 發展和培訓	70
<b>章節十 與愛同行</b> .....	<b>74</b>
<b>章節十一 附錄</b> .....	<b>78</b>
表一：績效與數據	78
表二：資料說明	88
表三：ESG 指標索引	91
表四：報告範圍	95
表五：FIT 體系認證清單	96
表六：FIT2022 年環保目標	97

## 【章節一 關於本報告】

本報告是鴻騰六零八八精密科技股份有限公司 ( FIT Hon Teng Limited ) ( 本報告中簡稱 “FIT” ， “公司” 或 “我們” ) 發佈的 2021 年環境、社會及管治報告 ( “ESG 報告” ) ，介紹 FIT 在 2021 財政年度內實踐可持續發展理念並履行企業社會責任所推行的工作與取得的績效。

本報告已遵守香港聯合交易所有限公司 ( 「香港聯交所」 ) 上市規則之附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》。

本報告在編制過程中主要遵循了以下基本原則：

**(一) 重要性原則：**報告應當披露會對投資者及其他權益人產生重要影響的環境、社會及管治事宜。

**FIT 的回應：**我們在報告中披露了識別重要環境、社會及管治因素的過程，具體包括識別重要的利益相關方，及評估實質性議題的方法。我們依據利益相關方的溝通與實質性評估結果，識別出 ESG 相關的重要因素，對其予以重點關注，並在報告中披露了相應的政策、舉措及表現。具體請參閱本報告章節四：實質性議題分析。

**(二) 量化原則：**關鍵績效指標應當可予以計量，以致環境、社會及管治政策及管理系統的效益可被評估及驗證。量化資料應附帶說明，闡述其目的及影響，並在適當的情況下提供比較資料。

**FIT 的回應：**我們依據香港聯合交易所有限公司《ESG 報告指引》的要求披露了環境與社會的資料，並對報告中使用的方法、假設進行了披露。具體請參閱本報告章節十一：附錄。

**(三) 平衡原則：**報告應當不偏不倚地呈報發行人的表現，避免可能會不恰當地影響報告讀者決策或判斷的選擇、遺漏或呈報格式。

**FIT 的回應：**我們承諾本報告披露的信息真實、客觀，不存在誇大或虛構的內容，能夠幫助投資者做出公正有效的決策。

**(四) 一致性原則：**報告應當使用一致的披露統計方法，令環境、社會及管治資料日後可作有意義的比較。報告應在環境、社會及管治報告中披露統計方法的變更（如有）或任何其他影響有意義比較的相關因素。

**FIT 的回應：**我們基本使用了與 2020 年一致的披露統計方法，並在報告中對資料進行了比對。如使用的計算方法、參數等有更新，我們均在相應資料通過添加備註的形式做了說明。具體請參閱本報告章節十一：附錄。

## 報告期間

本環境、社會及管治報告的報告期間為 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。本報告為年度報告。

我們審慎的選擇報告披露的實體。我們以實體業務與 ESG 之相關性及影響程度為原則，最終挑選出了納入報告範圍的實體。具體包括 FIT 位於中國大陸、臺灣、越南、美國等的運營實體，以及 Belkin International, Inc. 及其子公司（“Belkin”）。

詳細的資訊及報告範圍變動說明請參閱本報告章節十一：附錄。

## 【章節二 董事長致辭

我們見證了氣候變遷，但有一點恆古不變，那就是我們矢志不渝地致力於改善 ESG 工作。在 FIT，我們每天都在經濟發展和履行社會責任中努力維持平衡——因此我們用創新產品連接世界的美好願景，同時也是我們深知每一個行動都將對我們賴以生存的地球產生影響，並保持高度自覺。

2021 年，FIT 制定了 2022 年的節能減排目標，包括能源使用、保護水資源和溫室氣體排放等方面。即使客戶需求增加，我們的業務大幅增長，導致汽油和天然氣消耗密度的增加，但我們積極在日常運行中推廣節能宣傳並舉辦節能活動，鼓勵同仁盡可能降低了電力和蒸氣的消耗密度。

我們自豪於子公司 Belkin International 所取得的成就和所制定的遠大目標。Belkin 制定了可持續發展的五年戰略計劃，致力於在 2025 年實現 100% 的能源可再生目標，這些目標說明了 Belkin 進一步降低能源消耗、控制成本，並減少生產和運營過程中對環境的影響的決心。

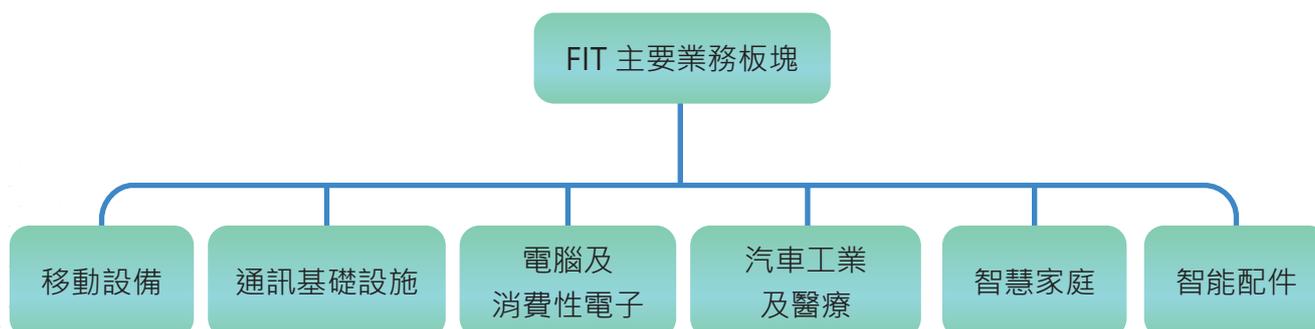
FIT 一直秉性「安全第一」的理念。現在是疫情的第三年，我們仍視安全為至關重要的議題。我們實施嚴格的措施，完全遵守我們經營地所在國家的所有防疫標準和措施。同時，我們絲毫未因對疫情的重視減低對其他安全議題的關注，每年的工作場所事故亦穩定減少。我們一向致力於培養員工的志願服務精神，並積極尋求回饋社會的方法。為此，FIT 在 2021 年組織了一系列活動，從捐獻血到捐贈學習用品，攜手子公司 Belkin 一起為慈善事業捐款。FIT 將持續密切關注社會的動態變化，也不斷鼓勵子公司繼續參與公益活動，與各界風雨同舟，共同回饋社會。

5 月 31 日, 2022

## 【章節三 關於 FIT】

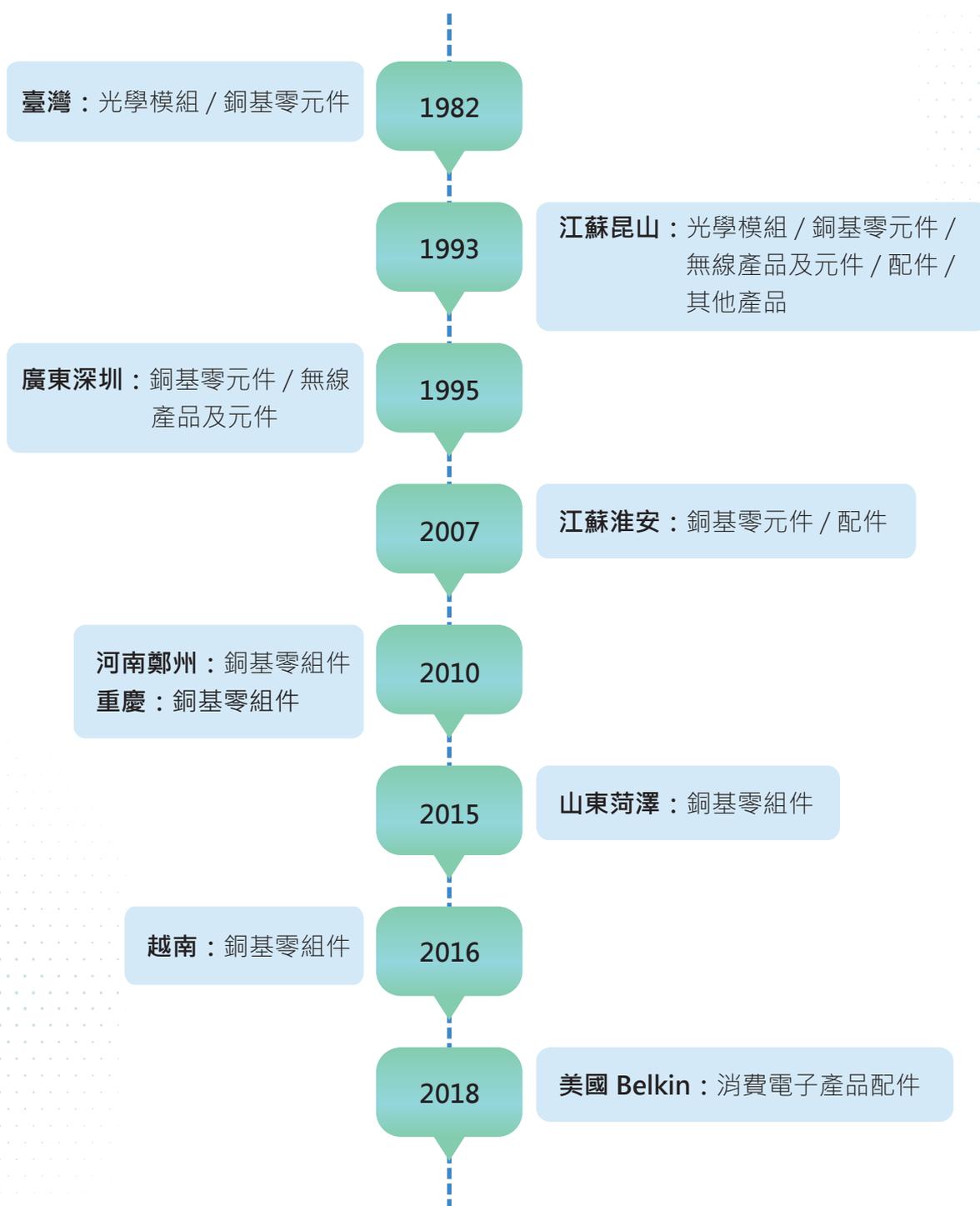
鴻騰六零八八精密科技股份有限公司 (FIT) 在業界為全球領先、少數提供有線、光纖及無線互聯解決方案的供應商之一。

FIT 創立於 2013 年 10 月 1 日，是鴻海精密工業旗下子公司，前身為鴻海精密工業股份有限公司 (Hon Hai Precision Industry Co. Ltd.) 的網路連接產品事業群 NWInG (Network Interconnection Business Group)。自 1980 年初開始，鴻海科技集團進入連接器和線纜裝配產品市場已有三十餘年的歷史，並在 2018 年初與 Belkin International (Belkin®, Linksys®, Wemo®, Phyn®) 合併，成為全球消費性電子產品的領導者之一。FIT 憑藉積累的經驗在連接器和線纜裝配產品市場上處於長期領先地位，並已形成集衝壓、成型、電鍍、線纜押出、組裝為一體的高度垂直整合的精密製造體系。到目前為止，FIT 主要的業務為移動設備、通訊基礎設施、電腦及消費性電子、汽車工業及醫療、智慧家庭與智慧配件。



近年來，FIT 繼續執行各種業務策略以加強其在開發及生產互連解決方案及相關產品領域的領導地位，並不斷提升其在其他領域方面的實力。公司及其管理層審視及關注不同終端市場的趨勢，堅持改變，不斷創新，持續推動業務發展的多元化。在不斷追求產品卓越品質的同時，FIT 亦主動履行企業社會與環境責任，關注員工健康與安全，落實節能、減排、綠化的環保方針，以不斷推進公司的可持續發展。

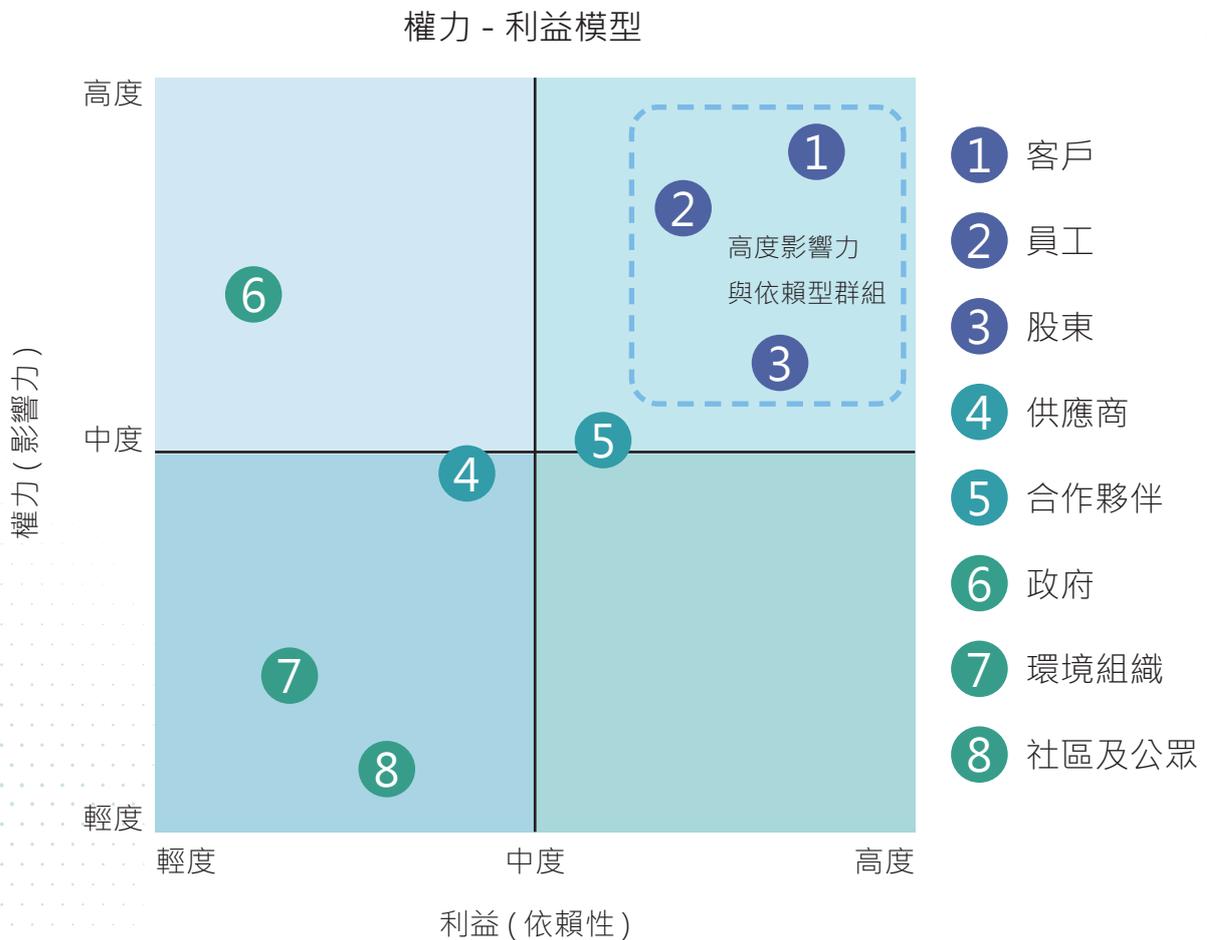
公司的主要生產零元件及開始年份將列示如下：



## 【 章節四 實質性議題分析

### 4.1 利益相關方溝通

與利益相關方保持密切的溝通是 FIT 實現可持續發展的重要途徑。為滿足權益人的需求，FIT 識別出 8 個主要的利益相關方，分別為客戶、員工、股東、供應商、合作夥伴、政府、環境組織、社區及公眾。同時，我們根據《環境、社會及管治報告指引》相關標準制定了需要特別關注的議題，並利用【權力 - 影響力模型】對不同利益相關方的影響力及其對 FIT 的依賴性進行了評估，從而識別出對 FIT 具有高度影響力的群組：客戶、員工以及股東。



FIT 會通過不同的方式與不同的利益相關方保持暢順溝通，如日常生產運營中現場談論、電話訪談、電子郵件等方式。

在綜合日常溝通的基礎上，我們識別出利益相關方關注的 20 個議題，並對其作出回應，我們將其列示如下：

關注的議題	FIT 的回應	利益相關方
品質控制	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 持續完善品質檢測</li> <li>▶ 搭建全面的品質管制系統</li> </ul>	客戶
合規經營與反腐敗	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 建設內部合規及反腐敗政策</li> <li>▶ 開展定期稽核</li> <li>▶ 完善反腐敗舉報途徑</li> <li>▶ 提供反腐敗培訓</li> <li>▶ 培育具有商業道德及合規經營的企業文化</li> </ul>	股東 / 政府
環境、社會及管治治理	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 建立董事會最終負責的治理機制</li> <li>▶ 成立工作小組並推動實踐</li> <li>▶ 制定合理的工作計劃與目標</li> <li>▶ 完善內部溝通渠道，進行定期的跟蹤</li> <li>▶ 制定有效的危機事件彙報及處理機制</li> </ul>	股東
客戶服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 建立客戶投訴應對機制</li> <li>▶ 制定全面的售後管理</li> <li>▶ 有效處理客戶回饋與意見</li> </ul>	客戶 / 合作夥伴
供應鏈管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 嚴格的供應商准入機制</li> <li>▶ 持續開展供應商評估與稽核</li> <li>▶ 推行更加綠色、環保的供應理念</li> <li>▶ 協助供應商共同進步</li> </ul>	供應商

關注的議題	FIT 的回應	利益相關方
排放物管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 設定廢氣、廢水、溫室氣體等減排目標，對目標執行情況進行跟蹤分析</li> <li>▶ 開展減排管理項目</li> <li>▶ 開展相關培訓及宣傳活動，增強專業知識技能，提升員工環保減排意識</li> </ul>	政府 / 環境組織
能源管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 成立專職小組負責能源管理工作，建立能源管理系統</li> <li>▶ 設定節能目標，並開展節能專案</li> <li>▶ 開展節能培訓及宣傳活動，提升員工節能意識</li> <li>▶ 開展節能稽核與評審，推動節能工作有效落實</li> </ul>	政府 / 環境組織
生產安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 設立安全管理組織架構，推動安全工作執行</li> <li>▶ 設定完善的安全事故處理機制</li> <li>▶ 維護安全設施</li> <li>▶ 開展演習、稽核與培訓</li> <li>▶ 完善危險品的管理機制</li> </ul>	股東 / 員工
職業健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 開展職業危害檢測，識別職業危害因素</li> <li>▶ 關愛員工健康，對特殊崗位進行保護，定期為員工安排體檢</li> <li>▶ 提供充足的勞工防護用品</li> </ul>	員工
智慧財產權保護	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 開展市場調研，進行風險評估、管控</li> <li>▶ 瞭解技術趨勢，強化專利戰略</li> <li>▶ 及時申請專利並進行定期追蹤，保障相應權益</li> <li>▶ 參與協會與組織的交流，促進行業進步</li> </ul>	股東 / 合作夥伴

關注的議題	FIT 的回應	利益相關方
客戶隱私保護	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 重視客戶隱私保護</li> <li>▶ 簽訂保密協議</li> <li>▶ 加強資訊安全防範意識與安全控制</li> </ul>	客戶 / 合作夥伴
水資源管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 設定節約用水目標，並開展節水專案</li> <li>▶ 開展節約水源相關培訓</li> <li>▶ 開展宣傳活動，提升員工節水意識等</li> </ul>	環境組織
包裝物料使用與管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 儘量選用產品環保包裝材質</li> <li>▶ 提高產品包裝材料的回收率</li> <li>▶ 積極響應外部呼籲，優化包裝物料管理</li> </ul>	合作夥伴
氣候應對與管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 關注氣候變化，識別重大氣候事件</li> <li>▶ 完善氣候事件應急處理機制</li> <li>▶ 定期檢查設備是否運行良好</li> <li>▶ 準備氣候事件相關應急物資</li> <li>▶ 定期開展應急演練、培訓等專項活動，提升實際應對能力</li> </ul>	股東 / 供應商
員工培訓與發展	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 建立人才培養機制，開展多元化的員工培訓</li> <li>▶ 提供公平公正的晉升渠道</li> </ul>	員工
員工關懷與福利	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 員工關愛深入家庭</li> <li>▶ 充分建立人文關懷的內部環境</li> <li>▶ 平衡員工的工作與生活</li> </ul>	員工

關注的議題	FIT 的回應	利益相關方
疫情管控	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 及時制定復工復產方案</li> <li>▶ 提供防疫物資與後勤保障</li> <li>▶ 完善工作場所的消毒與清潔工作</li> <li>▶ 開展防疫知識宣傳，提升員工防疫意識</li> </ul>	員工 / 股東 / 政府 / 社區及公眾
僱傭及勞工準則	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 遵守法律法規</li> <li>▶ 堅持公平公正多元化的人才招聘與選拔機制</li> <li>▶ 堅決拒絕童工與強制勞動</li> <li>▶ 制定合理的工作時間</li> </ul>	員工
回饋社會	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 為社區發展作出貢獻</li> <li>▶ 組織及參加公益活動</li> <li>▶ 鼓勵員工為社區發展作出貢獻</li> </ul>	社區及公眾
薪酬與激勵體系	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 提供合理的薪資保障</li> <li>▶ 提供多元化的員工福利</li> <li>▶ 提供合理的激勵措施</li> </ul>	員工

## 4.2 實質性議題的評估

2021 年公司實質性議題列表及實質性議題評估如下圖 / 表所示：



### 經濟

- ▶ 品質控制
- ▶ 合規經營與反腐敗
- ▶ 環境、社會及管治治理
- ▶ 客戶服務
- ▶ 供應鏈管理
- ▶ 知識產權保護
- ▶ 客戶隱私保護



### 環境

- ▶ 排放物管理
- ▶ 能源管理
- ▶ 水資源管理
- ▶ 包裝物料使用與管理
- ▶ 氣候應對與管理



### 社會

- ▶ 生產安全
- ▶ 職業健康與安全
- ▶ 員工培訓與發展
- ▶ 員工關懷與福利
- ▶ 疫情管控
- ▶ 僱傭及勞工準則
- ▶ 回饋社會
- ▶ 薪酬與激勵體系

## 【 章節五 可持續發展經營

### 5.1 可持續發展治理

2021年，本公司繼續完善內部的環境、社會及管理（ESG）治理機制，並從多方面持續為公司及其員工們進一步強化 ESG 管治能力。

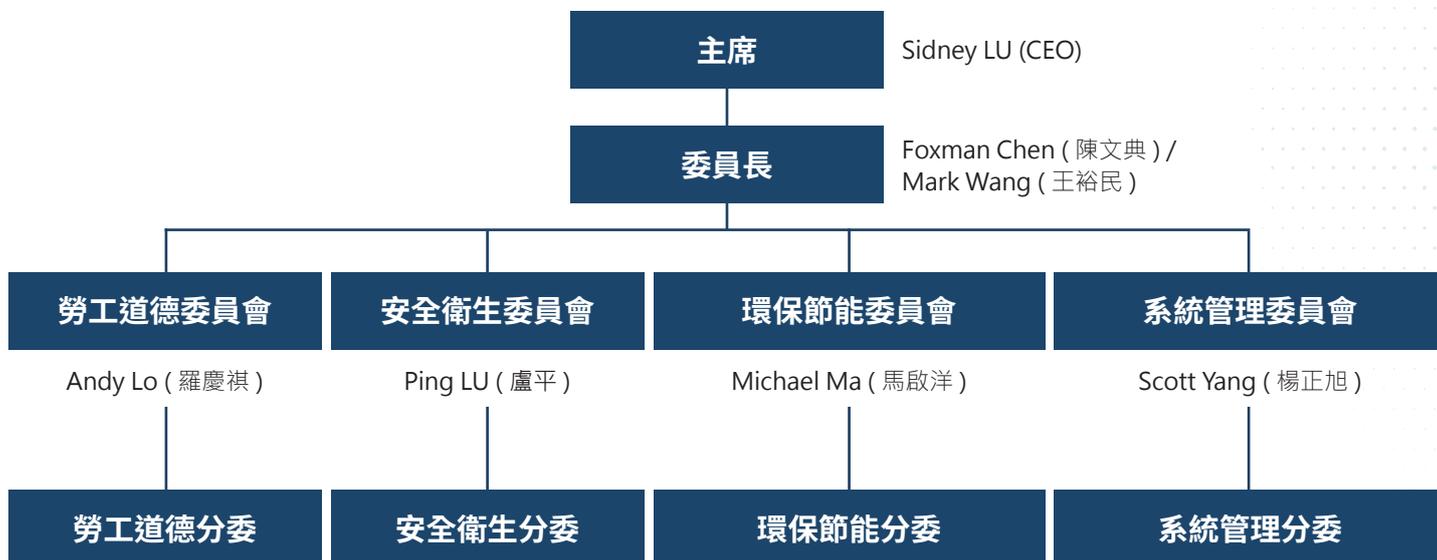
FIT 的環境、社會及管治工作委員會（SER 委員會）由勞工道德委員會、安全衛生委員會、環保節能委員會、系統管理委員會及防弊委員會等組成。在 2020 年設立的 ESG（Environmental, Social and Governance）委員會的指導下，公司每年都會開展一次會議，以便回顧該年的 ESG 工作情況，並討論來年公司如何能繼續取得進步。依公司規定，ESG 委員會成員至少為三名，目前委員會成員包括公司執行董事 Mr. PIPKIN Chester John，ESG 委員會主席 Mr. CURWEN Peter D，以及公司獨立非執行董事 Mr. CHAN Wing Yuen Hubert。

公司董事會授權 ESG 委員會管治公司 ESG 相關事宜，其職責包括：

1. 接受公司 SER (Social and Environmental Responsibility) 委員會的定期報告；
2. 監控公司如何與其利益相關方進行溝通，並確保有適當的溝通政策以促進公司與其利益相關方之間的關係；
3. 檢討 SER 委員會的工作；及
4. 審查重要的 ESG 計劃並向董事會提出建議以供批准，包括但不限於：ESG 相關風險評估、ESG 相關目標、年度 ESG 報告、ESG 應急事件回應等。

公司 ESG 委員會會定期檢視公司的 ESG 工作情況，回顧當年公司的 ESG 表現，並按照公司訂立的《ESG 委員會職權範圍》所列出的工作指引確保公司的 ESG 管治結構順利進行。這不但能夠保障 FIT 員工的工作效率，而且能促進公司達到該年的 ESG 目標，在業界中脫穎而出。

## FIT SER 委員會



## 強化 ESG 相關工作

公司根據香港聯交所規定的《環境、社會及管治報告指引》和 SER 委員會的指導訂立了 ESG 目標與其相應的工作，並制定了實際可行的環保目標，當中包括節水與節電、使用回收物料（紙質、塑膠、木材、金屬）、控制排放物、減少溫室氣體排放量。2022 年度 ESG 相關目標請參閱章節十一中的“表六 FIT 2022 年度 ESG 目標”。

公司制定了《ESG 應急彙報機制》，清楚地規定 ESG 危機事件的定義、級別，應急管理方案、彙報流程，以及不同級別事件的彙報層級。員工們會在新員工訓練中學到在應急情況下應如何應對，公司也為員工提供了危機事件聯絡人及聯絡方式，為他們作出了充分指引。

FIT 將會繼續發展 ESG 工作，通過不斷地完善檢察與為員工提供適當的指導，繼續保持公司的合規經營與正確理念。

## 5.2 合規與反腐敗管理

公司設立了舉報政策，旨在強化公司的管理和監督，保證全體員工擁有合規經營與廉潔誠信的覺悟。FIT 由董事會對公司的合規建設負有最終責任，並由公司管理層負責合規管理工作的佈局及執行，同時公司也設立了不同的部門以確保公司內部合規與反腐敗的工作能夠平穩進行。

為了讓員工明確公司對反腐敗的重視，公司制定了《反腐倡廉興利除弊行為規範》，作為公司董事及員工的行為規範。在新員工培訓階段，公司會特別強調這方面的規則，並在《員工手冊》中清楚為員工提供詳細準則，如舉報處理流程、合規操作、反腐敗行為以及對應的處罰等等。公司還研發了“香信”APP 用於助推反腐敗工作的內部宣傳。在報告期內，公司在中國大陸、臺灣、越南生產園區均為員工提供了反貪腐的相關培訓。其中培訓共計 15,366 人，平均每人參與培訓時常為 1 小時，培訓皆為線上形式。除此之外，公司對商業合作夥伴有嚴格的要求，包括要求供應商簽訂承諾書（含反腐敗相關條款）和對供應商進行定期的社會責任評估等。

FIT 非常鼓勵員工向公司舉報任何涉嫌不當行為的事宜，並提供內部舉報渠道。FIT 員工均可通過書面、電話熱線、電子郵箱、QQ、微信等多種渠道反映組織或個人在經營過程中的違規事件。針對供應商的貪污情況，公司也設有相應的舉報渠道，包括電子郵箱、電話熱線、QQ、微信等方式，用於舉報組織在經營過程中的違規事件。公司內部稽核部及法務部負責被舉報案件的調查，在獲知舉報資訊後對案件予以立案並成立調查小組進行處理。調查小組依據實際情況收集相關資料與資訊以進行調查，並依據案件性質將涉及訴訟的案件移交法務協助處理。公司嚴格對待每一宗舉報事件，並確保每一宗案件能夠得以妥善處理與結案。如果員工不希望自己的身份被公開，亦可以匿名舉報，公司將確保舉報人的身份始終保密。

2021 年，FIT 未發生重大違背反腐敗法律法規的案件，也沒有未結案的腐敗相關法律案件。

**案件：FIT 大陸廠區於 2021 年獲得的各種榮譽**

鄭州廠區獲得了 RBA 聯盟頒發的 RBA 認證銀牌資質，責任商業聯盟 (RBA · Responsible Business Alliance) 是世界上最大的行業聯盟之一，致力於普及並認證全球供應鏈中的企業社會責任。同時，該廠區也獲得了鄭州鄭東新區管理委員會頒發的“鄭東新區開放創新產業發展突出貢獻單位”獎項。

昆山廠區在 2021 年 2 月獲得了優秀納稅企業的稱號，由崑山高新區工委、崑山高新區管委會聯合發布。

淮安廠區獲得了中華人民共和國南京海關頒發的 AEO 認證企業證書 (AEO · Authorized Economic Operator，即“經認證的經營者”，一種保障跨境貨物運輸安全的認證)、淮安市人民政府頒發的“2020 年度淮安市 50 強企業”，以及中共淮安經濟技術開發區工作委員會淮安經濟技術開發區管理委員會頒發的“2020 年度重大貢獻獎”。



在未來的發展規劃裡，FIT 將繼續遵循所有適用的法律法規和相關國際準則，在公司層面全面落實反腐敗、反商業賄賂，不斷推動合規實踐，強化反貪腐管理體系建設，提升全員反貪腐及合規意識，力求避免和杜絕任何形式的違規事件。

### 5.3 抗疫專題：持續的防疫工作

在 2020 年的疫情爆發後，為了適應疫情所帶來的改變，FIT 在各個方面都作出了調整，並遵守廠區所在當地推出的防疫政策及相關要求，積極開展防疫工作，最大可能減少疫情對生產和員工造成的危害。各個廠區進行了一系列防控措施，如派發各種防疫物資、提供後勤保障、定期進行內部消毒工作、加強人員管控、在廠區張貼防疫宣傳的海報、制定復工復產方案等，以完全保障公司員工在疫情下工作的健康和 safety。

#### 制定復工復產方案

員工在開工前需要檢測體溫，確保健康才能在廠區工作。員工一旦留意到自己有新冠肺炎的症狀，則需要根據當地政府的要求進行隔離。公司亦會安排其入住緩衝隔離區，由緩衝防疫一線工作人員每日將餐飲送至其宿舍門口，協助醫生對處於緩衝觀察中的員工做好體溫監測，並於 14 天後對員工身體狀況作出評估，僅在確認員工健康安全的情況下，才可以要求員工復工。

在疫情期間，公司還會對在防疫和復工復產中作出貢獻的人員進行行政獎勵，希望以此刺激和鼓勵員工在疫情下的工作表現，振奮他們的工作心情，從而促進公司的生產進度。

#### 派發防疫物資和後勤保障

由於疫情仍在持續，FIT 堅持為員工派發各種防疫物資，如口罩、溫度計、消毒液、防護裝備、護目鏡、洗手液等。各個廠區也會定期檢查防疫物資，確保有足夠的庫存能夠滿足員工需要和生產的日常需求，並按照公司防疫會議中提到的指引相應地發放物資。

#### 內部消毒工作

為確保員工在疫情下可以在一個安全的環境中工作，FIT 對各廠區如電梯、公共衛生間等公用設施進行清潔消毒工作，保證了各廠區公共場所的衛生狀況，同時針對綠化養護帶、化糞池、空調口等重點區域強化了保潔工作。

由於廠區內部分空間使用中央空調，為防止回風帶來交叉感染，公司封閉了內迴圈風口並關閉回風閥，定期檢查鮮風吸入口區域，以保證鮮風吸入口周邊無污染物。除此之外，公司還會每週指派保潔人員對其進行清洗和消毒，範圍包括空調系統中所有的篩檢程式、表面式冷卻器、加熱器、加濕器、凝結水盤、出回風口等易集聚灰塵和滋生細菌的部件。針對無法開窗的密閉場所，廠區相關負責人亦會根據實際情況採用循環風空氣消毒裝置對其進行空氣消毒處理。

## 加強人流管控

在疫情期間，公司實施人員分流進出管理機制，確保員工健康才能使其入廠報到上班。除此之外，各個廠區大門門崗處均設置紅外線溫度檢測設備，為每位入廠員工檢測體溫，並配備各種防疫用品如體溫槍、消毒液、洗手液、一次性手套等，幫助員工做好防疫的衛生工作。

另外，出於疫情防控需要，公司在原有商業街吸煙區的基礎上增設了獨立的吸煙區。除原有配置煙灰缸、隔離帶、吸煙區標識外，還設置了黃色格線，實行一人一格制，以減少可能發生的感染。



## 防疫宣傳

為了進一步做好疫情防控工作，FIT 運用線上線下多種渠道宣傳有關防疫的知識，時刻向員工提供維護自身安全的知識。

- **線上：**FIT 會利用員工的閒暇時間，如用餐和休息時，採用不同的媒介向員工播放關於防疫的宣傳教育提示。此外，公司還在其內部教育培訓平台“富學寶典”網路軟體上宣導員工線上學習防疫和復工復產知識，促進全員接受並遵守防疫要求。
- **線下：**FIT 會在各廠區的各種生活場所，如餐廳出口、生活區出入口、洗手間、各樓層張貼宣傳海報，向員工示範佩戴口罩和洗手等的正確方法，並於商業街、籃球場等人流密集處懸掛橫幅，提醒員工注意防範疫情。

### 案例：Belkin 辦公室重開防疫培訓

FIT 的子公司 Belkin 遵從美國職業安全與健康管理局 ( Occupational Safety and Health Administration- OSHA ) 的要求，規定所有美國職員必須完成防疫培訓才能回到工作場所工作。培訓內容包括：個人安全指南及疫苗接種資訊、公司指南資訊和返回工作場所的規定。

### 案例：FIT 工會邀請中國疾病預防控制中心 ( CDC ) 進行防疫督導

針對 FIT 疫情防務，FIT 工會邀請中國疾病預防控制中心 ( CDC ) 進行防疫督導，在生活、生產和環衛提供了各方面的防疫知識宣傳，提高防範意識，防止病毒傳播蔓延。



在未來的生產運營中，FIT 仍將繼續堅持“將安全與健康視為首要”的原則，與員工、合作夥伴、政府、股東以及各利益相關方共同努力，共同積極克服可能會出現的任何困難。

## 【章節六 綠色為榮】

FIT 一直深知保護環境與自然的重要性，為兼顧其利益相關方的訴求，公司也對綠色環保和可持續發展方面予以高度關注。公司內部成立了相應的部門、制定了政策文件以規範資源的使用、排放物的管理以及碳排放。同時，公司會嚴謹遵守各個廠區所在地的環境法律法規，如：中國大陸的《中國人民共和國環境保護法》、《固定資產投資項目節能審查辦法》、《2021 年度大陸各廠區能效對標活動實施方案》、臺灣的《環境基本法》、越南的《能源節約及有效利用法》、《水資源法》和美國的《國家環境政策法》（"National Environmental Policy Act", NEPA）等。

報告期內，公司在經營過程中沒有違反環境方面的法律法規。

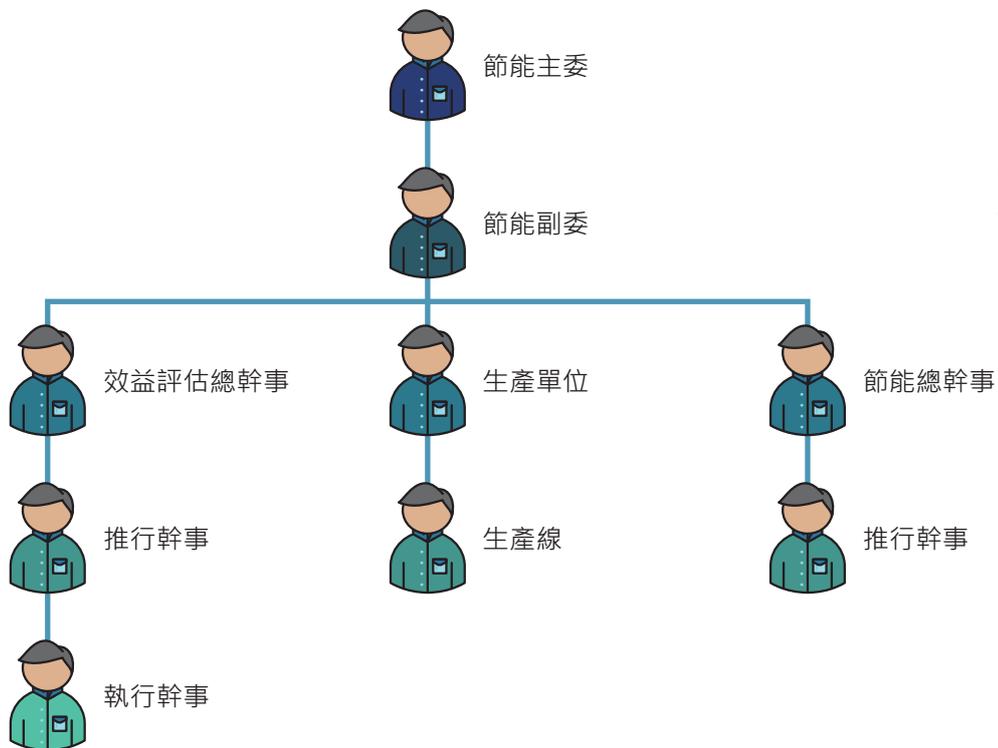
跟去年一樣，在公司的 SER 委員會的領導下，公司制定了針對不同的環境問題的目標，包括能源使用，廢棄物，水資源及溫室氣體。具體目標請見章節十一附錄。

### 6.1 資源使用

FIT 一向致力於將可持續的概念深度融入公司的架構。在 2021 年裡，公司主要能源消耗包括電力、蒸汽、天然氣、汽油及柴油等等，主要包裝材料包括紙質、木材及塑膠材料。公司積極推廣各項環保措施，遵循《能資源管制作業系統》、《節能管理考核項目及評分規則》等文件，確保資源能夠被有效利用，最大限度地提高資源使用效率及減少浪費。

公司在不同地區組織不同的部門以便加強內部能源管理，如中國大陸、越南廠區的“節能技術發展委員會”（以下簡稱“節能技委會”）和 Belkin 的可持續發展部門（Sustainability Department）等。委員會由各個廠區或各個領域的幹事組成，主要責任包括定期跟進公司各廠區的節能目標進度、定期進行能源稽核與管理、評審與改進、持續推廣節能專案、為員工宣傳各種節能方式等。為了保障有效的溝通及迅速的資訊傳遞，節能委員會實行由上至下及由下至上的雙向溝通渠道，以保證員工在工作上遇到任何問題都能儘快彙報至節能委員會，從而確保工作順利進行。

以越南廠區的節能技委會為例，其組織架構及溝通渠道如圖所示：



FIT 每年都會設定該年的節能計劃及目標，並且會根據往年的實際生產資料和運營情況定期檢閱目標，確保公司的節能計劃有序推進。為保證各生產廠區和各領域都能達到公司所設定的節能目標，公司會按照生產需求計劃不同的節能方案，並同時鼓勵所有員工參與其中；同時公司也會定期開展會議，確保進一步有效推廣節能工作。

此外，FIT 子公司 Belkin 也設置了一套 5 年可持續發展目標戰略規劃，其中包括在 2025 年前達到 100% 的可再生能源使用率等。這些目標將有助於 Belkin 在經營過程中進一步降低能源消耗，在控制成本的同時減少其生產和運營對環境的影響。公司也參考了聯合國的可持續發展目標 12( 負責任消費和生產)、13 ( 氣候行動)、及 16 ( 和平、正義與強大機構) 定下其他的可持續目標，以追求更好、更可持續的未來發展。



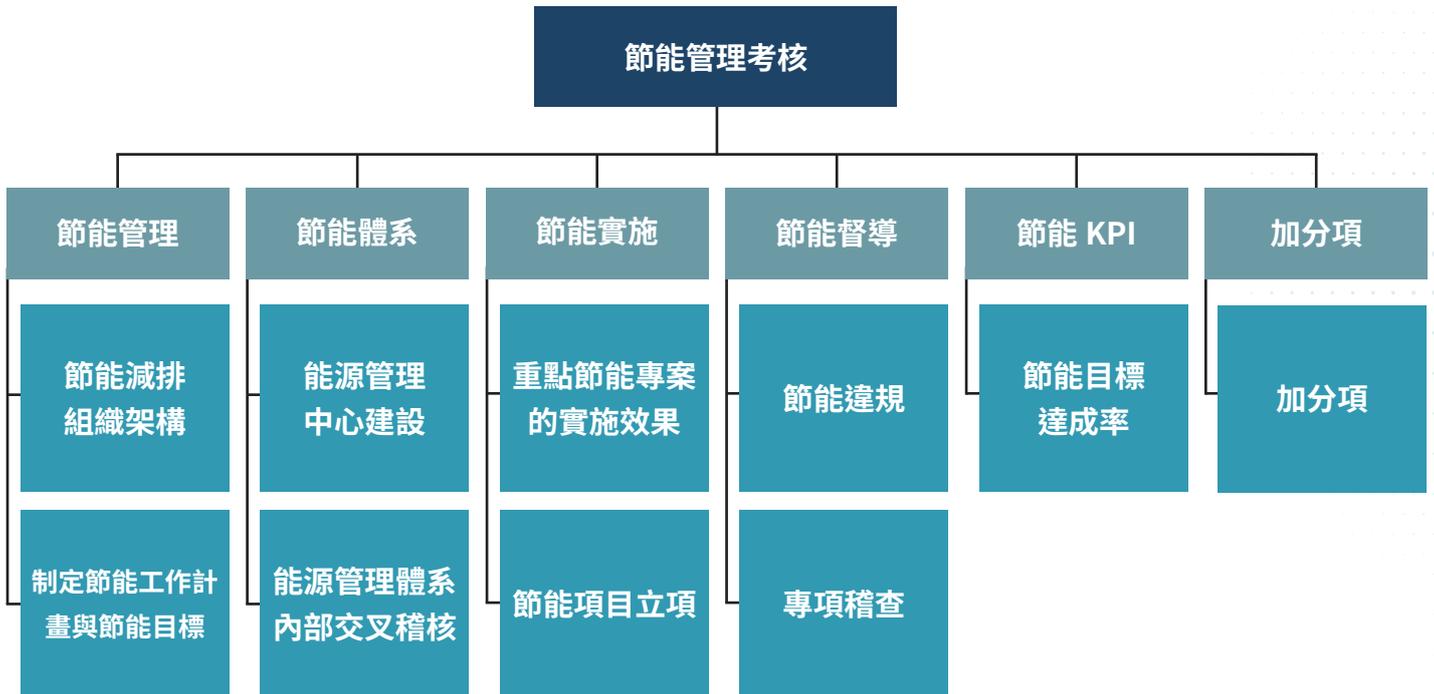
## 稽核與管理

為確保節能工作能夠順利的進行，FIT 在各個廠區開展定期節能稽核工作。每月的稽核都會由廠區的減排小組收集資料，集中交給 FIT 節能委員會做進一步調查。稽核內容會覆蓋以下幾個維度。



## 評審與改進

為全面考核節能管理工作的落實和節能目標達成情況，FIT 開展了定期的能源管理評估工作，評估內容覆蓋節能管理、節能體系、節能實施、節能督導、節能 KPI、加分項等六個維度，並覆蓋節能減排組織架構、制定節能工作計劃與節能目標、重點節能專案的實施效果、節能專案立項、節能違規、專項稽查、節能目標達成率等指標。FIT 會為表現較優良的廠區予以獎勵，以鼓勵員工們達成節能共識，共同實現節能目標。



### 宣傳與培訓

FIT 在廠區張貼節能海報、為員工們定期提供以環保為主題的培訓課程，確保 FIT 員工們時時刻刻謹記節能環保的重要性。同時，為了把節能理念融入員工的日常行為當中，公司在廠區的設備及周邊辦公設備也會張貼節能責任標識牌，把廠區以內普通照明燈逐步替換為 LED 節能燈，並時刻提醒員工們在離開辦公室前做好各種節能檢查工作，如確保所有電源都已關掉、拔掉不必要的電源插頭、善用風扇以防止使用空調加大能耗等，才可以離開廠區。

### 案例：FIT 為在職人員提供環境保護 / 減少排放相關的資訊

在 2021 年，FIT 為員工們提供了一系列培訓課程，包括關於純廢水設備運行及管理守則、介紹各類污染物的危害性、廢氣設備運行及管理守則、環境污染物處理技術等內容。一共舉辦了 11 堂課，共有 12 名員工參與。

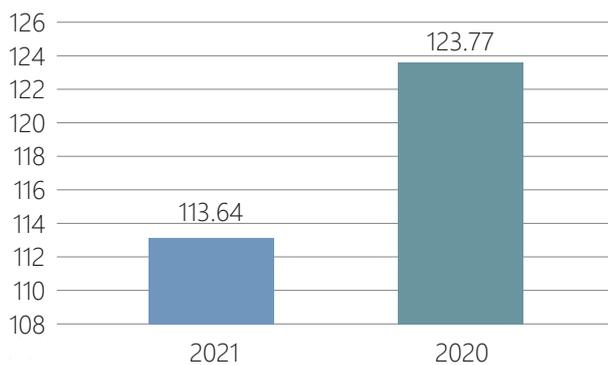


## 主要能源使用情況

與 FIT 生產經營活動直接或者間接相關的能源主要以電能為主，還有天然氣、蒸汽、汽油與柴油等。2021 年，我們持續審視和推動節能減排工作，保障年度節能減排目標能順利落實。

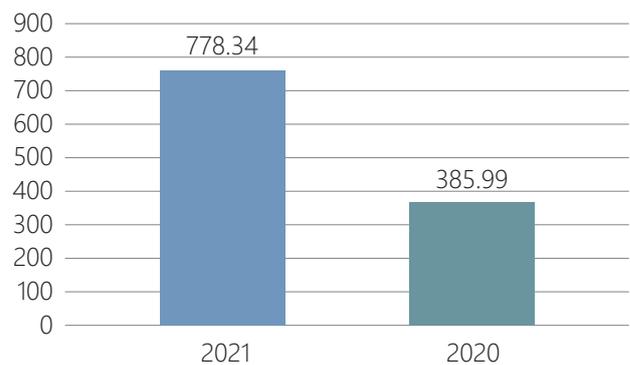
報告期內，FIT 用電密度較 2020 年下降了 8.18%，天然氣消耗密度增加了 101.6%。天然氣增長較大，主要是中國大陸工廠擴建，新車間更大程度地利用天然氣作為較潔淨的能源所致。此外，與 2020 年相比，FIT 汽油消耗密度小幅上升了 6.5%，蒸汽消耗密度相比 2020 年下降了 18.6%。2021 年 FIT 在節約能源方面取得了顯著成果，具體能源消耗資料及對比如下圖所示，其他能源消耗資料請參閱章節十一：附錄中的績效與資料表。

FIT2021 與 2020 年用電密度



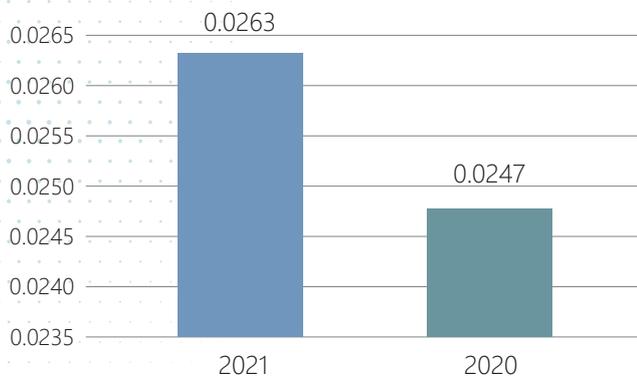
電力密度 (千度 / 百萬美元)

FIT2021 年與 2020 年耗用天然氣密度對比



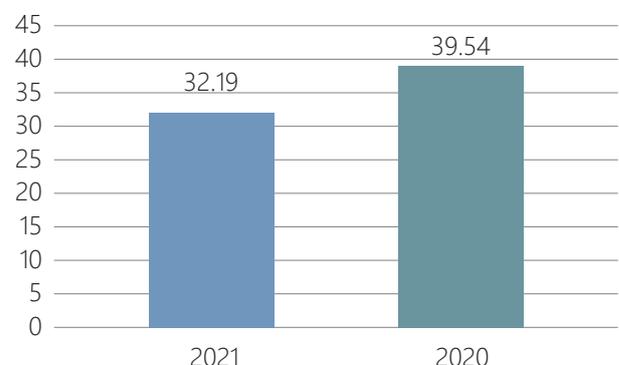
天然氣密度 (立方米 / 百萬美元)

FIT 2021 年與 2020 年耗用汽油密度對比



汽油密度 (噸 / 百萬美元)

FIT 2021 年與 2020 年耗用蒸汽密度對比



蒸汽密度 (噸 / 百萬美元)

**案例：FIT 越南採用天然能源**

FIT 越南已計劃於 2020-2025 階段配合蘋果公司推動清潔能源 RE100，並計劃在越南廠區引進天然能源的使用。

**案例：FIT 大陸廠區獲得 ISO 50001 能源管理體系認證**

FIT 大陸廠區包括重慶、電插、富頂、電發以及富譽分別獲得 ISO 50001 體系認證 --- 由第三方認證識別減少能源使用和增加能源效率的風險和機遇。



**其他資源使用**

在包裝材料方面，FIT 的產品包裝主要以紙質材料和塑膠材料為主，如紙箱、紙板、標籤、泡棉、膠帶等，其他包裝材料包括木制材料及金屬材料。2021 年，FIT 共消耗紙質包裝物 21,329.98 噸，塑膠包裝材料 10,347.58 噸，木制包裝材料 3,439.04 噸。

為保證產品品質，使用包裝材料無可避免，但 FIT 盡力減少使用一次性塑膠包裝，並敦促各廠區盡可能回收包裝材料。以 FIT 的子公司 Belkin 為例，Belkin 2019 年的可持續性目標中包含至 2025 降低 25% 一次性塑膠的使用量，在無其他更好替代品的情况下選用至少 30% 的 RPET (Recycled PET plastic : Recycled Polyethylene terephthalate) 環保材料。目前在包裝物料上，Belkin 已將所有產品的塑膠包裝替換，並對屏膜保護的零售包裝採用 100% 的回收塑膠屏以及森林監管委員會 (FSC) 認證的紙料。Belkin 在美國的回收合作夥伴會 100% 回收和重複利用物料，沒有物料會被送到堆填區，從而做到最大限度的資源循環利用。

## 案例：Belkin 減少塑膠含量

在生產方面，Belkin 在各種新研發的產品中大大減少塑膠的使用量，例如對充電線和無線充電座分別減少了 90% 和 81% 的塑膠使用量，達到了減少一次性塑膠危害的目的。在回收方面，Belkin 已經收集了 22,667 噸的電子產品和 8,988 噸的包裝物料。到 2021 年，Belkin 已經實現了塑膠包裝減少 25% 的成就，這意味著從供應鏈中去除了 100 多噸一次性塑膠。



較去年相比，FIT 的紙質包材用量明顯減少了 40%，而塑膠包材用量增加了 15.9%。具體包材消耗請參閱章節十一：附錄中的績效與資料表。

FIT 長期重點關注節能環保的話題，今後亦會持續提高能源利用效率、完善能源管理體系、培養員工節能意識、並在生產運營過程中盡可能使用環保材料，積極為保護環境作出貢獻。

## 6.2 水資源管理

FIT 明白水資源的珍貴，因此採用嚴格的水資源管理方法。公司通過目標設定、節水培訓等方案提高水資源的應用率，並加強員工們節水的意識，培養員工節水習慣，同時舉辦不同的宣傳活動提醒員工、客戶、供應商以及其他合作夥伴 FIT 對節約用水的重視，希望他們也能保持節水的優良習慣，攜手為保護地球作出貢獻。

### 目標設定

公司堅持節約用水的理念，確保水資源管理工作的有效推進，從而設定了水資源使用目標。考慮到報告期間公司生產需求以及外部環境的影響，每個工廠的目標會根據當地的產量特別設定。同時，每個廠區會委派負責人進行定期檢查，以確保公司能夠達到所設定的水資源使用目標。

## 進行節水宣傳

為了向社會倡議節約用水的意識及習慣，公司在加強水資源管理的同時，也通過加強宣傳的方式提醒全體僱員、供應商、客戶及其他業務夥伴節約用水的重要性，鼓勵其養成節水、惜水、護水的好習慣。

### 案例：濃水回用項目

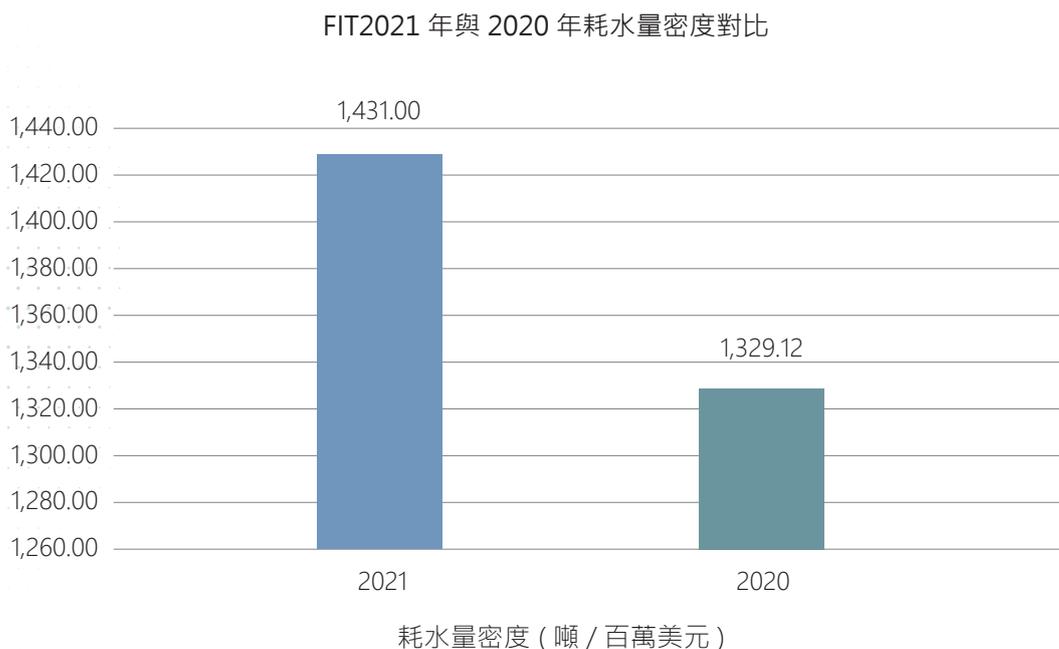
FIT 鄭州廠區增設了一個純水濃水儲水罐，重設通往車間的供水渠道，使用自動恒壓系統供應電鍍生產車間，並廣泛運用於電鍍機的前處理、脫脂、清洗等方面。該濃水回用工程已於 2019 年 12 月上旬完成，預計投入使用後，電鍍生產用水年將節約大約 50,000 噸自來水，2021 年全年度節省 96,733 噸。

## 開展節水專案

為回應公司節約用水的政策，推進節水目標的有效落實，FIT 廠區積極開展節水技改專案，通過改善工藝流程的方式提高水資源利用率，促進公司節水工作的有效開展。

## 水資源使用情況

2021 年，FIT 年度總耗水密度為 1,431.00 噸 / 百萬美元，而 2020 年的耗水密度為 1,329.12 噸 / 百萬美元。具體耗水資料及對比如下圖所示，其他資料請參閱章節十一：附錄中的績效與數據表。



## 6.3 排放物管理

在排放物管制方面，公司著重保護生態，希望能盡最大努力減少公司在運營過程中帶來的環境污染。

公司各廠區均嚴格遵守各個國家和地區的法律，如中國境內的《2006年IPCC國家溫室氣體清單指南》、《電鍍污染物排放標準》；越南當地關於廢氣、廢水及廢棄物的相關規定，如《QCVN 40:2011/BTNMT》、《QCVN 19:2009/BTNMT》、《38/2015/NĐ-CP-廢物及廢料管理規定》等。同時，FIT制定了《廢水管制作業系統》、《廢氣管制作業系統》及《廢棄物管制作業系統》等管理文件，並且獲得了ISO14001與ISO14064的認證。

公司對不同排放物採取了不同的管制措施：

### 廢水管理和監測

FIT的廢水主要分為工業廢水和生活污水。其中，工業廢水主要來自製造工藝、表面處理、純水製造等生產及支援過程中產生的廢水，生活污水則主要由宿舍、商業區、餐廳、洗手間等生活服務配套設施產生。按照FIT制定的《廢水管制作業系統》，FIT就廢水的處理、測量、監督、異常及緊急狀況處理作出了較為嚴格的規範，一旦找到造成污染的人士，公司會進行對應的處罰。

#### 案例：FIT 昆山廠區實現含鎳廢水“零排放”

昆山廠區已於2019年投入約4,500萬人民幣進行廢水設施升級改造，該廢水系統經升級改造後已能實現廢水處置全程式控制及監控和異常報警等功能。目前已試運行超過4個月，運行穩定。

在監控廢水的方面，各廠區依據其所在地的環保法規設置相關測量功能。如FIT大陸廠區已經設置了智能的排放監控系統，此系統可以準確監控所有排水資料，包括污水排放量、污水水質等。同時，該系統也有預警設定，一旦探測到異常，可以立即發出警告。

此外，公司在各個廠區也開啟了廢水回收利用的行動：目前昆山、淮安廠區包裝材料已全面實現回收利用，這不但可以節水，也可以減少對環境造成的污染。

**案例：FIT 大陸廠區制定《電鍍行業主要污染物排放標準》**

江蘇省發佈《電鍍行業主要污染物排放標準》徵求意見稿，對廢水、廢氣排放標準有所調整，昆山地區廠區符合該標準。FIT 淮安廢水處理設施預計於明年升級改造，並提前規劃以應對法規升級。



**案例：FIT 越南污水廠**

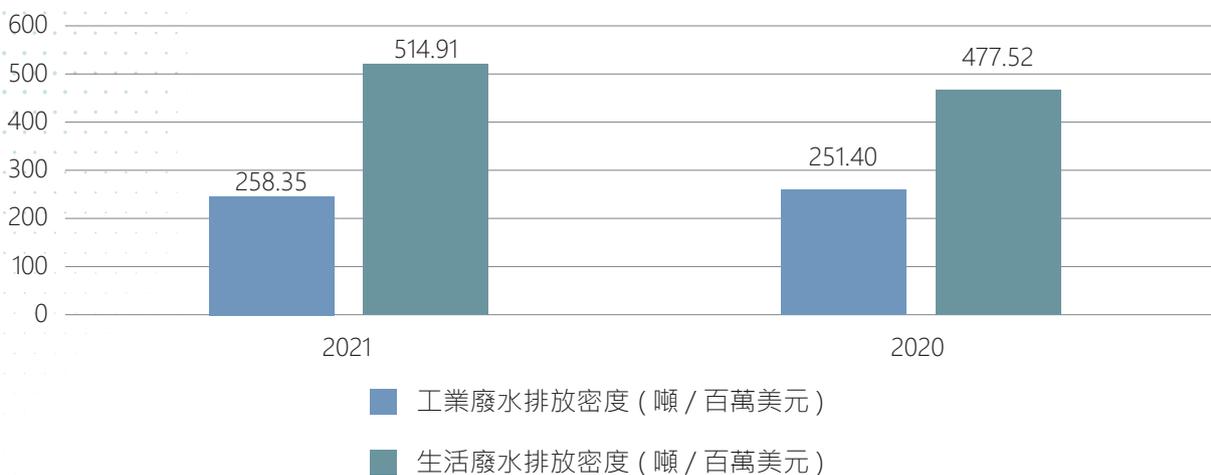
FIT 越南的污水處理廠於 2021 年投入使用。該污水處理廠是越南北部唯一使用 MBR 工藝的最先進的污水處理系統，配有自動檢測系統和獨立的實驗室，水質處理能達到 A 標 - 再回用標準。

同時，越南廠區的污水廠榮幸被北江省委員會列為北江省環保業務最好的企業之一，並被登報宣傳表揚。除了遵守環保法律，FIT 越南污水廠還被列為示範工程。



2021 年，FIT 的工業廢水排放密度相比去年有所增加，達到了 258.35 噸 / 百萬美元；生活廢水排放密度較 2020 年也有所增加，其密度達到了 514.91 噸 / 百萬美元。具體排放資料及對比如下圖所示，其他排放資料請參閱章節十一：附錄中的績效與資料表。

FIT2021 年與 2020 年廢水排放密度比對



## 廢氣管理和監測

FIT 產生的廢氣包括制程廢氣與一般廢氣，主要涵蓋氮氧化物、氟化物、硫酸霧等。其中，制程廢氣指公司在生產過程中產生的有害氣體，而一般廢氣則是指生產配套服務設備運行和生活服務活動產生的廢氣，如發電機組運行、餐廳運作等。

公司會依照《廢氣管制作業系統》的指引給不同部門對廢氣處理分配不同的職責。同時，公司亦及時根據外部政策及生產經營的變動及時對政策進行調整。在生產方面，FIT 按照有關環保要求建立並維護廢氣收集與輸送渠道，包括進行定期設備檢查、疏通、報修渠道的工作等，並持續對現有生產設備和服務設備作不斷的改善和更新，盡其所能避免造成環境污染的事故。

公司也會對廢氣排放採取對應的監督管控措施並進行廢氣量測。在量測時，負責的部門會按照當地的法律要求履行責任，定期對廢氣處理情況進行分析。

### 案例：FIT 中國大陸廠區 VOC 排查和收集處置

FIT 在中國大陸各廠區進行了針對揮發性有機化合物排放的檢查工作，其中昆山淮安廠區已進行了全面的排查和收集處置；鄭州廠區全面盤查完畢，正在實施施工並預計於 2021 年底完成；深圳廠區已經完成對全部注塑成型廢氣進行收集處理，目前設施已全部投入使用，排放檢測均符合要求，可實現達標排放。



報告期內，FIT 的廢氣排放量相較 2020 年有小幅的變化。以排放物氟化氫和氮氧化物為例，2021 年，氟化氫的排放密度為 0.044kg/ 百萬美元，相較 2020 年增加了 18.9%；而氮氧化物 2021 年的排放密度為 0.303kg/ 百萬美元，相較 2020 年上升了 33.5%。具體排放資料及對比如下圖所示，其他排放資料請參閱章節十一：附錄中的績效與資料表。

FIT2021 年與 2020 年氟化氫和氮氧化物排放密度對比



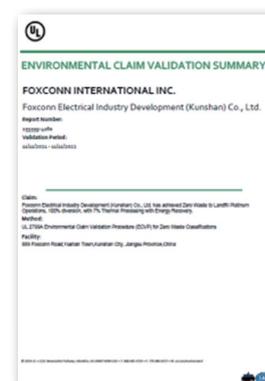
## 廢棄物處理

在生產過程中，製造廢棄物無可避免，但 FIT 認為如果能做好廢棄物的管理，可以大大降低廢棄物對環境造成的影響。在處置廢棄物的方面，公司制定了《廢棄物管制作業系統》及《危險廢物管制作業辦法》等制度，當中包括關於不同的廢棄物的資料，如各種廢棄物的識別、收集、處置、分類方案等。在生產的過程，公司會首先統一收集廢棄物，然後細緻分類，確認哪些材料能夠回收再用，對於有毒物料也會採取適當的方式處置。廢棄物分類完畢後就會交給外部供應商再作進一步的處理，包括進行回收利用、填埋及焚燒等，降低廢棄物對環境所造成的不良影響。

在處置廢棄物的方面，公司定期監測各個廠區的廢棄物量並更新其處置方式，同時實行各種降低廢棄物排放量的措施，如減少焚燒、回收如紙質、塑膠、金屬等可回收物料，以及在生產過程中盡可能避免使用破壞環境的原料或工藝等。

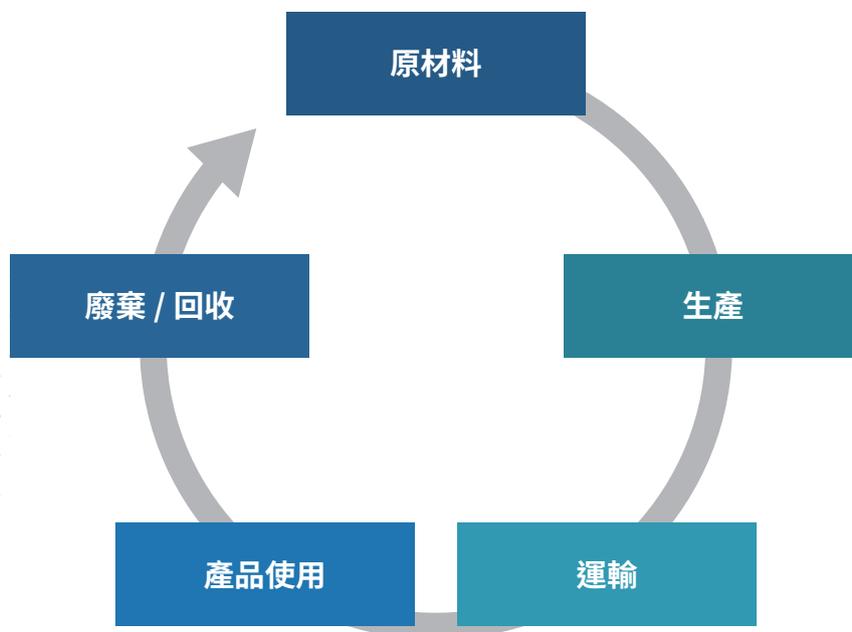
### 案例：FIT 中國大陸參與零廢物項目

在蘋果公司的推動下，FIT 中國大陸地區參與了零廢物專案 (Zero-waste project)，由環工牽頭各廠區事務部企劃組成專案小組。目前，深圳及昆山廠區已順利取得 UL2799 鉑金認證，淮安廠區則正在認證中，並計劃對中國大陸其他工廠全面進行認證。



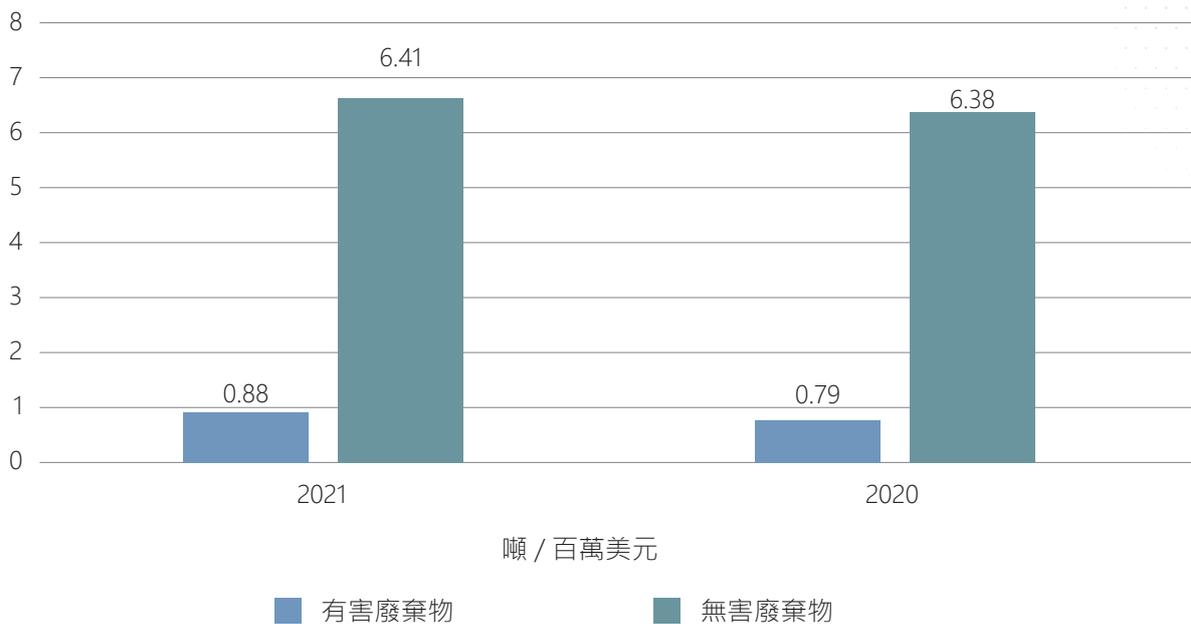
公司會在各廠區的周圍設置廢棄物收集點並張貼海報提示，同時建立了危險廢棄物倉庫來收集在生產、活動或服務的過程中會接觸到的危險廢棄物。該倉庫嚴格依照防曬、防雨、防滲等要求進行建設，並設有環氧防滲地面、防泄圍堰、收集溝、收集池等，與廢水處理系統相連接。化學品在入庫前需要經過嚴格的檢查。同時，倉庫配有洗眼器、防護用品、應急藥箱等，以應對緊急事故的發生。公司在規範廢棄物倉庫管理的同時，也加強了對員工的培訓，以提升員工的安全及環保意識，確保員工操作合規。

此外，FIT 的子公司 Belkin 已經制定了限制物質的清單，避免使用有害化學物質並選用對環境更安全的替代品取而代之。為了更進一步在生產過程中減少物料浪費，公司在產品設計時會利用“生命週期評估”（Life Cycle Assessment - LCA）來分析該產品從原材料、生產、運輸、產品使用和維修至廢棄或回收利用這些不同階段為環境帶來的各種潛在影響，包括在不同階段的能源使用、資源耗用和廢棄物排放情況等。



2021 年，FIT 有害廢棄物排放和無害廢棄物排放較 2020 年只錄得輕微變化。具體排放資料及對比如下圖所示，其他排放資料請參閱章節十一：附錄中的績效與資料表。

FIT2021 年與 2020 年有害廢棄物與無害廢棄物排放密度對比



## 6.4 溫室氣體管理旨在減少嚴重災害

IT 深刻認識到溫室氣體（如二氧化碳（CO<sub>2</sub>）、水蒸氣（H<sub>2</sub>O）、臭氧（O<sub>3</sub>））是導致現今全球變暖的重要因素，而生產的過程中不可避免產生和排放溫室氣體，使大氣中的溫室氣體含量持續上升而導致全球變暖越來越嚴重。因此，公司盡最大可能在營運的過程中降低所產生的碳排放。

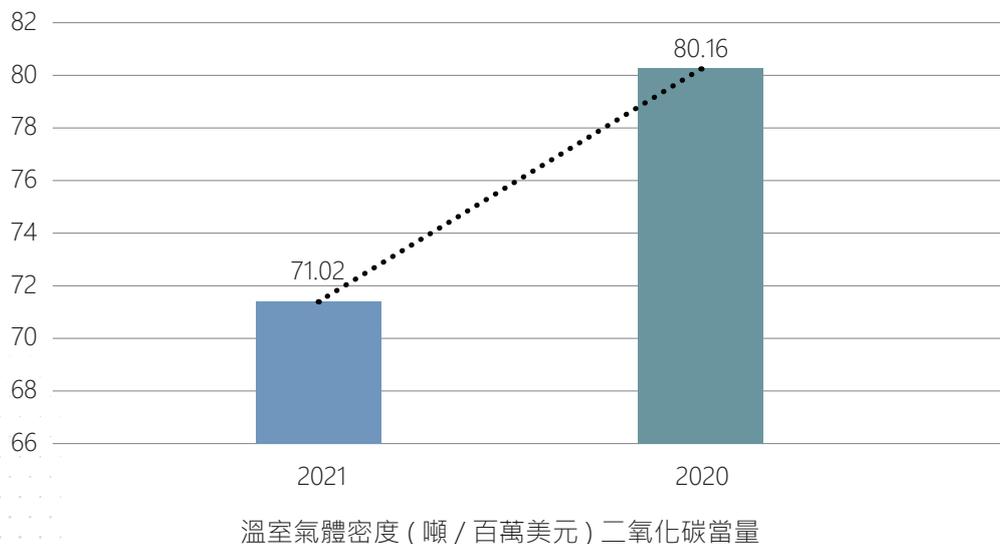
公司每年都會依據實際情況制定減排目標，並在各廠區委派負責人定期監督減排的進展。目前，公司的溫室氣體管理已獲得了 ISO14064 標準認證。截止報告期末，FIT 大陸廠區已超過減排目標規定值，成功達成預期的碳排放減量。針對排放範疇一及排放範疇二的溫室氣體，本集團已採用集團作業模式，不但可以節省 FIT 資料收集時間及費用，亦可以運用集團的 Turbo Carbon 系統收集每季度各範疇的資料。Turbo Carbon 系統能自動計算各範疇碳排放量，並能於線上生成碳排放分析報告。此外，FIT 計劃在 2022 年提交 CDP 氣候變遷問卷。

在 2020 年，FIT 深圳富頂精密組件（深圳）有限公司碳配額虧缺 19,888 噸，向深圳碳交易機構支付了 81 萬元人民幣用於購買碳配額，2021 年 6 月已完成 2020 年度碳配額履約工作。

FIT 的子公司 Belkin 也制定了可持續發展的戰略目標，通過平衡碳排放量與碳清除量（通常通過碳補償）或完全消除碳排放量來實現二氧化碳淨零排放，並計劃在 2025 年前於範疇 2 氣體排放中達到 100% 的碳中和。目前，Belkin 已經減少了 50% 的溫室氣體排放，並在運營過程中使用了 25% 的再生能源。

報告期內，FIT 的溫室氣體總排放密度顯著下降，由 2020 年的 80.16 噸 / 百萬美元下降至 2021 年的 71.02 噸 / 百萬美元，具體排放資料及對比如下圖所示，其他資訊請參見第十一章：關於溫室氣體排放的額外數據的附錄。

FIT2021 年與 2020 年溫室氣體排放密度對比



FIT 會繼續監測其的直接碳排放，與供應鏈管理部門合作監管碳排放，以實現 2050 碳中和為目標。

## 【章節七 安全為重

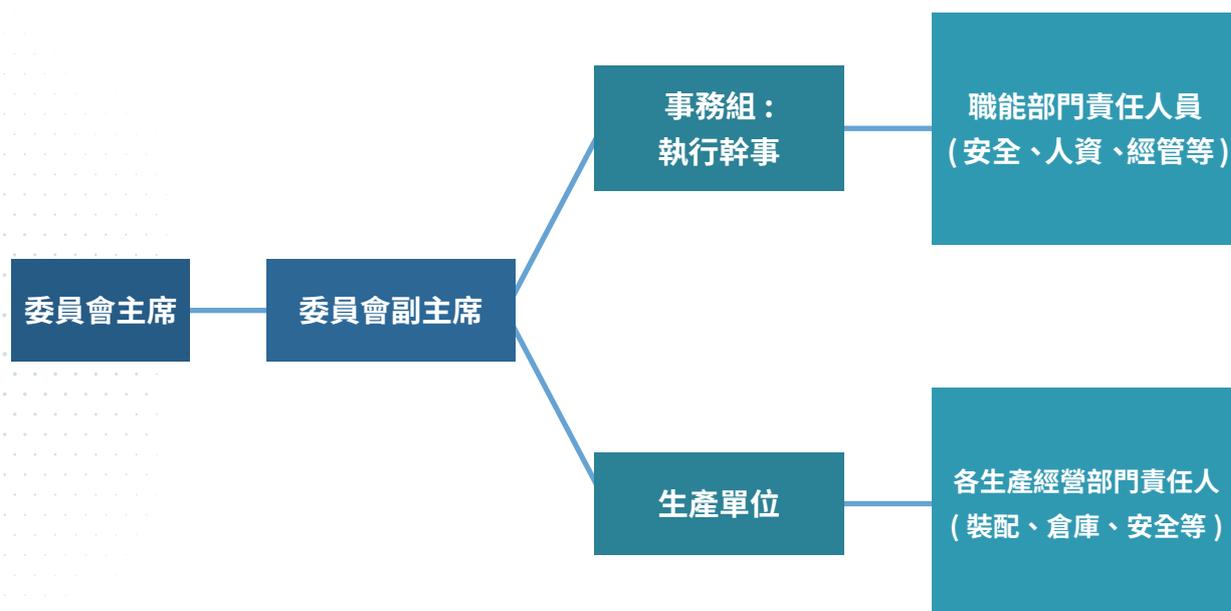
### 7.1 生產安全

本公司一向以安全生產為先，遵守中國大陸、臺灣、越南、美國等工廠所在地與安全相關的法律條文及政策，如《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國消防法》、《特種設備安全監察條例》，以及越南的《勞動者安全生產與職業健康防治法》和《消防法》等。以下部分介紹了中國大陸、越南廠區以及 Belkin 的安全工作委員會的組織架構。

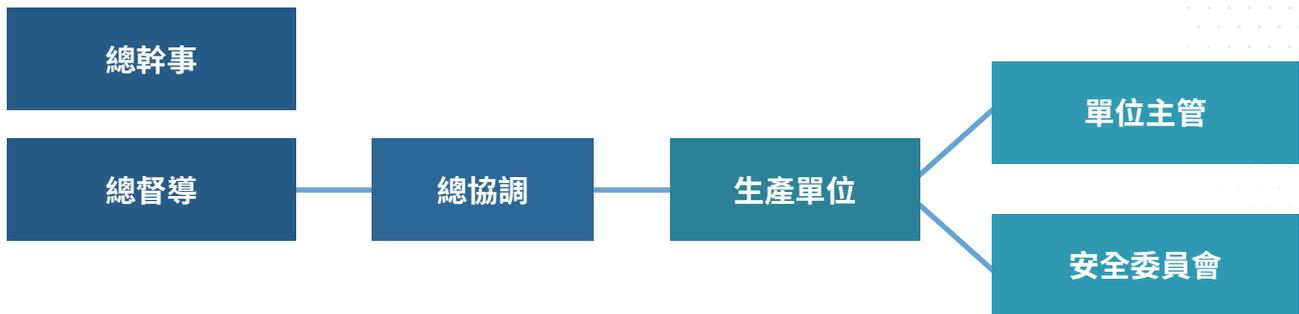
報告期內，未發生違反職業安全相關法律法規的重大案件。

#### 成立安全委員會

FIT 越南廠區設立“安全委員會”，其主要職責包括管理公司安全工作、審批公司安全方針標準及安全管理方案、監督公司安全生產責任制落實情況、組織開展安全宣傳教育及檢查活動、處理安全生產事故以及研究與分析公司的安全生產形勢等。安全委員會組織架構如下圖所示：



FIT 大陸廠區設立了工業安全推動組織架構，其主要職責為管理公司的安全生產運營，包括制定及實施安全生產相關政策、制定緊急應變計劃並指導相關部門實施、規劃督促對安全衛生設施的檢查，以及規劃實施勞工安全衛生教育訓練等。其組織架構可以概括為下圖：



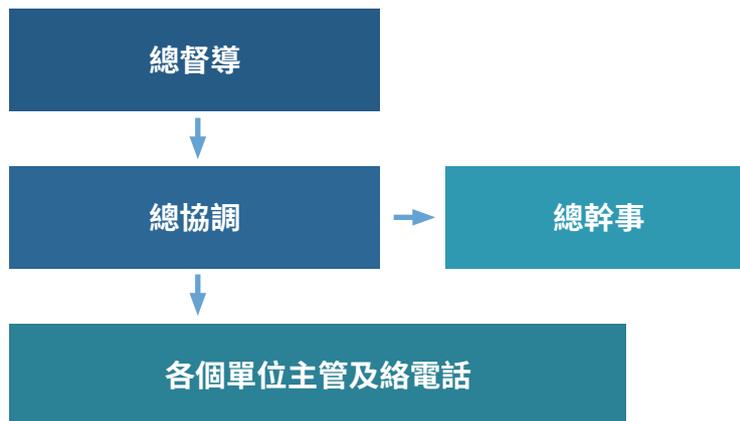
Belkin 亦設立了安全委員會 ( Safety Committee )，主要由倉庫、生產和辦公室員工組成。每月會定期開展一次安全會議。其主要負責檢查辦公樓內的職業健康安全狀況，包括識別潛在的風險、尋找減輕或消除這些風險的控制措施、檢討事故，提供並實施職業健康安全政策的變更等。

### 生產安全事故處理

公司對於在生產的過程可能發生的事故會制定不同的應變措施，如根據 FIT 越南廠區的緊急應變管理規範、FIT 大陸廠區的《生產安全事故綜合應急預案》等對事故進行分級，並提出相應的回應與處理程序。以淮安園區為例，公司設置內部安全推動組織，一旦有事故發生，員工須遵守《集團工傷管理細則》進行應對與處理，該細則中詳細規範了工傷處理事故應急機制及流程。



以下為 FIT 2021 年度淮安園區工業安全推動組織架構，以供參考：



另外，Belkin 也在《職業健康與安全政策》中添加了單獨的《應急措施方案》章節，並於其中列出了一系列應對生產事故的舉措和機制，包括制定緊急無線電代碼、事故回應機制、針對不同安全事故如氣體洩漏和觸電等的具體應對方案等。Belkin 通過這些舉措指導員工解決各類緊急事件。通常情況下，在緊急事故發生時，Belkin 會通過無線電公佈代碼，如紅色代表疏散、藍色代表醫療急救、灰色代表龍捲風等。此時所有的通話都會被靜音，員工需等待進一步指示。若有人員傷亡，現場有關負責人還須撥打 911 並通知安全服務人員。將受傷人員送上救護車後，負責人應聯絡人力資源部，在必要時還應通知其緊急聯絡人。

## 消防安全

FIT 各廠區會定期開展消防及應急設施檢查，以及時發現和消除故障，最大限度減少火災事故給公司財產和人員帶來的損失。同時，FIT 全年定期推進消防安全管理工作。FIT 定期檢查消防設施，如檢查器材的編號是否相配、是否有需要維修或更換等，同時定期進行安全演習。FIT 通過以上措施預防火災及爆炸事故，保障公司各項任務安全展開。

## 消防演習

為了提升員工們在緊急狀況下的自救能力及事故發生時的應急處理能力，FIT 在各個廠區會定期安排消防演習，幫助員工們熟悉逃生路線。同時各廠區也設有消防應急應變小組，負責在演習時指導員工向指定位置安全逃生。在演習完畢後，各個小組會提交總結報告，彙報演習檢討、總結及改善方法。

### 案例：淮安廠區消防安全培訓

2021年9月8日，FIT 淮安廠區進行了消防安全培訓。培訓目的是讓員工們學習消防法律法規、實操滅火、進行疏散演習及學習安全紅線 12 條。參與培訓人員有廠區公安人員和危化品倉管人員等。在培訓完畢後，每個參與員工都必須完成考試，以測試他們對培訓內容的熟悉度。測試卷考試合格率高達百分之 100。2021 年度，淮安廠區一共組織開展 35 次消防演習，疏散 20,309 人次。



公司會定期于每年年初開展風險評估，並在年底規劃下一年度的安全生產工作。廠區會為員工們提供各種培訓課程，包括在 2021 年 9 月 14 日舉辦的《新安全生產法》培訓、《消防安全培訓》、《職業衛生及急救知識培訓》等。同時公司也制定了《集團工傷管理細則》，詳細描述工傷事故處理的應急機制及流程。公司在廠區內張貼了集團《安全紅線 12 條》的宣傳海報，方便組織人員學習。

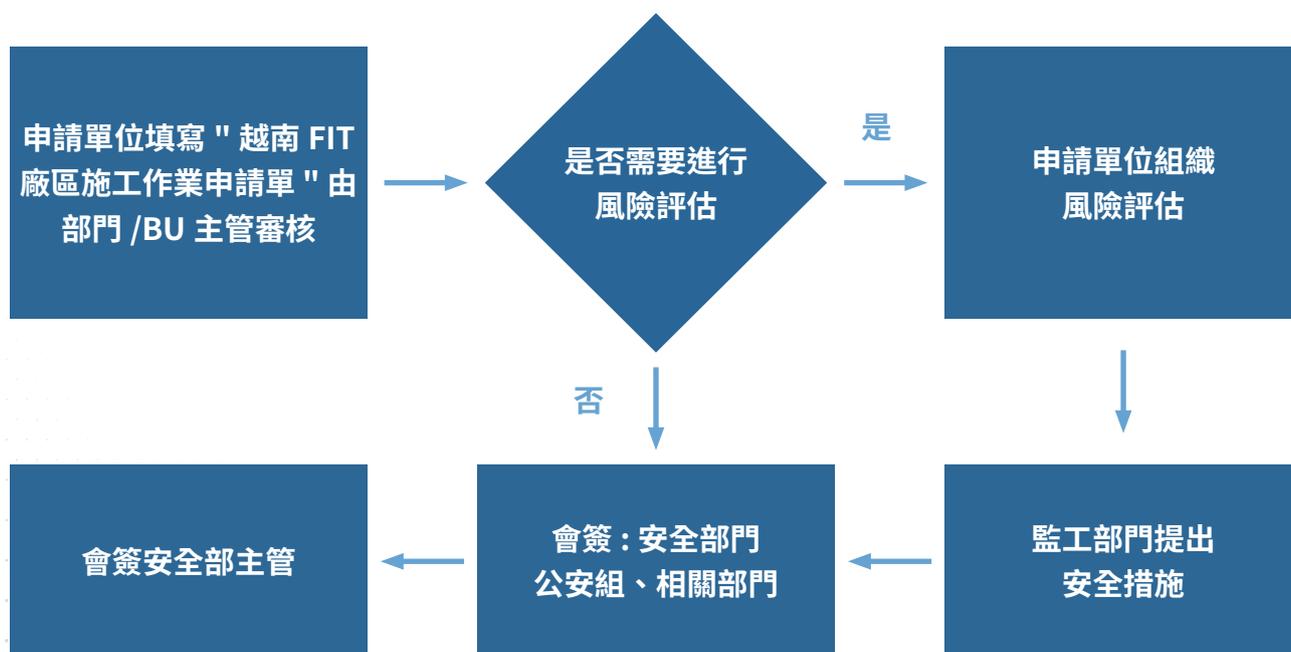


## 專案項目

FIT 鼓勵各廠區及員工積極提出消防整改建議，並開展各項消防專案，以便及時對發現的安全隱患作出改進。

## 施工安全

為加強施工安全作業管理，減少施工過程中的人員傷亡及財產損失，FIT 越南廠區制定了《施工安全管理作業規範》，明確施工有關單位及人員的職責，全面提升施工安全的監管水準。FIT 在開展每項新的施工專案前，必須進行相應的風險評估，並由相關安全部門主管審批，以確保施工的合規性。以下是 FIT 的施工作業申請流程：



## 施工前

公司對開展施工作業實行一系列嚴格的管理流程，所有施工人員都必須遵守廠區的內部管理制度。施工人員在進入施工場地前必須佩戴有效證件、穿著符合公司規定的施工服及其他個體防護用品等，以防止傷害事故的發生。此外，有關負責人會對參與施工的人員進行施工安全宣傳、施工安全措施監督及安全教育培訓。每年，施工人員會重新簽署一次《工程安全環保協定》，在每項工程開展前還須簽署《施工承諾書》及《施工安全教育訓練記錄表》，以確保其在施工前充分瞭解有關風險和保障措施。

## 施工中

公司會在施工現場的明顯位置擺放安全資訊板，寫明施工內容、工期及其他施工資訊。現場的施工器材和材料必須堆放整齊、穩固，並留有疏散和應急通道。對於特殊作業，如動火、高空、吊裝、密閉空間等，均須要求施工方獲得特種作業許可證。公司亦對其制定了詳細的施工標準，以避免人員傷害事故發生。同時，監督人員會在現場監管以確保及時糾正任何不規範的施工行為。

## 監督檢查

FIT 的每項施工專案必須由施工承辦部門指定一名監督人員負責，對於特殊作業過程，監督人員全程監督。監督人員須參與公司的安全培訓，合格後才能持“施工作業安全培訓合格證”上崗。越南廠區的安全部人員會對施工專案進行不定期安全稽核，如發現任何違規行為或現場安全隱患，將依據《施工廠商違規處罰標準》進行處理，並依據公司規定提出整改措施或要求暫停施工。

## 處理危險化學品

公司已建立危險化學品（以下簡稱“危化品”）倉庫，並備配可燃氣體濃度報警器，火焰探測器、煙感、洗眼器等應急器材。同時，根據倉庫安全管理要求，化學品在入庫前需要經過嚴格檢查並進行分類存放，作業人員必須持證上崗，新引入化學品須待安全評估通過後方可採購及投入使用。FIT 會與各個廠區的當地政府合作，如與深圳政府合作推動危化品“兩打一整治”專項行動，以落實標準化危化品安全管理。

## 危化品安全

FIT 堅持安全生產，對生產工藝中涉及到的多種危化品施行嚴格的管控。為預防事故發生、保障公司員工生命和財產安全，公司制定並遵循一系列的危險化學品管理制度，如中國大陸、臺灣和越南廠區的《危化品安全管理制度》、《危險化學品事故應急預案》等文件以及 Belkin 的《危險品溝通專案》。這些內部制度規範了危化品的運輸、裝卸、使用和存儲等環節，全面保障危險品操作的合規性和安全性。

## 危化品運輸

FIT 各廠區規定承運危化品的車輛必須持有當地交通主管部門頒發的相關許可證，才能進行危化品運輸作業。一般情況下，高危化品與一般物料會分開運輸，且同車不會運有性質相抵觸或需要不同滅火方法的危化品，以免發生應急狀況時影響處理。

## 危化品使用

FIT 各廠區的危化品管理員及操作人員都必須經過崗前培訓，在學習了相關安全知識並具備處理突發事故的能力後，才能獲得危險化學品操作上崗證並持證上崗。Belkin 也會對其員工進行安全相關培訓，告知員工工作區域內使用有害物質的操作規範、《危險品溝通專案》的正確使用方法，以及如何釋放工作區域內的危險化學物等。



園區內各種宣傳海報、橫幅、宣傳影片等

另外，員工在使用危化品的過程中，公司也會為其配備一定的防護用品、如手套、口罩、防護服等，以保護操作人員的人身安全及健康。

## 危化品存儲

公司重視危化品的分類和管理，在生產線外建立了獨立的危化品倉庫，其設計和規劃均符合各生產所在地的安全標準，如設有泄壓、防靜電、測溫測濕和消防等設施，以預防各種安全事故的發生。對於存放的危化品，公司會根據其性質進行分庫、分類、分區儲存，且危化品之間的垛距、牆距和柱距都設置了嚴格的標準。

同時，危化品倉庫還有專職管理人員對其進行日常安全管理。專業人員熟悉高危化學品的分類、性質、管理等業務知識，並負責對高危化學品進行日常的養護管理等；一旦發現任何高危化學品倉庫異常，將及時通報給相關負責人並組織現場人員進行處理。



Belkin 也採取了嚴格的危化品存儲措施以保護員工健康，如在存放危化品的容器上張貼標籤列明內容物、化學品名稱、危險警告等，並對危化品建立安全資料表，由安全總監或其他指定人員負責維護和更新。

## 安全培訓

FIT 非常重視安全文化建設，定期組織開展各類安全培訓，增強員工的安全生產意識，提高其安全應急能力。

為不時提高員工的應急處理能力，FIT 各廠區均會開展安全教育培訓，以確保員工對安全生產知識和操作技能的理解。安全教育培訓範圍包括新員工安全培訓、變換工種人員培訓、特種作業人員培訓、危險作業人員培訓、主要負責人培訓、經常性安全教育培訓等。此外，公司每年會組織全員培訓，採取宣講、桌面推演和實戰演練等多種培訓形式，讓員工知曉公司的危險源、各相關部門的職責、各事故的現場處置方案、自救與互救方法、各種器材和工具的使用知識等。公司通過有效的培訓，以提升員工的實際情況下的處理能力。

同時，FIT 每年會定期安排應急演練。參加演習的人員主要包括應急救援組織機構的全體成員，演習內容主要包括應急預警、資訊報告、應急指揮、搶險救援、受傷救護和後期處置等。在每次演練結束後，相關責任人會對演練進行評估和總結，並針對演練效果查找存在的問題，從中不斷完善員工的安全培訓流程和公司的安全管理體系。

### 案例：寶科廠區消防 / 工安系統及定期演習

寶科廠區每年年初會制定全廠各單位的安全培訓計劃，規定新進員工培訓學時不少於 24 小時，在職員工安全教育培訓學時不少於 8 小時；培訓人員分別為一線員工及各管理人員。公司已制定各項事故應急預案，並定期進行演習，要求公司全員參與演習，以提高員工事故應急處理能力。



同時，該廠區制定了各項的事故應急預案，具體內容如下：

•火災事故及綜合事故應急預案；

•專項事故應急預案：

火災、爆炸事故專項應急預案；危險化學品事故專項應急預案；特種設備事故專項應急預案；現場事故處置方案；中毒與窒息事故現場處置方案；觸電事故現場處置方案；機械傷害事故現場處置方案；物體打擊事故現場處置方案；高處墜落事故現場處置方案；起重傷害事故現場處置方案；灼燙事故現場處置方案；邊坡坍塌滑坡事故現場處置方案；車輛傷害事故現場處置方案；淹溺傷害事故現場處置方案；容器爆炸事故現場處置方案；貨梯（電梯）事故現場處置方案；有限空間作業事故現場處置方案；氰化物中毒事故現場處置方案；其他傷害（凍傷）事故現場處置方案；其他傷害（刺傷割傷）事故現場處置方案）



案例：寶科廠區在全國法律知識競賽中獲得榮譽證書

2021年，寶科廠區榮獲全國普法知識競賽龍華賽區先進企業榮譽證書獎。



2019至2021年，我們每年因工傷亡故的人數，工傷人數，以及因工傷損失的工作日數如下所示：

	2021	2020	2019
工傷人數	104	85	122
因公亡故人數	2	2	0
因公亡故人數比率 (%)	0.0035	0.0037	0
因工死亡比例 *	1.92%	2.35%	0
因工傷損失的工作日數	4,645.50	3,244.50	3,659.25

\* 因工死亡比例 = 因工死亡 / 因工受傷

## 7.2 職業健康與安全

FIT 重視員工的職業健康與安全，採取了一系列維護措施，包括職業危害因素檢測、定期開展職業病體檢、發放與稽查勞防用品和為員工提供職業危害警示等，全面且有效地保障員工身體健康和提高其安全意識。目前，公司的職業健康與安全管理體系已獲得 ISO45001 的認證要求。

### 職業危害調查

為了保障員工在各廠區的安全，公司會定期進行職業危害現場調查行動，以識別高風險的崗位，其中主要包括成型、衝壓、電鍍、裝配、模具、線纜等相關職位。以中國大陸為例，公司每年會對特定崗位及新建項目進行一次職業危害因素檢測，檢測內容主要分為生產性粉塵、化學毒物和物理危害因素三大類。公司每三年還會進行一次職業危害因素現狀評價，在得到檢測結果後，FIT 會將其張貼在公告欄並對檢測不合格項提出相應的整改要求，同時開展廠區職業危害現場調查，對職業危害因素及高危崗位進行識別。FIT 制定了《員工職業健康與安全重點計劃》，以確保員工的健康與安全。



此外，公司每半年會進行控制評價的工作，以便加強職業安全控制，每月會組織一次全廠區檢查。在 2021 年，公司進行了對電鍍和成型製成作安全專案的改善工作。

### 職業病體檢

公司會為員工安排定期的安全體檢，以保障員工的健康，各廠區每年均會為各位員工提供健康安全體檢。FIT 中國大陸廠區每年組織員工進行上崗前、在崗期間和離崗後體檢。崗前體檢異常立刻調崗，崗中體檢異常員工安排複查，對職業禁忌症員工開具調崗單進行調崗處理並監督執行。FIT 越南廠區為普通勞動者提供每年一次的健康安全體檢；而對從事繁重、危害性強或危險工作的勞動者則提供至少每六個月一次的體檢。此外，越南廠區也設立了《職業病體檢規範》制度，以保護公司僱員的身體健康和相關權利。對已得職業病的員工，公司會將其體檢結果和病例進行存檔並作出報告後，由人力資源部門為勞動者依照法律規定支付社會保險、辦理補貼和年休假手續等，並定期安排此類員工做體檢以持續跟進員工的健康狀況。

Belkin 亦會對員工開展年度身體檢查，以促進員工瞭解自身的身體狀況，為員工追求身體健康提供支持。

### 案例：淮安廠區職業健康崗中體檢

2021 年度已完成職業健康崗中體檢 2,811 人，上崗前體檢 1,360 人，離崗體檢 343 人，針對異常員工及時處理並調崗；2021 年職業危害因素檢測，共計完成 813 個點位檢測。

### 勞防用品的發放與稽查

為了給員工提供安全的工作環境及防止意外傷害事故的發生，公司依據作業類別為員工提供適用的勞防用品。以中國大陸及越南廠區為例，公司為員工提供防護眼鏡、防護服、圍裙、勞保鞋、耳塞、安全帽、手套、防毒面具等防護用品，並針對勞防用品的使用對員工進行基礎操作培訓，讓他們更瞭解如何選擇符合自身防護需求的護具，幫助員工提高保護自己、保護他人及緊急情況下的處理能力。

此外，FIT 還會對職業衛生防護設施進行維護保養，並依據不同的崗位要求，定期開展職業衛生稽核，以確保員工的身體健康和 safety。

### 案例：淮安廠區稽查工作

淮安廠區于 2021 年度截至 11 月底共開展了 55 次內部稽查，每週對廠區開展安全稽查，並將稽查隱患及整改情況提報至集團消防安全總處。稽查類型包括操作與設備安全及消防安全。廠區在稽核過程中對消防設施設備做檢查，觀察到線纜急停按鈕標識損壞，作為整改工作的結果，損壞按鈕已被更換。



損壞按鈕已被更換



佈置消防設備以通過內部稽查

## 職業危害警示

FIT 各廠區會在進廠時要求員工簽訂職業危害因素告知書、在職業危害場所設置相關警示標識及職業危害崗位告知卡、每年進行職業衛生因素專案申報和開設職業衛生培訓課程等，以確保員工在崗前充分瞭解相關的職業危害因素，加強員工防範職業危害的意識。

### 案例：寶科自動警報消防系統

寶科區建立了消防 / 工安會系統，該系統會自動發送警報資訊，同時自動警報系統與攝像頭聯動，系統報警時能自動跳出現場畫面。化學品倉庫可燃氣體及有害氣體濃度報警器已接入工安會系統，以實現預報資訊自動短信通報功能。寶科借此提高警報及時性及事故處理時的效果，大大降低事故發生率。一旦事故發生，必須在兩小時內上報，重傷以上事故則須立即上報，事故發生後依“事故四不放過原則”進行調查與處理。

### 案例：鄭州中牟廠區

工傷事故處理必須按照集團新修訂的施工管理相關文件及施工維修安全管控制式，並針對一些作業新增要求進行管理。鄭州廠區每年會按照鄭州東區政府公共職能部門的要求設置廠區監控，並接受定期監督。鄭州廠區每年簽訂安全生產責任狀，每月定期組織檢查，不定期接受集團和其他協力廠商及政府的檢查。2021 年開展了大約 20 餘次的廠區安全檢查。2021 年中牟廠區發生 2 宗微傷，已錄入集團工傷管理系統。2021 年中牟廠區受洪災和鄭州疫情影響嚴重，期間全廠區無一人受傷並在政府和廠區主管的領導下，進行了穩步推進、快速有效的復工。

按照集團的統一要求，中牟廠區對電鍍和成型制程進行了諸多改善。例如：成型制程成型機下料口專項制程改善，以防止人員違章進入或者收料時誤操作造成傷害。目前制程已全部改善完成。

工廠每年年初制定職業病相關的工作計劃，開展廠區職業危害現場調查，對職業危害因素及崗位進行識，並實行飲用水監測。以下為 2021 年 11 月 30 日市衛生監督局的檢查照片：



### 7.3 氣候應對與管理

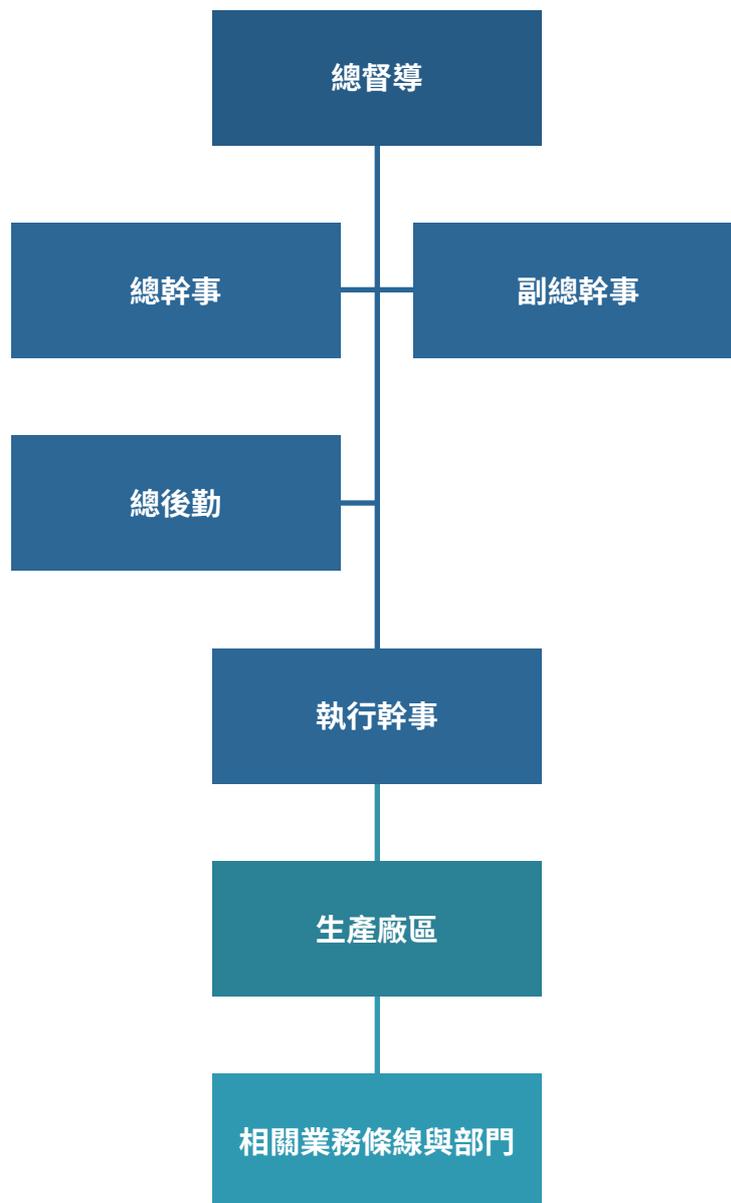
FIT 持續關著重大氣候事件為其帶來的風險和機遇，並採取各項管理措施積極應對。為應對極端天氣變化給公司帶來的潛在或已發生影響，公司制定了《重大氣候管理制度》，為公司的極端氣候防控工作提供指導，並適用於中國大陸、臺灣、越南廠區及子公司 Belkin。

#### 重大氣候事件識別及應對方案

在制定應對氣候事件解決方案前，首先識別出對公司具有重大影響的氣候事件，如颱風、暴雨（雪）、洪澇、高溫、酸雨等，並評估其可能造成的影響，如導致公司停產、運營系統的中斷、資產損失和人員傷亡等。綜合考慮評估結果後，公司制定了針對不同氣候事件的應對方案，以緩解氣候事件發生後可能對公司造成的影響。

公司通過多元化的方式持續關注可能對公司帶來影響的氣候事件，包括採取過往經驗，研究外部報告，跟進當地政府出具的通知等，在此基礎上協調各部門做好預防及安全宣導，並定期對廠區存在的全隱患作全面排查。一旦有緊急事故發生，有關負責人員會迅速整頓現場，努力將極端天氣對生產的影響程度降至最低，並統計與分析災害造成的影響，以為後續的應對提供經驗。

以下 為中國大陸廠區所設立的“重大氣候管理應變領導小組”的組織架構，主要責任包括收集數據和分析氣候變化情況，按照情況召開會議，在災情發生時啟動緊急應變措施，安排災後復工復產事宜與檢討災情執行狀況及災情統計分析等。



### 案例：FIT 寶科廠區新增防颱風應急預案

2021年，寶科廠區新增了針對颱風的應急預案，完善了該預案，並實行了應急演習。

### 案例：FIT 越南廠區重大氣候管理

公司定期進行安全調查，包括在碼頭低窪地區的消防沙袋檢查、對排水處濾網定期清潔工作檢查、定時檢查廠區的排水溝及廠房屋頂的雨水溝，確保排水順暢。在檢查時，應急小組會補充防汛沙袋，保證所有沙袋均完好無損。

### 案例：FIT 昆山廠區開展汛前消防沙袋檢查作業專案

公司會定期開展安全檢查，以避免遇到緊急災害時造成不必要的損失。報告期內，昆山廠區開展了汛前消防沙袋檢查作業專案，發現防汛沙袋有破損和缺失情況。為保障防汛工作能正常運行，應急小組及時補充了防汛沙袋並保證所有沙袋均完好無損。



施工前



施工後

公司繼續關注氣候變化，定期進行風險評估分析氣候事件對公司和員工會帶來的影響，並為員工們提供最新的管制措施培訓課程，以促進公司可持續性的發展。

## 【章節八 品質為本

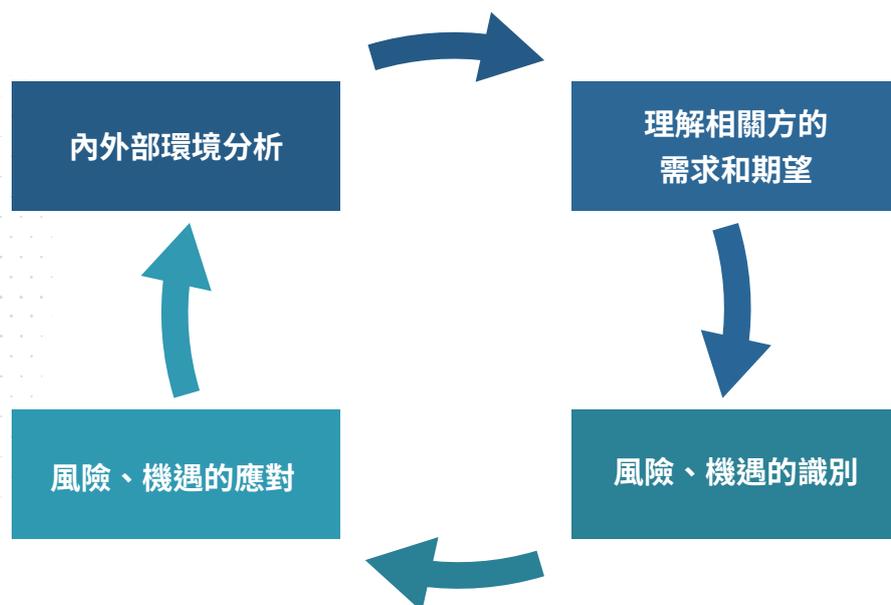
### 8.1 堅持提升產品品質

FIT 一直對產品的質素有較高要求，力爭滿足客戶需求，達到他們對公司產品的期望。同時，公司會確保產品及服務符合國際和行業標準，並時刻與客戶保持溝通以進一步提高產品及服務品質。為跟進行業發展趨勢，持續優化服務，FIT 在公司內部實行了相應的措施，如不斷完善品質管理體系、定期進行品質認證等，致力於實現產品全程式控制，持續改進產品品質。

報告期內，公司未發生任何違法產品、服務、隱私、知識產權相關法律法規的重大違規案件。

#### 風險評估

FIT 非常重視品質管理，定期制定營運和戰略的目標，積極識別影響品質管理體系的內外部因素。公司要求各生產單位開展內外部環境分析，包括生產單位所在地的各種法律法規、技術、市場、資源等會對 FIT 產品及服務造成影響的外在因素，以及企業文化、運營績效、組織知識等對產品設計與生產製造能力有關係的內在因素。根據環境因素的變化，FIT 會瞭解相關方的需求和期望，並且開展風險與機遇的識別與管理。FIT 從多角度如產品安全性、有效性、合規性、客戶要求等方面識別各種潛在風險，及時提出應對風險和機遇的必需採取的措施，以規避或降低對公司不利的影響，持續改進產品及服務的品質，確保品質管理體系有效運作。



## 品質檢測

公司制定了《品質保證手冊》，明確規範了產品從研發、生產、入庫、出庫等一系列完整環節的詳細管理流程，全方位保障產品品質。此外，公司還建立了品質技術委員會，通過在下屬各生產單位設立品質保證主管一職，推動公司品質管制體系的搭建與不斷完善。為了提升產品品質，FIT 定期進行內外部分分析，包括環境分析、風險評估、品質檢測等，確保公司遵守 ISO9001、IATF16949、ISO13485 等國際和行業標準體系的要求。

除此之外，FIT 對各產品事業單位的製造現場及所提供的產品從各個層面實行嚴謹的品質檢測，如系統、部件、材料等。各產品事業單位會根據公司在產品品質計劃和產品檢驗規格方面制定的必要條件，在適當的階段對產品及服務是否符合標準進行檢測，以確保能滿足客戶的要求。同時，公司在開發、送樣、量產、製成、入庫與出庫階段也會進行嚴格的檢查。

對於已發售的產品，FIT 亦建立了相應的詳細售後處理及召回流程。FIT 嚴肅對待每一筆退換貨物的要求，精準針對發生產品品質問題的情況提出解決方案，及時為客戶進行退 / 換貨處理，並在必要時進行產品召回，盡最大限度減少給客戶帶來的損失。在此基礎上 FIT 亦會分析原因，不斷自我檢討，以期在後續生產管理的過程中有所改善，防止同類型的問題再次出現。

另外，公司還採用了多元化的系統，實施了嚴格把控產品品質的計劃，具體分為對內以及對外的部分，內容如下：

- **對內的部分：**品質管制系統、統計制程管制系統、異常反應計劃、供應商缺陷改善系統、產品追溯管理系統、全面生產管理系統等。
- **對外的部分：**客戶抱怨資料庫、客戶來訪系統、客戶檔案資料庫等。

對內的品質管制系統 ( 部分 ) 如下所列：

### QMS

質量管理系統 Quality Management System

此系統通過電子化系統整合所有質量數據，實行無紙化作業，並可根據質量預警與數據自動分析來判定作業。

### SPC

統計制程管制 Statistical Process Control

此系統對從產品質量到生產過程中的各種影響因素進行預防性的質量管理，如開展趨勢性管理。

**RFC** 異常反應計劃 Response Flow Checklist

此計劃是一組具體的、有順序的工作流程，用來定義和矯正製程或設備的問題

**VDCS** 供應商缺陷改善系統 Vender Defect Correction Sheet

當物料零件發生不良問題時，此系統可以向管理供應商所提出原因分析與改善對策，並進行退貨與賠償處置。

**SFC** 產品追溯管理系統 Shop Flow Control

此系統可進行產品生產全履歷管理、查詢和追溯。

**TPM** 全面生產管理系統 Total Production Managemen

此系統用於設備模具與備品的維護和保養。

對外的品質管理系統則有《客戶抱怨及時處理作業系統》、《客戶來訪資料庫》、《客訴資料庫》，具體介紹請參考本報告中 8.2 章節內容。

基於報告期間公司在品質管理方面所做工作，2021 年 FIT 在產品品質管理方面獲得以下榮譽與獎項（部分）：

**FIT2021 年所獲得的來自客戶的認可：**

1. 緯創 2020-2021 年度卓越服務供應商
2. Apple 品質服務優秀團隊獎
3. Microsoft 品質榮譽
4. Honor 頒發的揚帆啟航獎



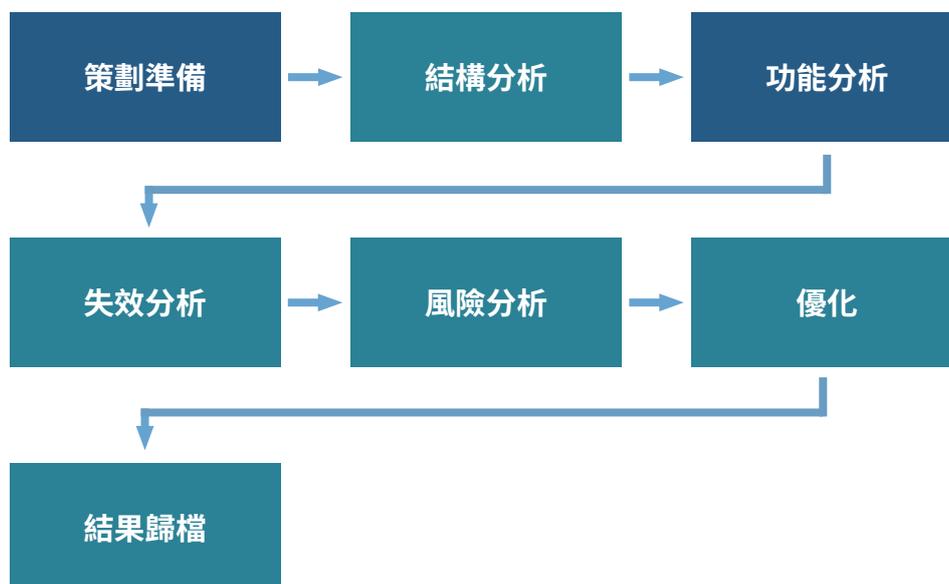
緯創 2020-2021 年度卓越服務供應商



Honor 頒發的揚帆啟航獎

## 產品研發管控

為強化新產品研發，FIT 已於 2020 年導入了新版的失效模式與影響分析 ( Failure Mode and Effects Analysis, FMEA ) 標準，由德國汽車工業協會 ( Verband der Automobilindustrie, VDA ) + 汽車工業行動小組 ( Automotive Industry Action Group, AIAG ) 創立。在 AIAG 舊版本的基礎上，新版的 FMEA 標準採取層次化的結構分析與關聯資料串接，並採取了以下的七步分析法。依託此新版 FMEA 標準，公司可開發與推廣線上軟體，建立技術資料庫，並降低設計失敗成本。



在 2021 年，FIT 完成了對相關人員操作方法的培訓，後續將不斷檢視客制化項目。

### 案例：FIT 昆山廠區 5G AIoT 大事件

FIT 昆山廠區於 2021 年 4 月與明泰科技合作共同在美國展示首個 5G AIoT 以及其他的產品。



## 品質控制認證

FIT 遵守已制定的品質保證協議及相關適用的法律法規，確保產品始終符合客戶要求及中國大陸、臺灣、越南、美國等地的安全標準及監管要求。

FIT 在各地區的品質控制認證情況如下所示（更多關於 FIT 所獲取得體系認證的資料請詳見章節十一：附錄）：

相關認證	主要內容
<b>中國大陸</b>	
ISO9001	品質管制體系
ISO13485	醫療器械品質管制體系
IATF16949	品質管制體系—為規範汽車行業的生產行為和相關服務條件而實施
<b>台灣</b>	
ISO9001	品質管制體系
ISO13485	醫療器械品質管制體系
IATF16949	品質管制體系—為規範汽車行業的生產行為和相關服務條件而實施
<b>越南</b>	
ISO9001	品質管制體系

這些品質管制體系的較高標準促使我們原材料、人員、設施設備、生產過程、包裝運輸、品質控制等方面進行嚴格規範，保障 FIT 能滿足到各國各地區相關的品質要求。同時，我們把產品所符合的品質標準精確地標注於外包裝或產品標籤上，並承諾絕不虛構或偽造，為客戶提供與產品品質相關的端正和明確清晰的信息。

於本報告期內，FIT 未出現因產品品質或安全及健康問題而大量召回產品的情況，也無違反有關法律法規的事件發生。目前，報告期內沒有人員傷亡或財產損失的情況發生。

在以後的生產經營中，FIT 將繼續以高標準要求自己，嚴格把控產品品質，最大限度地避免任何違反以上管理標準的情況出現，為客戶提供最優質的產品與服務。

## 8.2 客戶為先

“為客戶提供優質服務”是 FIT 長久的發展理念。FIT 一直堅持以客戶滿意為先的服務理念，始終如一地重視客戶的諮詢、回饋、投訴以及客戶對本公司的需求和期望等，及時打造客戶與公司之間的暢順溝通渠道，以求能夠及時發現產品的不足，推動能進一步改善產品品質和服務。

### 客戶投訴與處理

FIT 致力於持續提升客戶對公司的滿意度並完善服務回饋流程。FIT 制定了《客戶抱怨及時處理作業系統》，以便清楚地規範應對客戶抱怨的處理標準與應遵守的處理流程，並要求相關人員嚴格執行。根據 FIT 的內部規定，在產品從生產到使用的整個過程當中，當客戶針對公司產品品質、產品相關的環境管理物質、產品交期、產品使用等方面提交投訴，負責人需在規定時間內完成處理，旨在通過探討客戶投訴問題的真實原因，從而實施針對性的更正及預防方案，使客戶的意見 / 投訴能夠得到及時有效的處理，同時預防類似的問題再次發生。

公司設立了《客訴投訴資料庫》，把每個客戶的投訴和回饋進行存檔，由專門的工作人員妥善處理並保存在資料庫內。針對已經得到處理的事件，公司也會設立改善團隊作初步原因分析和風險評估，確保在生產和管理層面種存在的不足能得到改善。

為了減少客戶投訴重複的發生率，公司設立了《客訴資料庫失效模式分析整合》，會按照客訴的實際內容做詳細分類整理和資訊收集。客訴發生後，第一時間認證是否存在重複發生或未管控到位的情況，這有助於公司發現薄弱環節及管理上的弱項。除此之外，《客訴資料庫失效模式分析整合》還可以為研發、自動化等單位提供詳細的客訴分析資訊，有利於相關單位能更進一步瞭解客訴對同系列產品的關係，從而及時改善系統，並防止類似的問題再次發生。

另外，公司還建立《客戶來訪資料庫》，目的是記錄及更新客戶來訪情報，如對公司產品、管理體系的滿意程度，是否對此有更大改進空間等的評語。公司的員工則會細心傾聽客戶所提供的意見，設立專案跟進並提出改善的方案，及時解決客戶的需求或建議，並於結案後再與客戶溝通跟進，以達到持續改善服務的效果。

2021年，FIT 累計接到客戶投訴 98 宗，Belkin 累計接到客戶投訴 406,256 宗<sup>1</sup>，累計投訴量較 2020 年同期明顯減少。這得益於我們 2021 年不斷提升產品品質與服務品質，持續關注客戶需求、意見以及投訴並積極進行應對與改善。從總體看，公司共處理了 96.86% 的客戶投訴。

## 客戶隱私保護

一直以來，FIT 嚴格遵守與客戶資訊及隱私保護相關的法律法規，時刻完善客戶隱私保護工作。除了遵守運營場所所在國家及地區的相關政策和法律法規，公司還制定並遵守《保密專案安全管理作業系統》，明確規定客戶及供應商有關資料僅限用於 FIT 運營有關的事宜，嚴格防範客戶資訊遺失或被非法使用。其主要應對措施包括公司與客戶簽訂保密協定、開設關於客戶隱私保護的培訓教育課程以加強員工的資訊安全防範意識、制定資訊洩露補救方案，建立保密專案事故處理小組等。除非獲取客戶的授權，公司不會與他人共用客戶的資訊，不洩露或出售客戶及潛在客戶的任何資料。

2021 年，公司未發生任何涉及侵犯客戶隱私的重大事件。在未來發展中，FIT 將繼續保護客戶信息安全、尊重客戶隱私、持續提升客戶滿意度，積極創造與維護合規、安全、優質的市場競爭與運營環境。

在未來的生產經營過程中，FIT 會繼續以達到高質素為標準，持續嚴格監控產品的品質，盡最大的能力為客戶提供最優質的產品和服務，並避免任何違法情況的出現。

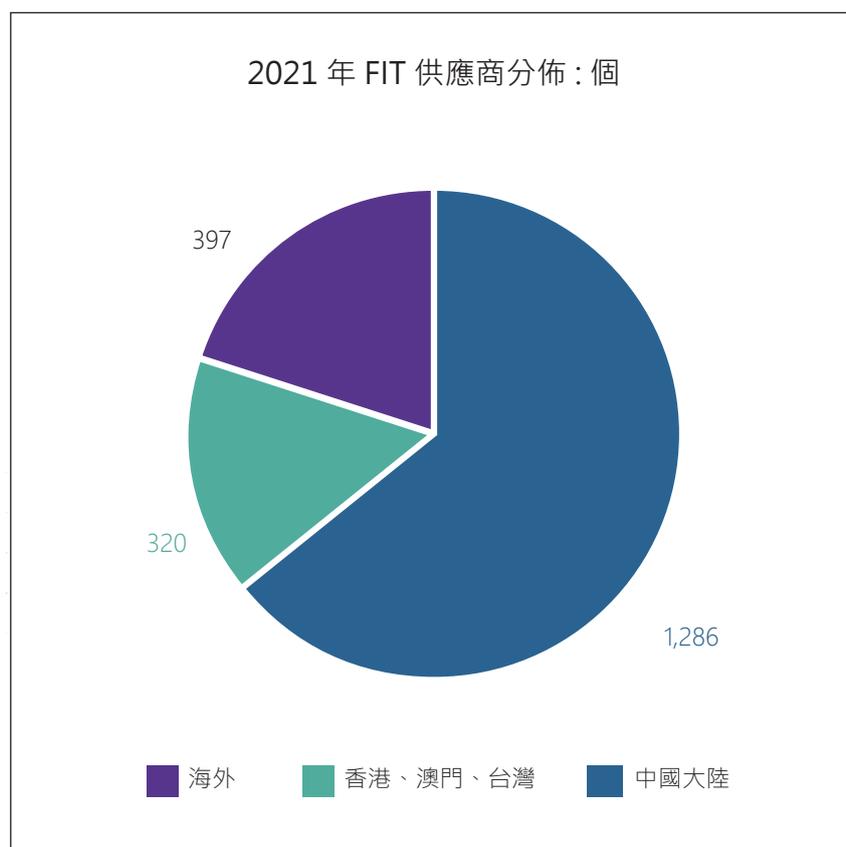
---

<sup>1</sup> Belkin 直接面對消費者客戶，接受消費者直接投訴，故投訴數量較多。FIT 直接面對公司客戶，接受客戶投訴，投訴數量相對較少。

### 8.3 持續完善供應鏈管理

FIT 深知對供應商的有效管理可以大大幫助 FIT 降低合作的潛在風險，同時有利於進一步提高產品品質、服務效率及建立良好的品牌信譽。因此，通過完善供應鏈的管理來強化與供應商和行業組織間的合作關係，在改善自身社會環境管治的基礎上可以借此提升公司對可持續發展管理能力，創造雙贏的局面。

報告期間，FIT 從位於亞洲、美洲和歐洲的 2,003 家供應商採購生產所需物料，其中位於中國大陸的供應商達 1,286 家，位於香港特別行政區、澳門特別行政區、臺灣的供應商達 320 家，位於海外的供應商達 397 家，具體的供應商分佈如下圖所示，其他供貨商數據請參閱章節十一：附錄中的績效與資料表。



針對供應商，FIT 建立了一套規範的管理體系，包括採購計劃和實施、供應商准入、供應商日常管理、供應商評估及淘汰等各環節的調查和風險評估，識別過程中可能會存在的問題，並依據審計和評估結果採取針對性的改進措施。

### 全面性的供應商管理體系

為確保採購行為和供應商管理符合適用的規則，FIT 各廠區及運營場所均建立了較為完善的供應商管理體系。例如：FIT 中國大陸、臺灣以及越南廠區制定了《採購品管作業系統》、《協力廠商品管作業系統》、《綠色供應商選擇與評鑒管制作業辦法》等制度文件。其中規定了對供應商的選擇、日常管理與評估、供應商淘汰和退出等方面的工作準則，並嚴格要求每一位採購人員按照相關規定執行供應商管理機制；子公司 Belkin 亦開展了內部社會責任審計，以衡量供應商在人權、勞動法以及員工健康和安全管理方面的工作。

以下內容介紹了中國大陸、臺灣以及越南廠區的供應商管理體系以及 Belkin 開展的供應商管理工作。

- **供應商准入：**

FIT 在選擇供應商時，除了依據業務需求和實際經濟效益，也會從稽核狀況、相應體系的符合性、風險管理有效性等方面擇優挑選適合的供應商。同時，各採購單位也會考慮供應商是否達到環境管理物質管制的標準，對於未達到相關體系認證和管理體系資質的供應商，將不會被 FIT 列入合格供應商名冊。

- **供應商評估與日常管理：**

FIT 建立了詳細的供應商評估體系，這包括供應商的月度績效考核、供應商的年度稽核、供應商環境管理風險評估、環境物質調查、供應商社會環境責任（SER）風險評估、供應商衝突礦產調查等。

### 月度績效考核

1. 通過 scorecard 開展評估
2. 涵蓋品質、供應鏈支持、技術支持等方面
3. 連續三個月分數低於 60 分及以下，納入供應商檢討

### 年度稽核

1. 結合供應商交易狀況、品質環保異常、客訴狀況、風險等級
2. 同一供應商的稽核週期不超過 12 個月

### 環境管理風險評估

1. 包括供應商的製造產地、管理體系、業界地位、環保符合性、供應商商譽等；
2. 依據評估結果評出風險等級：高風險、中風險、低風險

### 環境物質調查

1. 即 SVHCs 物質調查；
2. 公司對供應商開展調查，以瞭解其產品中是否含有相應的環境管理物質

### 供應商社會環境責任風險評估

1. 包含供應商基本屬性、供應商管理體系，如 ISO14001、ISO45001，供應商的勞工道德、健康安全以及環境執行情況

### 供應商衝突礦產調查

1. 調查供應商產品中是否涉及相關金屬
2. 調查結果分為不符合、條件性符合以及完全符合
3. 對於不同結果的供應商公司採取相應的管控措施

• **供應商終止合作管理：**

為持續優化供應鏈，提升公司競爭力，FIT 會定期識別競爭力差和具有高風險的供應商，如環境管理物質超標、現場稽核評定為不合格且經再次確認仍為不合格、違反品質和採購合約條款的供應商等，同時規避潛在的品質、環境管理、和 SER 風險等的因素。公司會依據評估的結果，對這些供應商啟動凍結流程，並責令限期改善和實施淘汰管制。

此外，子公司 Belkin 亦堅持建立完善的供應鏈管理。其供應商必須遵守《供應商行為準則》並定期開展審查工作。當需要與新的供應商合作時，Belkin 會對新供應商開展一系列的社會、環境和品質評估（亦適用於現有供應商），覆蓋供應商準則、勞工實踐、健康與安全以及環境保護等維度，並在每個維度下設立更詳細的指標，Belkin 會依據供應商的表現為其評分。同時，Belkin 的供應商品質保證團隊（SQA 團隊）亦會定期對供應商進行現場訪問，以審查是否存在異常，並及時發現可以改善的地方。一旦供應商不履行職責或表現不佳，供應商品質保證團隊將擁有最終否決權，以便在發現關鍵問題時停止生產或業務。

供應商準則	勞工實踐	健康與安全	環境保護
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 供應商承諾</li> <li>▶ 管理問責制</li> <li>▶ 風險評估與風險管理</li> <li>▶ 目標與計劃</li> <li>▶ 培訓</li> <li>▶ 審計與評估</li> <li>▶ 文件與記錄</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 童工</li> <li>▶ 青年用工</li> <li>▶ 強制勞動</li> <li>▶ 歧視</li> <li>▶ 工作時間</li> <li>▶ 薪資與福利</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 消防安全</li> <li>▶ 設備安全</li> <li>▶ 急救和醫療服務</li> <li>▶ 化學品安全</li> <li>▶ 工作條件</li> <li>▶ 個人防護設備</li> <li>▶ 食品準備和服務</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 環境法規和法律</li> <li>▶ 環境影響評估</li> <li>▶ 廢物排放是否符合標準</li> <li>▶ 危險廢棄物的存儲</li> </ul>

FIT 堅持綠色供應的理念，不僅在對供應商管理的過程中重視供應商對環境產生的影響，在日常的採購環節中也會推崇選擇更加環保、綠色的產品以及服務。相關的採購人員除遵循《採購品管作業系統》等制度以外，亦執行《綠色供應商選擇與評鑒管制作業辦法》。FIT 堅持在提高產品品質的同時，兼顧綠色、安全與社保，以實現可持續供應與可持續發展。

## 進一步促進供應商成長

為了提高供應商品質與技能，公司也會定期對供應商展開培訓與輔導，以達成品質目標。以中國大陸廠區為例，公司舉辦供應商年度交流大會，邀請優秀供應商出席。大會設有的環節包括公司重要事項宣傳、供應商品質提升報告、經驗分享等，並對表現出色的供應商進行頒獎，以茲鼓勵。

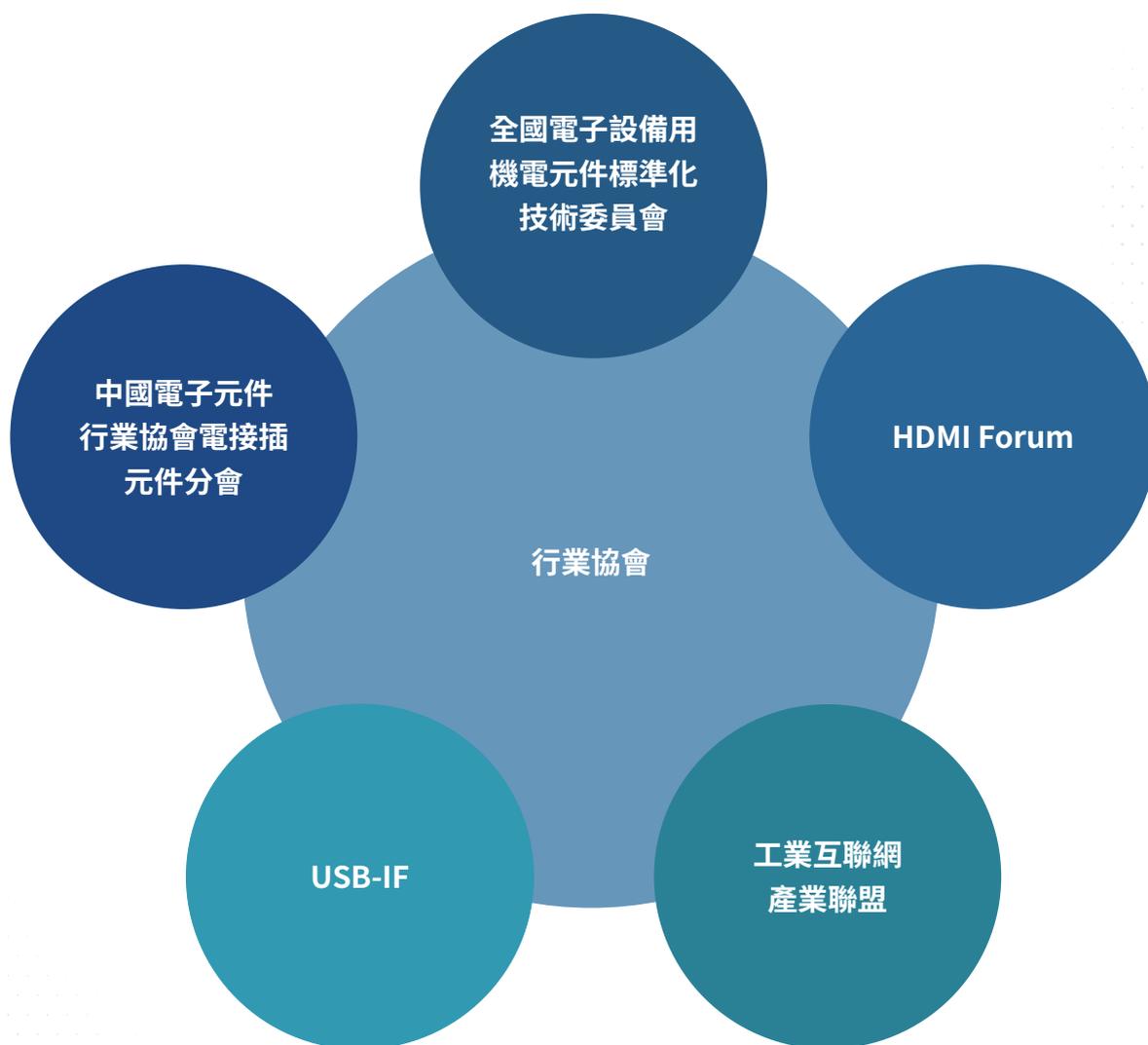
此外，公司亦會對供應商開展定期的稽核以督促供應商改進，內容覆蓋供應鏈管理、品質管理、制程稽核等。若存在問題，公司對供應商也會提出處理意見，並協助其在環境、社會及管治方面取的更好的成果。

## 8.4 知識產權保護

FIT 重視創新與知識產權，並將保護自身和業務夥伴的知識產權視為社會責任方面的重要工作。公司嚴正遵守和運用國際智慧財產權管理相關的準則，並制定了《知識產權申請作業辦法》以規範公司知識產權管理的相關工作。

公司在研發的過程中聘請專業人員展開市場研究，進行相關的風險評估和管控，回避設計上的雷同，減少因侵犯他人知識產權導致增加研發成本等的風險。對於新的研發成果，公司也會積極申請專利以獲得法律保護。另外，公司也使用了技術資產營運系統，極大提高了內部申請和管理知識產權的效率及水準。針對已獲得法律保護的知識產權，公司則保持高度關注，並定期進行資訊安全風險評估。一旦發現任何侵權跡象，公司將及時採取應對措施，如警告、訴訟等，以積極保障應有的權益。

同時，FIT 看重與中國、美國等主要國家的技術標準化協會或組織的交流與合作，如中國的全國電子設備用機電元件標準化技術委員會、工業互聯網產業聯盟、中國電子元件行業協會電接插元件分會、USB-IF, JEDEC, HDMI Forum, Gen-Z Consortium, PCI-SIG 等。公司在研發新技術的同時，也積極協助各協會技術工作組對產品規格和參數的制定，以協會成員身份對規格書進行審核並提供回饋意見，致力於知識產權管理並維護良好的創新環境。例如，FIT 參與 USB Type-C 連接器的設計，參加 JEDEC 的 Power Connector 的開發，以及提供電氣性能測試資料以協助協會工作組制定規格參數等。



近年來，公司一直積極進行專利運營，例如從先前的 USB 3.0 連接器到目前創新 USB Type-C 連接器等。同時針對未來發展趨勢，FIT 已針對 5G 連接器、高速 I/O 連接器、背板連接器等開展專利佈局，並已獲得部分專利授權。

截至 2021 年 12 月 31 日，FIT (不包含 Belkin) 在世界各地獲得的專利積累超過 2,761 起，另外有 775 餘項專利正在審查中，Belkin 在世界各獲得的專利積累為 362 起，另外有 29 項專利正在審查中。報告期內，FIT (不包含 Belkin) 智慧財產權的授權量約為 500 起。在後續年度中，FIT 將繼續加強智慧財產權的開發、佈局與保護工作，推動行業技術創新與發展。

## 【章節九 以人為本】

FIT 非常重視員工的健康與安全，並認為為員工製造一個以人為本的工作環境、提供平等機會和充足的資源有助員工們在公司的長遠發展。與此同時，公司也為員工們提供合理的薪酬與福利、協助員工發展、營造和諧與關懷的工作環境。

在 2021 年，公司堅持遵守工廠所在地各地的勞動法律法規，如中國大陸地區的《勞動法》、《勞動合同法》，臺灣地區的《勞動基準法》、《性別工作平等法》、《就業服務法》，越南的《勞動法》，美國的勞動僱傭政策等，並在公司內部設立明確的規章制度，包括《員工手冊》、《不歧視管制作業辦法》、《薪酬福利管理規定》、《禁止使用童工管理規定》等，以規範用工管理，維護員工權益。

報告期內，公司沒有違反勞動法律法規以及預防童工和強迫勞動的行為。

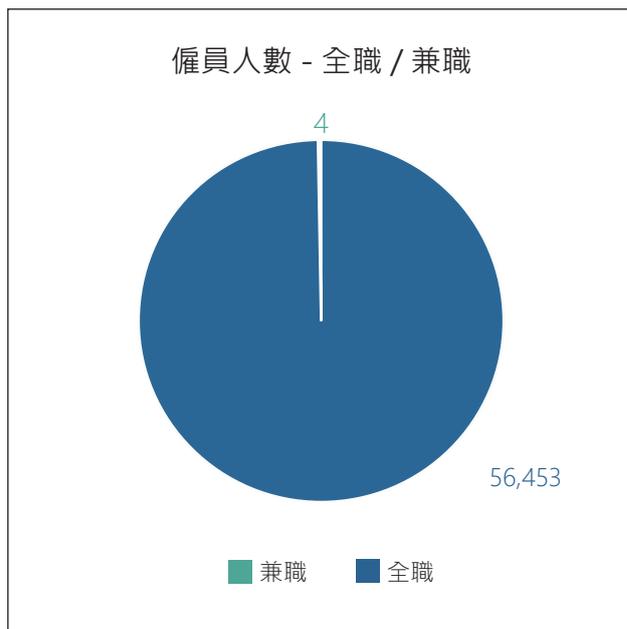
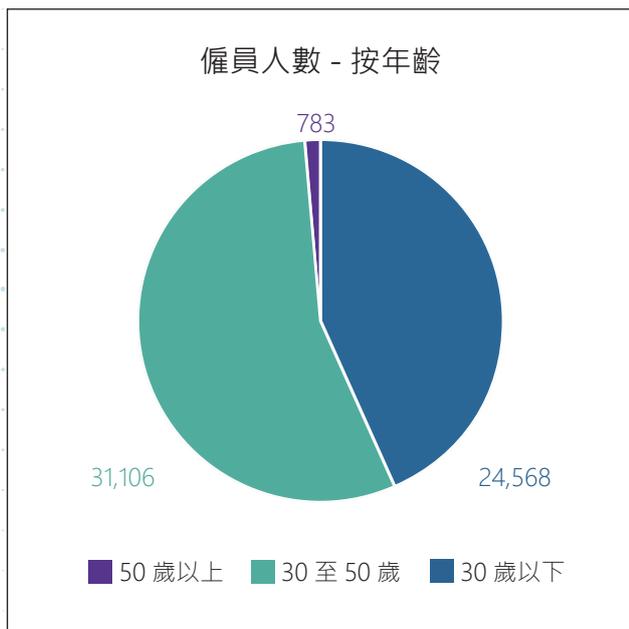
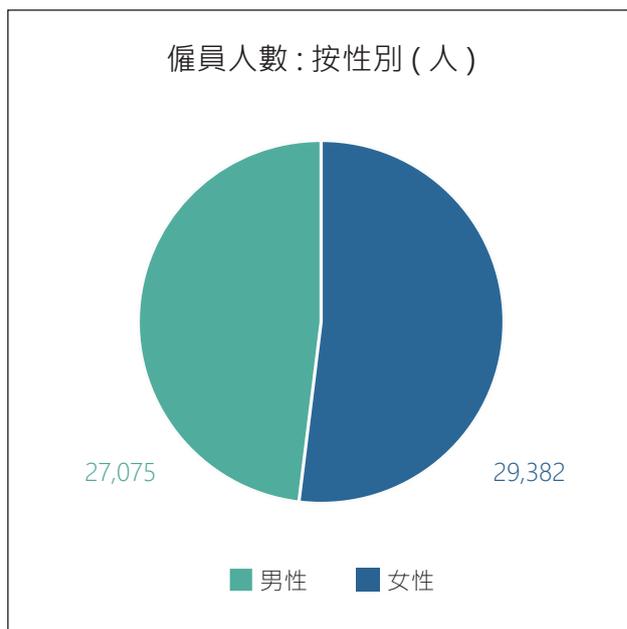
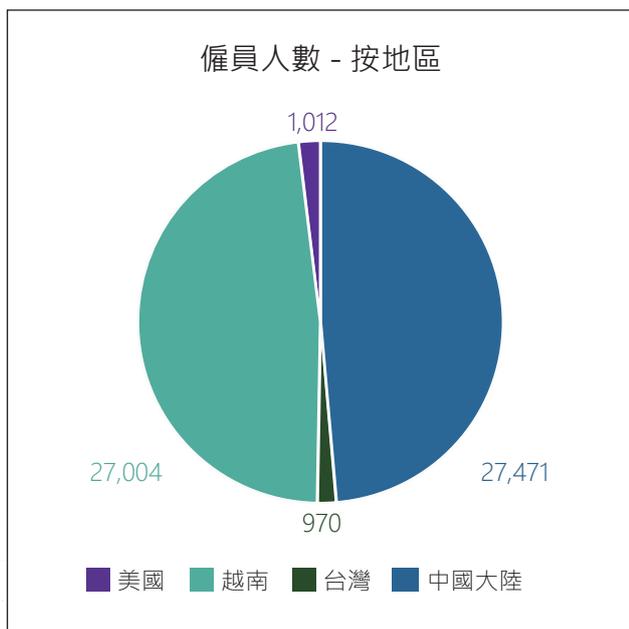
### 9.1 勞工政策及合規

FIT 在中國大陸、臺灣、越南等生產園區制定了《員工招募作業管理規定》、《基礎人力招募作業管理規定》、《集團女職員工勞動保護管理規定》和《禁止使用非自願勞工管理作業辦法》等。同時，FIT 堅持遵循相關的法律法規，並通過不同的招聘方式招募人才，包括校園招聘、社會招聘、內部推薦等，為公司彙聚人才。在招聘的過程中，FIT 堅持公平、平等、不歧視的原則。除了致力招聘本地人才，FIT 還會招募達到公司標準的不同地區的员工，並堅持不因性別、年齡、國籍、民族、宗教等因素而產生歧視，確保員工的不同背景、經驗、技能等差異得到尊重和體諒。FIT 計劃進一步增加各級員工中的女性代表以及董事會中的女性代表。

FIT 推出了支持多元化員工隊伍的舉措，包括員工親和團體、多元化委員會和網絡團體。倡議也包括法律合規性，例如針對多元化和針對招聘、培訓和指導的計劃。這些多元化舉措也適用於管理和董事會層面的責任。

此外，對於殘疾人士，FIT 也在滿足崗位需求的基礎上，為其提供一定的就業平等機會。例如，FIT 大陸部分生產廠區即招聘了一定數量的殘疾員工，並在員工生活方面為其提供一定的關懷與幫助，包括同工同酬、給予不定期的慰問以及為其安排更為便利的員工宿舍等。

公司始終堅持嚴格遵守運營地所在各國家、各地區的勞工法律法規，營造健康、規範的僱傭環境，並吸納來自各地的不同背景的优秀人才。截至報告期末，FIT 在職員工總數為 56,457 人。其中，按照地區劃分，中國大陸地區員工 27,471 人，臺灣地區員工 970 人，海外地區員工 28,016 人，其中越南員工 27,004 人，美國員工 1,012 人；按照性別劃分，男性員工共 27,075 人，女性員工共 29,382 人；按照年齡段劃分，30 歲以下員工有 24,568 人，30 歲到 50 歲的員工有 31,106 人，50 歲以上的員工有 783 人。具體資料圖表如下所示，並請參閱章節十一：附錄中的績效與資料表。



公司禁止僱用童工及一切強迫勞工的行為，確保所有勞工活動符合相關法律政策。公司遵循防止童工作業和非自願勞動的相關規定，如《未成年工特殊保護管理規定》、《禁止使用童工管理規定》、《青少年工特殊保護作業辦法》、《童工預防與糾正管理辦法》等。

在時間管理方面，FIT 非常關注員工的工作時間，例如，FIT 越南廠區制定了《工時作業管理辦法》、《加班時間管理作業辦法》等用以規範合理的工作及休息。FIT 各運營場所執行 8 小時工作制、恰當的輪班和調休制度，確保工作時間符合運營地法律法規的要求，且有加班需要的員工能享有合乎規定的加班費或加班調休權利。公司根據各地的政策為員工提供法定假期，如帶薪年假、婚假、生育假、病假、喪假等，提倡工作與生活之間的平衡，保障員工休假的意願與權利。

FIT 繼續鼓勵和尊重人才的多元化及保護員工的權益，並一如過往地遵守當地的法律法則，以推動公正、平等的勞工環境與企業文化。

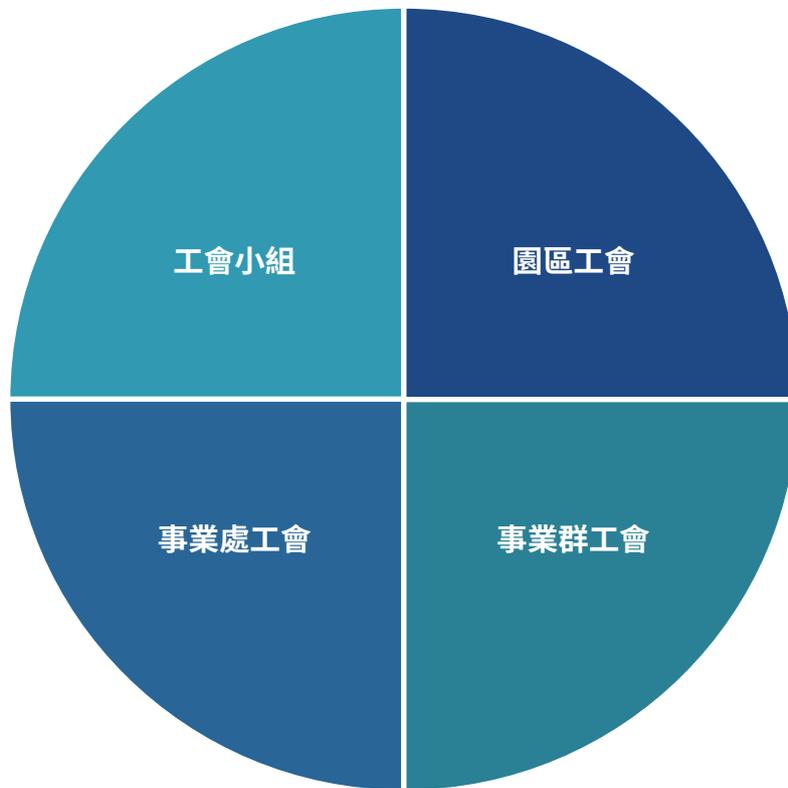
## 9.2 員工薪酬與福利

為了確保員工們能獲得合理的福利待遇，FIT 一直以來都為員工們不斷地優化及完善公司的薪酬體系，如中國大陸、臺灣以及越南地區制定了薪酬福利管理相關的規定，美國辦公室與 Belkin 亦有明確的薪資福利政策等。公司嚴格遵守各廠區所在地的薪資管理政策，參考同行業的做法，符合當地的最低薪資的要求。

同時，為了吸引和保留人才，FIT 推出各項津貼、獎勵計劃。FIT 越南廠區推出“留才獎”，並對到達一定層級的員工進行評估，若符合標準，則增加月度津貼予以獎勵。FIT 大陸生產廠區設立“留任獎金”，分別對入職滿 3 個月、6 個月和一年的員工給予相應的獎金激勵，鼓勵新老員工在 FIT 不斷成長。FIT 臺灣廠區也會頒發特殊崗位獎及勤力獎金。

除此以外，FIT 還會為員工提供其他的保障和福利。在中國大陸、臺灣、越南等地區，公司除了為員工提供薪資、津貼、獎金、法定保險金之外，還會為員工提供其他保險，如：僱主責任險、團體醫療補助等，以減輕員工的就醫負擔。同時，公司關注員工的福祉，各個廠區會分不同情況為員工提供不同的福利，並會按需為員工提供宿舍、用餐補助、節日禮品（如中秋節月餅）或津貼、生日禮品或津貼、婚喪津貼、生育補助、困難員工慰問等；美國辦公室和 Belkin 也會依據各地的政策，按需為員工提供禮物和慰問等。在新冠肺炎的疫情下，FIT 為員工提供了充足的防疫用品，包括口罩、消毒用品和防護裝備等，讓員工們在疫情下做好防護工作的同時也獲得應有的保障。

爲了維護員工職工的利益，FIT 在中國大陸各個廠區及 FIT 越南建立工會。在 FIT 工會成立時，FIT 遵守《中華人民共和國工會法》、《中國工會章程》、《中華人民共和國勞動法》等的法律法規。工會基本職能分別是維護員工權益、建設職工陣地、參與企業管理、教育員工技能。工會的組織層級可以分爲以下的層次：



FIT 工會為員工所提供的利益主要包含投入陣地建築、困難幫扶、員工關懷、素質提升等等。每年也會舉辦了多項關愛員工的活動如工會幹部見面會、員工代表座談、教育培訓、文體活動、節日和慶生、女工關愛活動、技能比武、知識競賽等。在員工健康保護方面，FIT 工會會為員工安排健康體檢，如職業健康體檢、員工普檢與幹部健檢、輻射劑量卡檢測、職業危害因素評價與檢測監督，以保障員工的健康和安全為目標。



### 案例：FIT 工會關愛計劃

在 2021，FIT 工會幫扶人數 13,094 人，幫扶人次共有 5,286 次，而幫扶金額約人民幣 120 萬元。幫扶項目分別包括復工複產慰問、員工困難救助、直系親屬救助金、家庭災害救助、住院探視金、新婚祝福金、喪葬慰問、重大疾病慰問、春節專案慰問、退休離崗慰問、殘疾員工關愛及生日關愛慰問。



### 案例：中國鼓勵生育計劃

在中國大陸地區，政府近年來有鼓勵生育的計劃，公司除會為分娩的女性員工提供 98 天的產假外，還會另外提供 30 至 80 天生育獎勵假，男員工也可以申請 15 至 30 天的陪產假。如小孩年齡低於三歲，父母雙方每年均有資格申請 10 天的育兒假。

案例：臺灣區福利

臺灣廠區的福利包括員工健康和團體保險。每年會提供健康檢查補助（1萬台幣起）並為每個員工支付勞保。FIT 臺灣也會定期為員工安排流動醫生巡場，為員工進行多功能健康身體檢查，保障員工們在身體健康上得到充足的照顧。



此外，公司還積極為員工們提供舒適、健康的辦公環境，包括在公司內部提供果汁吧和咖啡吧以供員工在工作疲憊的時候補充體力；公司內部配備健身設備，方便員工在工作之餘健身鍛煉。



## 9.3 發展和培訓

FIT 注重員工在公司內的職業發展，建立了相應的培訓體系，針對業務需求每年調整培訓計劃和方案。例如，中國大陸、臺灣以及越南廠區的培訓包括新員工培訓、新進幹部與“菁幹班”培訓、在職員工培訓、特殊工種培訓、講師機制、以及適用於越南員工的語言培訓等。公司在美國廠區的培訓計劃包括提升員工的工作能力、管理能力以及推動員工職業發展等。公司的培訓體系及相關案例如下所示。

### 新員工培訓

覆蓋了公司介紹、企業文化、安全管理、品質管制等內容，幫助員工迅速融入工作崗位與生活。

### 幹部類培訓

覆蓋了企業文化、行政規章、行為準則、專業技術、系統知識、團隊拓展等內容。

### 在職員工培訓

覆蓋了專業技能、規章制度、品質管制、急救知識、安全教育、心理健康、反腐倡廉等內容。

### 疫情培訓

覆蓋了疫情的應對方案、消毒知識等內容，幫助員工在疫情下能夠在安全的工作環境下保護自己以及身邊的人。

### 特殊工種培訓

通過開展培訓以及自主學習等方式提升員工專業技能，並協助特殊崗位員工獲取專業資格認證。

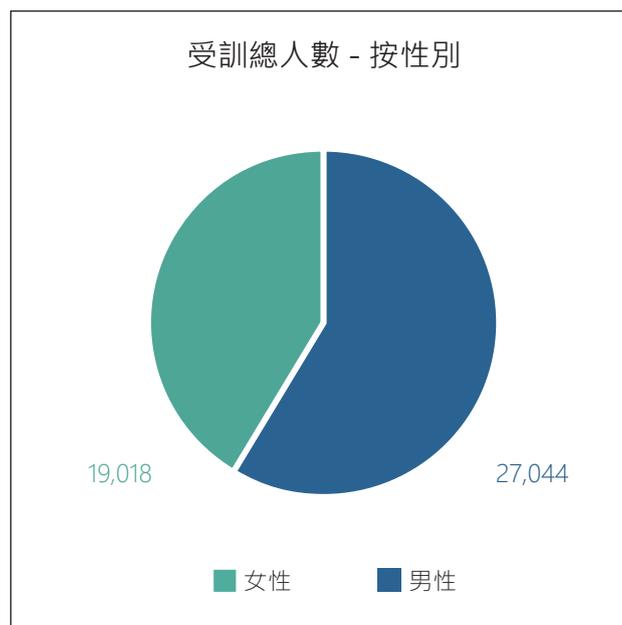
### 講師機制

公司講師包含外部講師與內部講師。內部講師機制的申請程序為：申請內部講師認證、內部培訓、內部試講、頒發內部講師證書。公司講師機制不僅豐富了培訓形式，亦激發了員工積極性。

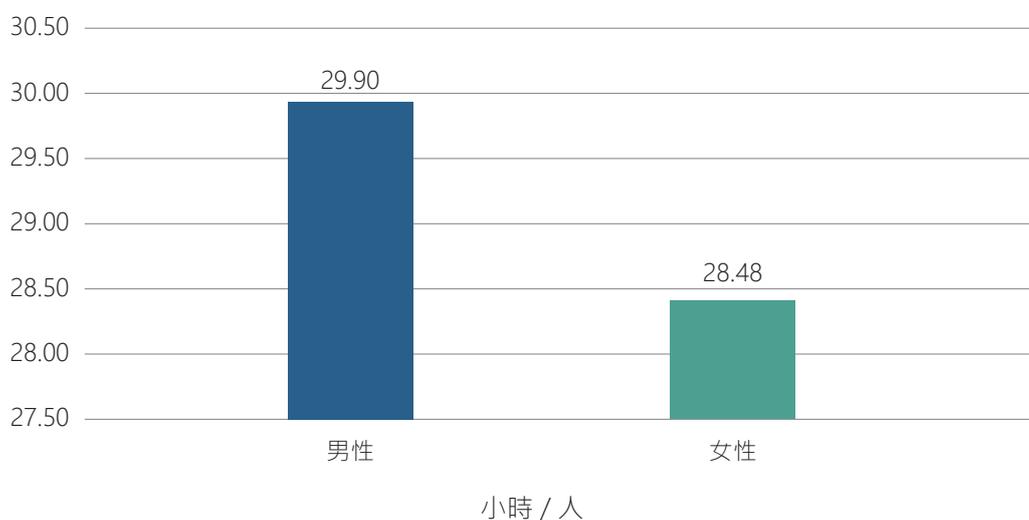
### 語言類培訓

公司還為越南廠區的員工開設了語言培訓，包括漢語培訓班與越南語培訓班，以協助員工掌握基本語言知識，同時提高員工工作效率、解決生產及生活常用語需求。

在新冠肺炎的疫情下，公司展開了線上 E-learning 培訓平台，方便員工在疫情下通過線上平台選擇課程、開展培訓以及接受測評。2021 年 FIT 員工受訓總時間為 1,350,227.50 小時，員工受訓總人數為 46,062 人，人均受訓時數達 29.31 小時 / 人，詳細分類及資料請參閱章節十一：附錄中的績效與資料表。



平均受訓時數 - 按性別



此外，公司還協助員工進行在職學歷教育提升，如中國大陸廠區與當地校企如南京航空、航天大學、山東大學、天津大學、武漢大學等學校合作，為員工提供專科升本科、本科升碩士等學歷提升計劃。公司堅持“以人為本”的理念，不僅為員工創造利於學習成長和實現自我價值的環境，也增強了公司的競爭優勢，實現員工和企業的雙贏。公司每年分春季和秋季展開校園招募，招募對象主要為全國重點院校之全日制統招本科及以上學歷的應屆畢業生。

### 案例：FIT 中國大陸晉升計劃

中國大陸廠區制定了《線組長培訓及晉升作業管理規定》和《全勤服務津貼激勵政策》來推動廠區的人才培養，並會對培訓合格上崗的線組長發放管理津貼。同時，在年度考核中會依照《資/職位晉升提報作業》、《2021年度FIT員工績效考核作業規劃案》和《績效考核表》等標準，結合員工的能力、工作貢獻等因素考核員工的表現，優秀者予以提報晉升。

### 案例：FIT 臺灣培訓計劃

FIT 臺灣在多維度為員工提供合適的培訓課程，如新人訓練、新幹班成員培訓、內部講師培訓以及網上 e-learning 培訓。培訓內容包括勞工安全衛生訓練、公司與人事規章簡介、內線交易、營業秘密、法務通識、員工福利介紹與健康促進宣導、教育訓練、周邊總務服務說明、資訊及通訊網路作業規範和公司資訊安全政策簡介。有些訓練課程要求員工們完成課後測試。

## 9.4 關懷活動

FIT 關心每位員工，並會為員工提供幫助。公司通過時刻保持與員工們的暢順溝通、舉辦各種慶祝活動（如生日會）、對困難員工予以幫助，以及開展座談會、金點子提案會、團結大會、達人秀等多種渠道，多層次地開展員工關愛活動。公司希望通過這些關愛活動，讓員工們對公司有歸屬感，同時豐富員工的生活，使員工能實現工作與生活的平衡。

### 案例：FIT 臺灣籃球友誼比賽

FIT 臺灣會為定期員工們安排一些社交活動，例如籃球友誼比賽等，希望通過這些活動讓員工們在公司以外的空間能更進一步融洽相處並培養員工之間的感情，同時減少員工工作壓力，讓員工在工作場所以外亦享受生活。



### 案例：昆山廠區員工獲得蘇州市最美勞動者稱號

2021年4月，蘇州 FIT 員工陸瑩獲得由蘇州市總工會、共青團蘇州市委員會和蘇州市婦女聯合會聯合發文命名的 2021 年度蘇州市最美勞動者稱號。蘇州圍繞打造勞動者就業創業首選城市，開展了“最美勞動者”遴選工作，共有來自 380 多個公司的勞動者踴躍報名。最終入選的萬名“最美勞動者”來自于經濟、科技、文化、體育等領域。

未來，FIT 相信可以通過公司團結一致的企業文化和員工之間的和諧合作，豐富員工的文化生活，切實保障員工的權益。



## 【章節十 與愛同行】

身為社會的一份子，FIT 秉承回饋社會的責任，積極參與社區和公益活動，致力於能夠為社會製造更美好的生活環境。2021 年，FIT 舉辦了義工活動、捐助項目及社會企業支援活動等，以幫助當地社區及有需要的相關人士。

報告期內，FIT 在部分國家或地區開展的社區公益活動如下：

### 案例：“6+1” 愛心公益活動

FIT 大陸廠區每年會舉辦各種公益活動，如“6+1” 愛心公益活動，包括助殘、助老、助弱、助行、助潔、助學及捐血等活動。FIT 各個廠區會進行一系列“六助一獻” 的活動，並鼓勵員工積極參與，加入志願者服務隊伍。2021 年，FIT 大陸廠區共舉辦了 2 次助潔活動、2 次助老活動、1 次助殘活動、2 次助行活動、4 次助學活動、3 次助弱活動、4 次防疫活動、2 次義務捐血和 2 次迎新年傳統節日活動。



淮安廠區“助學”活動，淮安廠區黨支部於 2021 年 5 月 25 日為富士康實驗小學捐贈書包、幼兒畫本、繪畫套裝。



淮安廠區組織黨員志願者於 5 月 9 日開展森林公園“助潔”活動，維護公園環境衛生。



7-8 月於淮安富士康門崗開展助行“活動”，維護交通秩序。

昆山廠區於 12 月 3 日及 12 月 7 日在城北及吳淞江廠區開展無償捐血活動，號召廠區黨團員和員工加入愛心捐血活動，展現廠區愛心，共計 131 人參與捐血，捐血總量 41,430ML。



鄭州廠區於 9 月 16 日開展“愛在路上·與您同行”中秋敬老助殘慰問活動，廠區黨支部對鄭州東區白沙鎮 17 個行政村及新鄉市殘疾人創業園的困難黨員和低保戶開展愛心慰問。



重慶廠區為當地老人院開展“愛在路上·與您同行”助老送溫暖及助潔活動。



重慶廠區還協助了廠區的新冠病毒接種、核酸檢測現場佈置及秩序維護等相關工作。



FIT 事業群深圳廠區為社區志願者和中心醫院醫護工作者送去春節慰問。



2021年，FIT 大陸生產廠區捐贈各類物品共計 4,200,900 元人民幣，Belkin 捐贈各類物品共計 51,350 美元（具體捐款資料請參閱章節十一：附錄中的績效與資料表）。

未來，FIT 繼續細心留意著社會變化，不斷鼓勵其下屬各子公司持續開展各項公益活動，與各界合作回饋社會。

## 【 章節十一 附錄

表一：績效與數據

環境 - 資源消耗 <sup>2</sup>					
類別		單位	2021	2020	
能源消耗量	種類	電力	千度	510,265.51	534,067.05
		柴油 ( 固定燃燒源 )		12.23 <sup>3</sup>	23.03
		柴油 ( 流動燃燒源 )	噸	30.09	33.10
		汽油 ( 流動燃燒源 )		118.11	106.53
		天然氣	立方米	3,494,900.69 <sup>4</sup>	1,665,557.87
		蒸汽	噸	144,555.58	170,617.27
		能源消耗量 ( 密度 )	種類	電力	千度 / 百萬美元
柴油 ( 固定燃燒源 )				0.0027	0.0053
柴油 ( 流動燃燒源 )	噸 / 百萬美元			0.0067	0.01
汽油 ( 流動燃燒源 )				0.03	0.02
天然氣				778.34	385.99
蒸汽				32.19	39.54
用水	耗水量	總數	噸	6,425,292.21	5,735,143.99
	耗水量密度	密度	噸 / 百萬美元	1,431.00	1,329.12

<sup>2</sup> 環境 - 資源消耗資料中，密度值按照生產值（營業收入）計算。綜合考慮報告範圍所覆蓋實體對 FIT 運營的影響及貢獻，該營業收入以 FIT 2021 年年報中披露資料近似計算。

<sup>3</sup> 這主要是由於越南工廠柴油用量比去年減少。

<sup>4</sup> 上升主要由於中國大陸廠房擴建後利用更多天然氣作為潔淨能源進行生產。

類別		單位	2021	2020
包裝材料	種類	紙質包材	21,329.98 <sup>5</sup>	38,163.62
		塑膠包材	10,347.58	10,086.37
		木制包材	3,439.04	2,465.14
		金屬包材	0 <sup>6</sup>	0 <sup>7</sup>
	包材消耗	總數	噸	35,116.59
包裝材料 (密度)	種類	紙質包材	4.75	8.84
		塑膠包材	2.30	2.34
		木制包材	0.77	0.57
		金屬包材	0	0 <sup>9</sup>
	總計	總數	噸 / 百萬美元	7.82

<sup>5</sup> 這是因為 Linksys 的數據並不包括在 2021 年的報告範圍內。

<sup>6</sup> 由於包材有變更，所以 2021 沒有數據。

<sup>7</sup> 去年包裝材料分類改變，數字已經修改。

<sup>8</sup> 去年包裝材料分類改變，數字已經修改。

<sup>9</sup> 去年包裝材料分類改變，數字已經修改。

<sup>10</sup> 去年包裝材料分類改變，數字已經修改。

環境 - 排放<sup>11</sup>

		排放物	單位	2021	2020
空氣污染 排放物	生產排放資料 <sup>12</sup>	氟化氫	千克	199.06	164.06
		氨氣		195.21 <sup>13</sup>	566.15
		硫酸霧		1,936.56	3,527.35
		氟化氫		3,805.27	4,681.52
		鉻酸霧		6.42	6.90
		氮氧化物		1,306.62	978.26
		水污染 排放物		工業廢水污染物 平均濃度 <sup>14</sup>	氨氮
化學需氧量	34.08		45.57		
總磷	0.048 <sup>15</sup>		0.26		
總鉻	0.015		0.0098		
錫	0.052		0.08		
懸浮物	16.35		18.29		

<sup>11</sup> 環境 - 排放資料中，密度值按照生產值（營業收入）計算。綜合考慮報告範圍所覆蓋實體對 FIT 運營的影響及貢獻，該營業收入以 FIT 2020 年年報中披露資料計算。

<sup>12</sup> 生產廢氣排放的資料主要來自 FIT 大陸生產園區，資料排放量依據“儀器檢測濃度 x 風量 x 生產運營時間”所得。

<sup>13</sup> 因淮安 / 電發 / 重慶三個廠區 2021 年檢測數據降低所致，但均在法規管控標準以下。

<sup>14</sup> 工業廢水污染物平均濃度僅為 FIT 主要生產園區：大陸廠區的資料。

<sup>15</sup> 工業廢水總磷的標準限制為 0.5-5.0 mg/L(GB 18918-2002)，目前的差距在正常波動範圍內。

		排放物	單位	2021	2020
水污染 排放物	工業廢水污染物 平均濃度 <sup>14</sup>	鎳		0.093	0.13
		氰化物		0.0037	0.0014
		總氮	毫克 / 升	9.15 <sup>16</sup>	15.47
		石油類		0.04	0.17
		氰化物		0.02	0.02
	工業廢水排放總量		噸	1,160,032.50	1,084,810.20
	工業廢水排放密度		噸 / 百萬美元	258.35	251.40
	生活廢水污染物平均 濃度 ----- 中國大陸	氨氮		5.29 <sup>17</sup>	4.63
		化學需氧量		41.22	41.39
		總磷		0.53	0.49
懸浮物		毫克 / 升	52.52 <sup>18</sup>	18.48	
總氮			6.79 <sup>19</sup>	5.62	
	石油類		0.06 <sup>20</sup>	0.09	

<sup>16</sup> 工業廢水總氮的標準限制為 20 mg/L(GB 18918-2002)·目前的差距在正常波動範圍內。

<sup>17</sup> 生活廢水氨氮的標準限值為 45 mg/L ( GB/T31962-2015 表 1B 級 )·目前的差距在正常波動範圍內。

<sup>18</sup> 生活廢水懸浮物的標準限值為 400 毫克 / 升 ( GB/T31962-2015 表 1B 級 )·目前的差距在正常波動範圍內。

<sup>19</sup> 生活廢水總氮的標準限值為 70 毫克 / 升 ( GB/T31962-2015 表 1B 級 )·目前的差距在正常波動範圍內。

<sup>20</sup> 生活廢水石油類的標準限值為 15 毫克 / 升 ( GB/T31962-2015 表 1B 級 )·目前的差距在正常波動範圍內。

		排放物	單位	2021	2020	
水污染 排放物	生活廢水污染物平均 濃度 ----- 臺灣	氨氮	毫克 / 升	1.38	1.48	
		化學需氧量		43.58	44.85	
		總磷		NA	NA	
		懸浮物		1.33	1.41	
		總氮		NA	0.37	
		石油類		0.04	0.05	
	生活廢水污染物平均 濃度 ----- 越南	氨氮	毫克 / 升	0.29	0.09	
		化學需氧量		15.00	22.00	
		總磷		2.18	0.88	
		懸浮物		0.02 <sup>21</sup>	4.00	
		總氮		8.57	/	
		石油類		0.30	0.30	
	生活廢水排放總量			噸	2,312,074.82	2,060,487.70
	生活廢水排放密度			噸 / 百萬美元	514.91	477.52

<sup>21</sup> 生活廢水懸浮物的標準限值為 400 毫克 / 升 ( GB/T31962-2015 表 1B 級 )，目前的差距在正常波動範圍內。

		排放物	單位	2021	2020
固體 廢棄物	有害廢棄物			3,945.26	3,423.90
	無害廢棄物	總數	噸	28,781.37	27,541.04
	廢棄物總量			35,688.63	30,964.94
	有害廢棄物排放密度	密度	噸 / 百萬美元	0.88	0.79
	無害廢棄物排放密度	密度	噸 / 百萬美元	6.41	6.38
溫室氣體	溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量		318,885.55	345,845.21
	溫室氣體排放一	噸二氧化碳當量		8,679.81	7,512.86
	溫室氣體排放二			310,205.74	338,332.34
	溫室氣體排放密度一	噸二氧化碳當量 / 百萬美元		1.93	1.74
	溫室氣體排放密度二			69.08	78.41

## 社會責任

		單位	2021	2020	
員工架構	僱員人數	總數	人	56,457	53,060
	性別	女	人	29,382	27,973
		男		27,075	25,087
	全職 / 兼職	全職	人	56,453	53,053
		兼職		4	7
	年齡	30 歲以下		24,568	24,442
		30 至 50 歲	人	31,106	27,861
		50 歲以上		783	757
	地區分佈	中國大陸		27,471	29,389
		台灣		970	933
越南		人	27,004	21,613	
美國			1,012	795	
其他地區			/	330	
職級	高級管理層		490	367	
	中級管理層	人	1,639	1,586	
	基層員工		54,328	51,107	
員工流失率	性別	女	%	17.77%	15.92%
		男		21.39%	20.29%
	年齡	30 歲以下		23.58%	24.20%
		30 至 50 歲	%	15.12%	10.97%
		50 歲以上		0.15%	0.13%

		單位	2021	2020	
員工流失率	地區	中國大陸	32.00%	27.38%	
		台灣	13.00%	11.06%	
		越南	34.71%	36.08%	
		美國	13.14%	8.83%	
		其他地區	/	19.12%	
工傷	工傷人數	人	104	85	
	因工傷而死亡的人數	人	2	2	
	因公司亡故的比例 <sup>22</sup>	%	1.92%	2.35%	
	因公亡故人數比率	%	0.0035%	0.0037%	
	因工傷損失的工作日數	損失日數	4,645.50	3,244.50	
員工培訓	培訓總時數	小時	1,350,227.50	1,378,590.00	
	職級	高級管理層		15,491.00	9,070.50
		中級管理層	小時	29,659.50	25,512.50
		基層員工		1,305,077.00	1,344,008.00
	受訓總人數	人	46,062	47,233	
	受訓總人數 - 按性別	女	人	19,018	22,486
		男		27,044	24,747
職級	高級管理層		491	364	
	中級管理層	人	1,646	1,423	
	基層員工		43,925	45,446	

<sup>22</sup> 因公司亡故的比例 = 工傷死亡總數 / 工傷總數

		單位	2021	2020
員工培訓	人均時數	小時 / 人	29.31	29.19
	性別	女	28.48	27.97
		男	29.90	30.29
	職級	高級管理層	31.55	24.92
		中級管理層	18.02	17.93
		基層員工	29.71	29.57
	受訓率 - 性別	女	64.73%	80.38%
		男	99.89%	98.64%
	受訓率 - 職級	高級管理層	100.20% <sup>23</sup>	99.18%
		中級管理層	100.43% <sup>24</sup>	89.72%
基層員工		80.85%	88.92%	
客戶投訴	產品及服務投訴	件數	406,354 <sup>25</sup>	1,161,049
	安全及健康導致的召回	%	0	0.0254%

<sup>23</sup> 差異是因為 Belkin 員工在當年完成了培訓，但在同年内離職。這並沒有反映在總人數中，從而在培訓完成總數（較高的結果）和人數產生了微小的差異。因此，接受過培訓的人數大於員工總數。

<sup>24</sup> 差異是因為 Belkin 員工在當年完成了培訓，但在同年内離職。這並沒有反映在總人數中，從而在培訓完成總數（較高的結果）和人數產生了微小的差異。因此，接受過培訓的人數大於員工總數。

<sup>25</sup> 這是因為前幾年包括了 Linksys 旗下的品牌，但 Linksys 並不在 2021 年的報告範圍內。

		單位	2021	2020	
智慧財產權	有關智慧財產權的糾紛事項	件數	0	0	
	總數	總數	2,003	1,956	
供貨商數據	地區	中國大陸	1,286	1,237	
		香港、澳門、臺灣	320	383	
		海外	397	336	
反貪污	已審結的反貪污案件數量	件數	0	0	
	反貪污培訓人數	人	15,336	14,387	
	反貪污培訓時數	小時	15,336.00	14,387.00	
公益貢獻	公益捐贈金額 -FIT	總金額	人民幣：元	4,500,057.00	4,724,736.00
	公益捐贈金額 -Belkin	總金額	美元：元	51,350.00	173,400.00

## 表二：資料說明

本報告在披露定量資料時，所使用到的計算標準與轉換因數如下所示。其相關因數與計算標準主要參考了《ESG 報告指引》的附件《如何準備環境、社會及管治報告》中所記載內容，同時結合了各運營所在地的外部環境統計標準。

### 廢氣排放 - 氣體燃燒

燃料類別	氮氧化物		硫氧化物	
	排放係數	排放係數	排放係數	係數單位
煤氣	4.02	千克 / 百萬兆焦耳的氣體	0.02	千克 / 百萬兆焦耳的氣體
石油氣	4.02	千克 / 百萬兆焦耳的氣體	0.02	千克 / 百萬兆焦耳的氣體

### 廢氣排放 - 汽車排放

汽車類別	氮氧化物排放係數	係數單位
客車	0.0747	克 / 公里
輕型貨車 ( ≤2.5 噸 )	0.885	克 / 公里
輕型貨車 ( 2.5-3.5 噸 )	1.1546	克 / 公里
輕型貨車 ( 3.5-5.5 噸 )	2.4216	克 / 公里
中型及重型汽車 ( 5.5-15 噸 )	3.1332	克 / 公里
中型及重型汽車 ( ≥15 噸 )	5.6923	克 / 公里

燃料類別	硫氧化物排放係數	係數單位
柴油	0.0161	克 / 公升
汽油	0.0147	克 / 公升

## 溫室氣體排放

溫室氣體排放分為範圍一與範圍二，範圍一為直接排放，指公司擁有或控制的業務產生的直接溫室氣體排放，同時扣除綠化（如植樹）可剪除的二氧化碳當量。範圍二為間接排放，指來自公司內部消耗所購買或收購的電力、熱能、冷凍及蒸氣在生產時所引致的溫室氣體排放。

### 1. 直接排放

製冷劑 / 混合劑型號	全球暖化潛勢係數	係數單位
HFC-134a	1,430	二氧化碳當量
R407C	1,526	二氧化碳當量
R410A	1,725	二氧化碳當量

### 2. 每棵樹木可扣除的二氧化碳當量轉換係數為：23 千克 / 樹

能源種類	溫室氣體排放係數			係數單位
	CO <sub>2</sub>	CH <sub>4</sub>	N <sub>2</sub> O	
發電機柴油	2.614	2.39X10 <sup>-5</sup>	7.4X10 <sup>-6</sup>	公升 / 千克
車輛柴油	2.614	7.2X10 <sup>-5</sup>	5.06X10 <sup>-4</sup>	公升 / 千克
汽油	2.36	2.03X10 <sup>-4</sup>	1.105X10 <sup>-3</sup>	公升 / 千克

## 3. 間接排放

能源種類	溫室氣體排放係數		備註
	CO <sub>2</sub>	CH <sub>4</sub>	
電力	0.7119	/	華北
電力	0.5896	/	華東
電力	0.5089	/	南方
電力	0.5721	/	華中
電力	0.638	/	臺灣
蒸汽	0.3165	/	
天然氣	2.1622	/	

單位：電力：噸 / 千度；天然氣：噸 / 千立方米；其他：噸 / 單位。

## 員工離職

員工離職率計算公式為：員工離職率 = 當年離職員工人數 / (當年離職員工人數 + 年末在職員工人數)

## 員工培訓

人均受訓時數計算公式為：員工人均受訓時數 = 受訓總時數 / 受訓總人數

按性別劃分的受訓率：

女性員工受訓率 = 女性員工受訓人數 / 女性員工總人數

男性員工受訓率 = 男性員工受訓人數 / 男性員工總人數

表三：ESG 指標索引

環境、社會及管治報告指引		
層面	披露內容	報告章節
A1	<b>排放物</b>	綠色為榮
A1.1	排放物種類及相關排放資料	綠色為榮
A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	綠色為榮 績效與數據
A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	綠色為榮 績效與數據
A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	綠色為榮 績效與數據
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	綠色為榮
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	綠色為榮
A2	<b>資源使用</b>	綠色為榮
A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）	綠色為榮 績效與數據
A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）	綠色為榮 績效與數據
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	綠色為榮

層面	披露內容	報告章節
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	綠色為榮
A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位占量	績效與數據
A3	<b>環境及天然資源</b>	綠色為榮
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	綠色為榮
A4	<b>氣候變化</b>	安全為重
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	安全為重
B1	<b>僱傭</b>	以人為本
B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數	以人為本 績效與數據
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	以人為本 績效與數據
B2	<b>健康與安全</b>	安全為重
B2.1	包括報告年度在內 過去三年中（包括彙報年度）每年因工亡故的人數及比率	以人為本 績效與數據
B2.2	因工傷損失工作日數	以人為本 績效與數據
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	安全為重

層面	披露內容	報告章節
B3	<b>發展及培訓</b>	以人為本
B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比	以人為本 績效與數據
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	以人為本 績效與數據
B4	<b>勞工準則</b>	以人為本
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	以人為本
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	以人為本
B5	<b>供應鏈管理</b>	品質為本
B5.1	按地區劃分的供應商數目	品質為本 績效與數據
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法	品質為本
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	品質為本
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	品質為本
B6	<b>產品責任</b>	品質為本
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	品質為本 績效與數據
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	品質為本 績效與數據

層面	披露內容	報告章節
B6.3	描述與維護及保障智慧財產權有關的慣例	品質為本
B6.4	描述品質檢定過程及產品回收程式	品質為本
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	品質為本
<b>B7</b>	<b>反貪污</b>	可持續發展經營
B7.1	於彙報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	可持續發展經營 績效與數據
B7.2	描述防範措施及舉報程式，以及相關執行及監察方法	可持續發展經營
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	可持續發展經營
<b>B8</b>	<b>社區</b>	與愛同行
B8.1	專注貢獻範疇( 如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育 )	與愛同行
B8.2	在專注範疇所動用資源 ( 如金錢或時間 )	與愛同行 績效與數據

## 表四：報告範圍

本次報告涵蓋範圍為以下位於中國大陸、臺灣、越南、美國等的法人實體：

富士康（昆山）電腦接插件有限公司

富士康電子工業發展（昆山）有限公司

富頂精密組件（深圳）有限公司

富鼎精密工業（鄭州）有限公司

富譽電子科技（淮安）有限公司

重慶市鴻騰科技有限公司

富盟電子科技（荷澤）有限公司

興富能源科技股份有限公司

奧音科技（鎮江）有限公司，及其子公司

FIT Electronic Inc.

New Wing Interconnect Technology (Bac Giang) Co., Ltd

Belkin International, Inc. 及其子公司

Foxconn Interconnect Technology Limited– Taiwan Branch

報告範圍變化說明

與 2020 年報告相比，依據實體業務與 ESG 之相關性及影響程度，我們剔除了以下運營實體：

Lindsys Holdings, Inc. (前稱為 FIT CHB Holdco, Inc. 及其子公司)

與 2020 年報告相比，依據實體業務與 ESG 之相關性及影響程度，我們新增了以下運營實體：

奧音科技（鎮江）有限公司 及其子公司

Foxconn Interconnect Technology Limited– Taiwan Branch

表五：FIT 體系認證清單

相關認證	Main Content
<b>中國大陸</b>	
ISO9001	品質管制體系
ISO13485	醫療器械品質管制體系
ISO14001	環境管理系統
ISO14064	組織層面上對溫室氣體排放和清除的量化、報告的規範及指南
ISO45001	職業安全衛生管理系統
ISO50001	能源管理體系
QC080000	有害物質過程管理體系
IATF16949	品質管制體系—汽車行業生產件與相關服務件的組織實施
<b>臺灣</b>	
ISO9001	品質管制體系
ISO13485	醫療器械品質管制體系
ISO14001	環境管理系統
IATF16949	品質管制體系—汽車行業生產件與相關服務件的組織實施
<b>越南</b>	
ISO9001	品質管制體系
ISO14001	環境管理系統
ISO45001	職業安全衛生管理系統
QC080000	有害物質過程管理體系

表六：FIT2022 年環保目標

2022 年 FIT 節能減排目標		
類別	單位	2022 年目標
<b>能源使用</b>		
電	千度	<b>總體目標：</b> 截至 2022 年末，能源密度（按產值）：即每單位產值能源消耗較上一年至少下降 1%。 其中， 大陸廠區：能源消耗總量截至 2022 年末較上一年度下降 5%； 越南廠區：能源消耗總量截至 2022 年末較上一年度下降 1%。
柴油	噸	
汽油	噸	
蒸汽	噸	
<b>水資源</b>		
用水	噸	<b>總體目標：</b> 截至 2022 年末較上一年度下降 10%
<b>排放物</b>		
<b>廢氣</b>		
氯化氫	千克	<b>總體目標：</b> 截至 2022 年末，廢氣較上一年排放下降 10%。
硫酸霧	千克	
氮氧化物	千克	
氨氣	千克	
VOCs	千克	
<b>廢水</b>		
工業廢水	噸	<b>總體目標：</b> 截至 2022 年末，廢水排放密度（按產值）：即每單位產值廢水排放較上一年下降 5%。
生活廢水	噸	

## 2022 年 FIT 節能減排目標

類別	單位	2022 年目標
<b>廢棄物</b>		
一般廢棄物	噸	<p><b>總體目標：</b></p> <p>截至 2022 年末，一般廢棄物排放密度（按產值）：即每單位產值一般廢棄物排放較上一年下降 5%。</p>
有害廢棄物	噸	<p><b>總體目標：</b></p> <p>截至 2022 年末，有害廢棄物排放密度（按產值）：即每單位產值有害廢棄物排放較上一年下降 5%。</p>
<b>溫室氣體</b>		
溫室氣體 (碳排放)	噸	<p><b>總體目標：</b></p> <p>以 2019 年為基準，截至 2022 年末二氧化碳排放密度（按產值）：即每單位二氧化碳當量排放較上一年至少下降 1%。</p> <p>其中，Belkin 還將於 2025 年實現範圍 2 溫室氣體中性。</p>

Belkin 單獨已經設立的目標如下 ( 為 Belkin 自己設立 )

Belkin		
<b>能源使用</b>		
電力	千度	/
<b>水資源</b>		
用水	噸	/
<b>廢氣</b>		
無廢氣	NA	/
<b>廢水</b>		
無廢水	NA	/
<b>廢棄物</b>		
		<b>定性目標：</b>
一般廢棄物	噸	我們承認歐盟推動循環經濟發展的目標。我們將探討如何減少我們的電子廢物足跡方面的塑膠減少和回收。我們的產品將含有經過驗證的可回收成分，通過優先考慮銅和錫等關鍵材料，向循環經濟邁進。
<b>溫室氣體</b>		
		<b>定量目標：</b>
溫室氣體 ( 碳排放 )	噸	到 2025 年，在範圍二方面實現 100% 的碳中和。
<b>包材材料</b>		
		<b>定量目標：</b>
包材材料	噸	到 2025 年底，所有零售包裝都要使用 FSC 認證的紙張。 在 2025 年底前在無法拆除的塑膠包裝上使用 30% 的可回收物。